



Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Manzanillo, Col., 12 de diciembre de 2022.

**ASUNTO**: Informe mensual.

C. Griselda Martínez Martínez. Presidenta Municipal de Manzanillo. Presente.

Informe mensual correspondiente a noviembre 2022.

# **DIRECCION DE GRUPOS VULNERABLES.**

CENTROS DE ASISTENCIA INFANTIL COMUNITARIO (CAIC).

VISITAS DE SUPERVISIÓN								
EJIDO NUEVO EL ASERRADERO DE LA LOMAS DE AVILA TOTAL MENSUAL								
PETATERO	PETATERO LIMA CAMACHO							
1	1	1	3					

REUNIÓN VÍA TELEFÓNICA						
EJIDO NUEVO EL PETATERO	ASERRADERO DE LA LIMA	LOMAS DE AVILA CAMACHO	TOTAL MENSUAL			
4	4	12				
	Manz	<del>allill</del> (				
REUNIÓN CON SERVI	1					

Otras actividades relacionadas:





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# CLUBES DE LA TERCERA EDAD, ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES:

### **VISITAS CLUBES INAPAM**

LOCALIDAD	NOMBRE DEL CLUB	ADULTOS HOMBRES	ADULTOS MUJERES	MOTIVO DE VISITA (SUPERVISION Y/O ENTREGA DE APOYO)	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS
MARIMAR	GOTITA DE AMOR	3	20	ENTREGA DE APOYO EN ESPECIE	23
SALAGUA	SALAGUA	6	40	CLASE DE ACTIVACIÓN FISICA	46
EL COLOMO	EL COLOMO	2	20	CLASE DE ACTIVACIÓN FISICA	22
CANOAS	CANOAS	0	15	CLAUSURA DE TALLER PINTURA TEXTIL	15
TOTAL MENSUAL	4	11	95		106

	CANALIZACIONES
Dirección de Trabajo social	12
Dirección Jurídica	03
Dirección de Área médica	02
Dirección de Psicología	01
Dirección de Programas Alimentarios	01
Dirección de Desarrollo Social	04
Secretaria del Bienestar	12 (Orientación para incorporación al programa discapacidad y 65+) Vía telefónica y presencial
Coordinación de personas en situación de calle	02
Otra dependencia	01 (Procuraduría del adulto mayor) 02 Asociación Manzanillense de Lucha Contra el Cáncer IAP 03 Fundación AYO
TOTAL, DE CANALIZACIONES	43





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# ENTREGA DE APOYOS (GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA)

LUGAR DE VISITA	FAMILIAS BENEFICIADAS O
	PERSONAS BENEFICIARIAS
Ejido "El Chavarín"	35 familias

# ATENCIÓN A PERSONAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD

	HOMBRES	MUJERES	
PERSONAS ATENDIDAS	30	36	

### VISITAS DOMICILIARIAS A PERSONAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD

Lugar	Motivo de visita
Col. Leandro Valle	Persona Adulta Mayor, con discapacidad, se
	acude en visita multidisciplinaria con la
	Dirección de Trabajo Social y Área Médica
Col. Las Joyas	Persona Adulta Mayor, con discapacidad, se
	acude en visita multidisciplinaria con la Dirección
	de Trabajo Social y Área Médica
Col. el Rocío	Persona Adulta Mayor, con discapacidad, se
	acude en visita multidisciplinaria con la
	Dirección de Trabajo Social y Área Mèdica
Col. el Rocío	Menor de edad con discapacidad, se acude en
	visita multidisciplinaria con la Dirección de
	Trabajo Social y Área Médica
Sector 4	Persona adulta con discapacidad, se acude en
	visita multidisciplinaria con la Dirección de
	Trabajo Social y Área Médica
Sector 7	Persona adulta con discapacidad, se acude en
	visita multidisciplinaria con la Dirección de
	Trabajo Social y Área Médica





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# EVENTOS O PARTICIPACIONES DE LA DIRECCION DE GRUPOS VULNERABLES

NOMBRE DEL EVENTO	TIPO DE PARTICIPACION	A QUIEN VA DIRIGIDO			
Reunión sobre Manual de Procedimientos	Invitado	Directores de área del H Ayuntamiento de Manzanillo			
Reunión Comunicación Social	Invitado	Encargados de Redes Sociales			
Clausura de taller de FOAMI	ORGANIZADOR	Población en General			
Clausura de taller de "PIÑATAS NAVIDEÑAS"	ORGANIZADOR	Población en general			
Jornadas por la Paz (Fin de semana 26 y 27 de noviembre 2022.	Invitado	Población en general			
Reunión: avance de la plataforma DIF	Invitado	Directores de área del SMDIF			
Clausura de Programa de Salud y Bienestar Comunitario, ejido Cedros.	Maestra de ceremonias	Beneficiarias del programa			
Clausura de Programa de Salud y Bienestar Comunitario, ejido Canoas.	Maestra de ceremonias	Beneficiarias del programa			





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# **ELABORACION DE PROPUESTAS E INFORMES (Actividades administrativas)**

TIPO DE DOCUMENTO	AREA O DIRECCION SOLICITANTE
Informe mensual de Actividades octubre 2022	Dirección General
Informe de sistema de igualdad octubre 2022	INMUJERES
Pre diseño de trípticos de las áreas de DIF	Comunicación Social
Cedulas de personas con discapacidad	Dirección General del SMDIF

# ACTIVIDADES EN EL MANEJO DE LA PAGINA INSTITUCIONAL DE LA RED SOCIAL FACEBOOK

NUMERO DE PUBLICACIONES	ATENCION A USUARIAS EN CHAT MESSENGER	ATENCION A USUARIOS EN CHAT MESSENGER
25	18	4

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



POR AMOR A MANZANIIIO SERVINGE NACINGO NATURA

Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# **ENLACE DE ASISTENCIA JURIDICA.**

Se rinde el respectivo informe de actividades mensuales, con fundamento en el artículo 263 fracción I y los demás relativos del Reglamento de la Administración Pública del Municipio De Manzanillo, Colima, documento que contiene la cantidad de actividades realizadas en el presente mes, de los días 31 de octubre al 04 de diciembre del año 2022, servicios que son contados cada semana por parte del que suscribe, se aclara que las cifras se obtienen tanto de la bitácora general de registro, así como de los informes entregados cada semana por el personal adscrito, mediante formato diseñado por el suscrito y aplicado desde el año 2021, se alcanzaron las cifras señaladas en el presente informe;

## Las personas asesoras jurídicas realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Orientación legal a quienes acudieron por primera vez y también a quienes vinieron de forma subsecuente.
- ✓ Citatorios para intentar que las personas lleguen a convenios amistosos.
- ✓ Cuando fue posible elaboraron convenios entre las beneficiarias para presentarlos en los juzgados familiares.
- ✓ Demandas iniciales cuando las beneficiarias lo requirieron para resolver su caso.
- ✓ Escritos para impulsar el avance de los juicios y sus etapas, iniciados a favor de las beneficiarias.
- ✓ Acompañamiento de personas para revisar el estado y avance de sus juicios en el juzgado familiar.
- ✓ Peticiones continuas de forma verbal, ante el personal de los juzgados familiares, a fin de impulsar el avance de tramites de las beneficiarias.
- ✓ Revisión continua de sistema y expedientes físicos en juzgados a efecto de informar a las beneficiarias de avances.
- ✓ Atención de Audiencias para desahogo de pruebas a favor de las beneficiarias.
- ✓ Diligencias externas para cumplir lo ordenado por juzgados a favor de las beneficiarias.
- ✓ Seguimientos y notifi<mark>caciones mediante</mark> te<mark>léfono, para citar</mark> a <mark>las personas bene</mark>ficiarias cuando resulto necesario.
- ✓ Atendieron guardias de horario extendido al menos 2 vez por semana.
- ✓ Atendieron a llamados de juzgados cuando fueron señaladas como personas TUTORAS ESPECIALES, en juicios donde intervienen personas incapaces legalmente (niñas, niños, adolescentes, disminución intelectual, padecimientos psiquiátricos, etc.).
- ✓ Participaron recibiendo y canalizando reportes de personas incapaces en riesgo (incluidos menores).
- ✓ Participaron en brigadas asistenciales en las comunidades alejadas del municipio, en conjunto con otras direcciones de este sistema DIF.
- ✓ Entre otras designadas o necesarias para atención de las beneficiarias.



POR AMOR A MANZANIIIO SERVINGE NACINGO NATURA

Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

# Secretaria recepcionista se ocupó de;

- ✓ Registrar todas las personas acudientes.
- ✓ Apoyo a quienes buscaban otras oficinas o instituciones.
- ✓ Registro todas las llamadas entrantes y además las canalizo con las personas buscadas.
- ✓ Apoyo con el conteo de servicios registrados en la bitácora general.
- ✓ Vigilo que las personas cuiden el orden de los turnos a su llegada y espera.
- ✓ Registro los recados de beneficiarias para profesionistas ausentes.
- ✓ Entre otras.

### Profesionistas Trabajadoras Sociales realizaron lo siguiente;

- ✓ Planeación de trabajo semanal.
- ✓ Solicitaron por escrito con anticipación, vehículos y conductores para sus diligencias externas.
- ✓ Asistieron a domicilios diversos para sus estudios sociales.
- ✓ Entrevistaron diversas personas para sus investigaciones.
- ✓ Realizaron las constancias de cada visita y evento.
- ✓ Cuando culminaron alguna investigación social remitieron el producto terminado a la dirección general para a su vez, fuera enviada a la institución que la solicito.
- ✓ Colaboraron en algunas investigaciones sociales con las personas asesoras jurídicas.
- ✓ Realizaron citatorios para personas ausentes cuando fueron visitadas en su domicilio.
- ✓ Informe semanal simplificado entregado a esta dirección, así como bitácora de actividad a dirección general.
- ✓ Seguimientos telefónicos diversos para culminar sus investigaciones sociales.
- ✓ Entre otras.

<u>Nota:</u> Algunas investigaciones a profundidad requieren a veces de 2 hasta 5 diligencias externas, y estas diligencias ocupan desde los 40 minutos hasta las 2 hora de duración.

# La Asistente de Trabajadoras Sociales realizo;

✓ Colaboro en diversas tareas con el personal de esta dirección, trasladando oficios a otras direcciones, escritos a los juzgados familiares, recibiendo llamadas telefónicas, registrando personas acudientes, etc.

#### El encargado de la dirección de área jurídica:

- ✓ Se atendieron beneficiarias que solicitaron resolver algunas dudas del servicio.
- ✓ Atención de asesoría a personas que vinieron por primera vez y de seguimiento subsecuente.
- ✓ Se organizo la reasignación de algunos expedientes antiguos aun activos.
- ✓ Se realizaron oficios pidiendo colaboraciones a otras direcciones de este sistema DIF, para atenciones complementarias de las beneficiarias.
- ✓ Se dio seguimientos a los reportes de personas incapaces en situaciones de riesgo, sobre todo de niñas, niños y adolescentes.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

- ✓ Se recibieron peticiones de colaboración, mismas a las que se le dio inmediato tramite.
- Se organizo guardias para atención de horario exte4ndido por parte de las personas asesoras jurídicas, a fin de atender personas que laboran por la mañana.
- ✓ Por medio de memorándums se solicitaron vehículos y conductores para que el personal realizara diligencias externas.
- ✓ Se recibieron, y revisaron puntualmente las cedulas de notificaciones de los juzgados familiares, mismas que fueron canalizadas con las asesoras legales que llevan los juicios de las personas.
- ✓ Se recibieron oficios con peticiones de colaboraciones de trabajo social para juzgados familiares, mismos que se revisaron y designaron a las 2 trabajadoras sociales del área.
- ✓ Se realizaron consultas de expedientes tanto físicamente como en el sistema del juzgado cuando las beneficiarias así lo necesitaron.
- ✓ Búsqueda de datos en los expedientes de juzgados familiares, cuando llegaron notificaciones que no tenían nombrado un asesor, realizando algunas gestiones para investigar quien las inicio estando en este sistema DIF.
- ✓ Apoyo y orientación legal a personal de este sistema DIF cuando tuvieron dudas legales para sus actuaciones, solicitudes, escritos, oficios, etc.
- ✓ Este mes se atendieron diversas reuniones para la construcción de los MANUALES DE ACTUACION de este sistema DIF, en conjunto con la Secretaria Técnica de este Ayuntamiento.
- ✓ Se revisaron los informes simp<mark>lif</mark>icados de cada persona adscrita a esta dirección, a fin de sumarlos al presente informe de actividades.
- ✓ Corte de servicios y sumatorias de las 5 semanas que integraron el presente informe mensual.
- ✓ El martes 08 de noviembre; se realizó una reunión de las personas participantes del grupo APSE para atención de desastres y organización de albergues, esto para afinar detalles de operación, y revisión de resultados en anteriores eventos.
- ✓ El martes 15 de noviembre; Se realizo reunión con personal de Programa PANNAR para observar las reglas y protocolos de actuación en casos de menores.
- ✓ El jueves 17 de noviembre; Se revisaron en conjunto con otras direcciones, la actualización de documentación para la página web de este sistema DIF.
- ✓ Entre otras actividades solicitadas por dirección general.

La siguiente tabla muestra el corte de servicios realizado en el mes de noviembre del año 2022, donde se podrá observar en la columna derecha el tipo de servicios realizados, y en la fila superior las semanas, con sus cantidades totales, y dando como resultados los totales alcanzados en el mes, en la columna derecha de la tabla;





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Tabla General:

Semana #	1ra	2da	3ra	4ta	5ta	Total
1ra Vez	38	66	48	59	51	262
Subsecuente	332	631	556	601	767	2887
Telefónico	96	177	158	123	183	737

Trabajadoras Sociales (servicios sumados a la tabla General):

Semana	1ra	2da	3ra	4ta	5ta	Total
Trabajadoras Sociales	50	38	30	63	60	241

En la <u>siguiente grafica</u> se podrán observar los comportamientos de las cifras de atenciones por semanas, en este mes de noviembre del año 2022, servicios alcanzados por todo el personal del área.

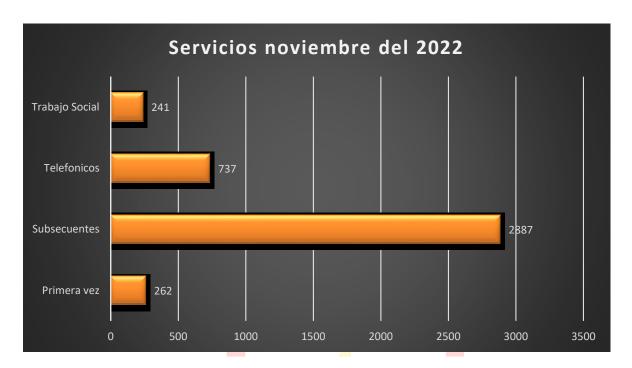






Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Se aprecia que la mayor cantidad de servicios brindados en esta dirección, se realizaron en la quinta semana siendo del lunes 28 de noviembre a domingo 04 de diciembre del 2022. Aunque se mantienen similares todas las semanas con muy pocas variantes.



En la gráfica anterior se pueden observar el total de servicios brindados en el mes de noviembre del año 2022, apreciándose que se alcanzaron 2887 (dos mil ochocientos ochenta y siete) seguimientos subsecuentes, otros 737 (setecientos treinta y siete) servicios telefónicos, con 241 (doscientas cuarenta y una) personas atendidas por primera vez y las Trabajadoras Sociales realizaron 262 (doscientos sesenta y dos).



Anexo fotográfico; En el presente mes personal de esta dirección participo en el Conversatorio "Transformando masculinidades para erradicar la violencia contra las mujeres y las niñas", como parte de la continua sensibilización en materia de perspectiva de género. Impartido por DIF NACIONAL.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01



Anexo fotográfico; Se dio acompañamiento a las profesionistas del programa PANNAR para efecto de invitar a participar a todas las direcciones de este sistema DIF, a los 16 días de activismo contra la violencia hacia las mujeres, portando moño en color naranja y recibiendo un violentometro.



Fotografía: Atención multidisciplinaria a persona, en caso de reporte de menor en situación de riesgo, sensibilizando desde todas las direcciones, sobre los derechos de los niñas, niños y adolescentes.

Sin más por adelantar al presente informe quedo pendiente de cualquier aclaración de la información contenida en el mismo, las cantidades son obtenidas de la suma de todas las actividades del personal adscrito.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PANNAR.

Por medio de la presente, se hace del conocimiento de las actividades realizadas en el mes de noviembre dentro del programa de Prevención y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Riesgo (PANNAR). Dichas acciones fueron planeadas con anticipación por el equipo con el fin de cumplir las metas establecidas en el Plan Anual de Trabajo 2022 (PAT).

En PANNAR existen seis temáticas, las cuales fueron trabajadas de la siguiente forma:

# Temática de Prevención a la explotación sexual e infantil y trata de personas.

En el mes de noviembre se realizaron diferentes actividades tales como platicas, jornadas, entrega de folletos, entre otras, dando un total de <u>351</u> atenciones, entre niños, niñas, adolescentes y adultos. Se impartieron <u>7</u> platicas a distintas poblaciones.

		/E 57			
Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Esc. Prim. Niños Héroes T.M	3° A	11	20	0	0
Esc. Prim. Niños Héroes T.M	4° A	12	15	0	0
Esc. Prim. José Santos Vald <mark>e</mark> z T.V.	5°A	13	8	0	0
Esc. Prim. Padre Hidalgo T.M	1°A	9	9	0	0
Esc. Prim. Padre Hidalgo T.M	2°A	6	5	0	0
Preescolar Club de Leones	2° Y 3°	1D	A 10	0	0
TOTAL	'A IAI C	65	74	0	0
		_			

Se impartió un taller en la Esc. Prim. José Santos Valdez acerca de la Prevención a la explotación sexual infantil y trata de personas.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adoles. Mujer	Adoles. Hombre
Esc. Prim. José Santos Valdez	1° B	11	13	0	0
Esc. Prim. José Santos Valdez	1° B	11	13	0	0
Esc. Prim. José Santos Valdez	1° B	8	12	0	0
TOTAL		30	38	0	0





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

Se llevó a cabo un taller para papás y tutores, presentándoles el buen trato, las habilidades de un buen trato y la despensa de los buenos tratos.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Preescolar Club de Leones	-	24	3
Preescolar Club de Leones	-	8	0
	TOTAL	32	3

Se llevó a cabo la "Feria de la Salud Adolescente" en la Escuela Telesecundaria Dr. Mario José Molina Henríquez, se instaló un módulo en donde hicimos entrega de trípticos, realizamos actividades y brindamos información acerca de Buen Trato y de otras temáticas, a una población de alumnos con edades de entre 12 y 14 años.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adoles. Mujer	Adoles. Hombre
Esc. Dr. Mario J. Molina H.	1°, 2° Y 3°	6	2	12	14
	TOTAL	6	2	12	14

El 25 de noviembre se conmemora el día internacional contra la violencia hacia la mujer, por lo cual fuimos invitadas a 2 eventos, uno realizado por el Hospital IMSS-Bienestar y otro organizado por el Instituto de la Mujer, que se llevó a cabo en el jardín del centro, en los cuales participamos entregando distintivos y realizando actividades.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Hospital IMSS-Bienestar	-	12	5
Jardín, Centro	-	2	1
CECHINOCH	TOTAL	14	6

Participamos en las "Jornadas por la paz", entregando folletos e información, así como también realizando actividades con los niños y adultos que llegaban a nuestro modulo.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adulto Mujer	Adulto Hombre
San Pedrito	-	0	2	2	2
San Pedrito	-	2	2	1	1
	TOTAL	2	4	3	3





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Entrega de trípticos en diferentes escuelas, comunidades y en eventos, así como también se hicieron entrega en el recorrido que realizamos en el Mercado 5 de mayo, ubicado en el centro los días 17 de noviembre y 30 de noviembre.

Material	Escuela/Lugar	Cantidad
TRIPTICOS	Esc. Prim. José Santos Valdez, Barrio 5	21
TRIPTICOS	Mercado 5 de mayo, Centro de Manzanillo	18
TRIPTICOS	Sector 2, Centro	4
TRIPTICOS	Preescolar Club de Leones, Centro	35
TRIPTICOS	Esc. Dr. Mario J. Molina H, Los Patos	34
TRIPTICOS	Hospital IMSS-Bienestar, Av. Elías Zamora	17
TRIPTICOS	Jardín, Centro	3
TRIPTICOS	San Pedrito	6
TRIPTICOS Y	Mercado 5 de mayo, Centro de Manzanillo	21
DISTINTIVOS		
	TOTAL	159

# • Temática de Prevención al embarazo en niñas, niños y adolescentes.

Se realizaron charlas en escuel<mark>as</mark> al igual que sensibilización en las colonias del municipio de Manzanillo, aunado a ello, se hicieron visitas a mujeres adolescentes embarazadas para su atención, en total se han atendido 495 personas. Se han cumplido las metas generales plasmadas en el Plan Anual de Trabajo de la temática.

Niños	Niñas	Adolescentes hombres	Adolescentes mujeres	Adultos	Adultas
117	114 SEC	IUIM <sup>49</sup> S HA	CIEN <sup>65</sup> O HI	STORIA	120





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

## Temática de Prevención a las Adicciones.

En este mes se realizaron **17 pláticas** con la finalidad de concientizar a la población la importancia que tiene la familia para prevenir el consumo de drogas, así mismo la consecuencia de éstas y el daño que hacen.

Escuela/lugar	Escuela/lugar			Adulto hombre
Calle Hidalgo en Santiago	10		4	
Calle Vicente Guerrero, en	8		3	
Manzanillo.				
Calle Allende en el centro de N	<mark>/lanz</mark> anillo	9	=	0
Calle Juárez en Santiago		5		4
Calle Ignacio Zaragoza en	el centro de	7		4
Manzanillo.	9(0)			
Tapeixtles	67	16		5
Calle Reforma en Santiago		7		4
Calle Fco. I. Madero en	el centro de	5		2
Manzanillo				
Mercado Santiago		9		0
Total de atendidos		76		26

# POR AMOR A

Escuela	Grado	Niñas	Niños	Mujer adolescente	Hombre adolescente
Escuela primaria Niños Héroes	3° a 5°	34	19		-
Escuela secundaria José Molina Henriquez	1°a 3° MOS HA	ACIEN	DO HI	STORIA	17
Escuela primaria Padre	6° B	15	10	-	-
Hidalgo	5° B	9	17	024 -	-
Total de atendidos		95	98	42	36

Se llevó a cabo la implementación de 1 de los 2 taller que se imparten a padres de familia, con el tema La familia, la mejor fortaleza contra las adicciones.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

	,	(	-,	

Escuela	Adulto mujer	Adulto hombre
Prim. Octavio Paz Lozano en el Garcero	13	1
Total de atendidos	14	

Se llevó a cabo la Implementación de 1 de los 3 taller que se imparten a niños, niñas y adolescentes

Escuela		Grado	Niña	Niño	Adoles.	Adoles.
					Mujer	Hombre
Telesecundaria Velasco Murguía	Manuel	3°		1	10	10
Total de atendidos	4				10	10

En el transcurso del mes se impartieron 26 platicas a niños, niñas, adolescentes y adultos; se inició con dos de los cinco talleres que marca el Plan Anual de Trabajo (PAT), estableciendo contacto con una población de 512 personas entre niños, adolescentes y adultos, cerrando el mes de manera satisfactoria.

# • Temática de Promoción a la participación infantil.

Con la finalidad de promover y difundir los derechos infantiles a **N.N.A**. se impartieron **5 pláticas** y así dar a conocer la convención.

Escuela	Grado	Niña	Niño	Adolescente mujer	Adolescente hombre
Prim. José Santos Valdez	5 "A"	12	15	0	0
SEGUIN	/ 0 5 "B"- /△		20 5	TORIA	0
Prim. Padre Hidalgo T.M.	6 "A"	6	9	0	0
F1, F	5 "A"	6	9	0	0
	4 "A"	6	10	0	0
	TOTAL	38	63	0	0

Con la misma finalidad se promovieron los derechos infantiles a padres de familia. En este mes se impartió **2 pláticas**.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

Escuela/Lugar	Adulto mujer	Adulto hombre
Calle Reforma del centro de Santiago	3	12
Av. Esmeralda y Nautilos	12	1
TOTAL	25	13

Para conmemorar el 33 aniversario de la convención de los derechos del niño se realizó una feria interinstitucional el 14 de noviembre del presente año enfocado al derecho de la salud en el adolescente, la cual se llevó a cabo en la Sec. Dr. Mario José Molina Henríquez T.M. del Fraccionamiento Terraplena de Santiago.

Niña	Niño	Adolescente mujer	Adolescente hombre
0	0	28	19

En el mes de noviembre se realiza<mark>ron entreg</mark>a de trípticos a la población de niñas, niños, adolescentes y adultos en las pláticas impartidas enfocados en la promoción de sus derechos infantiles.

Ma	aterial	Cantidad
Trípticos		130

Con la finalidad de realizar un ejercicio de participación infantil el Sistema DIF Nacional convoco a foros a la red de impulsores de la transformación municipal, en este mes participaron en 4 como se muestra a continuación:

Foro	Adolescente mujer	Adolescente hombre
1 La participación internacional de niñas, niños y adolescentes en el marco del 33 aniversario de la convención de los derechos infantiles.	DO HISTORI	0
2 Violencia en el noviazgo ¿Cómo identificarla y prevenirla?	<b>1</b>	0
TOTAL	2	0

## • Temática de prevención al trabajo infantil

Durante el mes se realizaron **6 recorridos sensoriales** de contacto y captación de N.N.A. Trabajadores Urbanos Marginales por diferentes áreas del casco urbano de Manzanillo.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Descripción	UNIDAD DE MEDIDAD	CANTIDAD
Niños, niñas y adolescentes trabajadores	Adolescente mujer	1
	Adolescente Hombre	2

En este mes se realizaron **4 pláticas** de prevención a padres de familia y **4 reuniones** con actor vinculado con la problemática, con la finalidad sensibilizar sobre el trabajo infantil y lo que dice la ley al respecto.

Pláticas a adultos					
Colonia	Adulto mujer	Adulto hombre			
1 Calle Reforma de la zo <mark>na centr</mark> o de Santiago	12	4			
2 Av. Nautilos de Santia <mark>go</mark>	18	2			
3 Por Av. De las Rosas de Santiago	19	16			
4 La Joya 2 de Santiago	16	6			
Reunión					
Reunión con actor vincula <mark>do</mark> (1)	1	0			
Reuniones con actores vin <mark>c</mark> ulados (3)	3	0			
TOTAL	69	28			

Con la finalidad de sensibilizar a niñas, niños y adolescentes sobre el Trabajo Infantil se asistió a diversas escuelas a impartir **6 pláticas** de prevención.

Escuela Grado y grupo		Niña	Niño	Adoles. Mujer	Adoles. Hombre
Sec. Dr. Mario José Molina	De 1 a 3	0	0	27	11
Henriquez T.M.SEGUIMOS		) O H	STOR	AIS	
	grupos				
Prim. José Santos Valdez T.M.	5 "A"	11	16	0	0
	5 "B"	9	18	0	0
Prim. Padre Hidalgo T.M.	6 "A"	7	8	0	0
	5 "A"	6	9	0	0
	4 "A"	6	10	0	0
	TOTAL	39	61	27	11

Durante el mes de noviembre se realizaron entrega de trípticos a la población de N.N.A. que se sensibilizo sobre el Trabajo Infantil a través de pláticas de prevención.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

Se continúa con la campaña permanente (desde junio) a través de lonas en dos mercados de Manzanillo. -

- 1.- Mercado 5 de mayo; de Manzanillo centro.
- 2.- Plaza Valle de las Garzas; del Valle de las Garzas.

Con el slogan "El trabajo Infantil a temprana edad no es parte de la formación de N.N.A."

	Cantidad	
Trípticos		151
Lonas (permanente)		2

Con la finalidad de darle seguimiento y atención en el ámbito familiar a N.N.A. trabajadores captados en recorridos y población de becados de Patronato se realizaron en este mes 2 visitas domiciliarias.

Visitas		Niña	Niño	Adolescente mujer	Adolescente hombre
Domiciliarias	(00)	0	0	9	1

Se continuo con el proceso del Modelo con padres de familia en la escuela primaria **Octavio Paz Lozano T.M.** de la comunidad del Garceo. Sesionando los martes en dicha escuela y se concluyó el proceso del modelo el 22 de noviembre del presente año.

Adultos atendidos en el modelo de intervención comunitaria			
Adultos mujeres Adultos hombres			
/13			

Con la finalidad ofrecer una at<mark>ención inte</mark>gral a la población atendida se realizaron derivaciones a diferentes áreas de acuerdo a las necesidades de cada caso.

Institución	Niña	Niño	Adolescente mujer	Adolescente hombre
Psicología del DIF	0	1	0	0

## • Temática de promoción al buen trato

En el mes de noviembre se realizaron diferentes actividades tales como platicas, jornadas, entrega de folletos, entre otras, dando un total de **351** atenciones, entre niños, niñas, adolescentes y adultos.

Se impartieron **7** platicas a distintas poblaciones.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Esc. Prim. Niños Héroes T.M	1° A	11	20	0	0
Esc. Prim. Niños Héroes T.M	2° A	12	15	0	0
Esc. Prim. José Santos Valdez T.V.	5° B	13	8	0	0
Esc. Prim. Padre Hidalgo T.M	1° A	9	9	0	0
Esc. Prim. Padre Hidalgo T.M	2° A	6	5	0	0
Preescolar Club de Leones	3° A	11	10	0	0
Sector 2	400	3	7	4	0
	TOTAL	65	74	0	4

Se impartió un taller en la Esc. Prim. José Santos Valdez acerca de las habilidades del buen trato, el reconocimiento y la generosidad.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adoles. Mujer	Adoles. Hombre
Esc. Prim. José Santos Valdez	1° A	11	13	0	0
Esc. Prim. José Santos Vald <mark>ez</mark>	1° A	11	13	0	0
Esc. Prim. José Santos Vald <mark>e</mark> z	1° A	8	12	0	0
1	TOTAL	30	38	0	0

Se llevó a cabo un taller para papás y tutores, presentándoles el buen trato, las habilidades de un buen trato y la despensa de los buenos tratos.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Preescolar Club de Leones	7/-	24	3
Preescolar Club de Leones	40	8	0
	TOTAL	32	3

Se llevó a cabo la "Feria de la Salud Adolescente" en la Escuela Telesecundaria Dr. Mario José Molina Henríquez, se instaló un módulo en donde hicimos entrega de trípticos, realizamos actividades y brindamos información acerca de Buen Trato y de otras temáticas, a una población de alumnos con edades de entre 12 y 14 años.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adoles. Mujer	Adoles. Hombre
Esc. Dr. Mario J. Molina H.	1°, 2° Y 3°	6	2	12	14
	TOTAL	6	2	12	14





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

El 25 de noviembre se conmemora el día internacional contra la violencia hacia la mujer, por lo cual fuimos invitadas a 2 eventos, uno realizado por el Hospital IMSS-Bienestar y otro organizado por el Instituto de la Mujer, que se llevó a cabo en el jardín del centro, en los cuales participamos entregando distintivos y realizando actividades.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Hospital IMSS-Bienestar	-	12	5
Jardín, Centro	-	2	1
	TOTAL	14	6

Participamos en las "Jornadas por la paz", entregando folletos e información, así como también realizando actividades con los niños y adultos que llegaban a nuestro modulo.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adulto Mujer	Adulto Hombre
San Pedrito	-	0	200	2	2
San Pedrito	-	2	2	1	1
	TOTAL	2	4	3	3

Entrega de trípticos en diferentes escuelas, comunidades y en eventos, así como también se hicieron entrega en el recorrido que realizamos en el Mercado 5 de mayo, ubicado en el centro los días 17 de noviembre y 30 de noviembre.

Material	Escuela/Lugar	Cantidad
TRIPTICOS	Esc. Prim. José Santos Valdez, Barrio 5	21
TRIPTICOS	Mercado 5 de mayo, Centro de Manzanillo	18
TRIPTICOS	Sector 2, Centro	4
TRIPTICOS	Preescolar Club de Leones, Centro	35
TRIPTICOS	Esc. Dr. Mario J. Molina H, Los Patos	34
TRIPTICOS	Hospital IMSS-Bienestar, Av. Elías Zamora	17
TRIPTICOS	Jardín, Centro	3
TRIPTICOS	San Pedrito	6
TRIPTICOS Y	Mercado 5 de mayo, Centro de Manzanillo	21
DISTINTIVOS		
	TOTAL	159

Por último, para seguir con la atención de calidad, actualizar y enriquecer el área laboral se han ha participado en cursos, talleres, foros, videoconferencias en línea donde varios integrantes del equipo PANNAR han participado, como se muestra a continuación:





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Actividad	Promueve
Ciclo de video-conferencias sobre "Las problemáticas y	Sistema Nacional DIF
riesgos psicosociales que enfrentan N.N.A. en el contexto de	
las violencias" con el tema "Nuevas expresiones de la	
criminalidad en contra de N.N.A."	
Curso Protección de derechos humanos de niñas, niños y	PANNAR estatal a través del
adolescentes en contexto de trabajo infantil y sus peores	Sistema Nacional DIF
formas.	
Foro sobre la participación internacional de <mark>niña</mark> s, niños y	Sistema Nacional DIF
adolescentes en el marco del 33 aniversario de la convención	
de los derechos infantiles.	
Ciclo de video-conferencias sobre "Las problemáticas y	Sistema Nacional DIF
riesgos psicosociales que enfrentan N.N.A. en el contexto de	
las violencias" con el tem <mark>a "Estrat</mark> egias de autocuidado para	
el personal que atiende <mark>infancias y adolescencias que han</mark>	
enfrentado situación de violencias en sus vidas."	1881
Foro de Violencia en el noviazgo ¿Cómo identificarla y prevenirla?	Sistema Nacional DIF
	V

### Conclusiones

Dentro del marco de las actividad<mark>e</mark>s realizadas, c<mark>a</mark>be destacar q<mark>ue</mark> los cambios han jugado un papel importante en las metas, más no en los resultados. El equipo ha tratado de adaptarse éstos.

Las metas han sido cumplidas en la mayoría de las temáticas, siendo solamente dos las que están por terminar y cumplirlas.

**SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA** 

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

# **DIRECCION DE PSICOLOGÍA.**

En el departamento de psicología se llevan a cabo las siguientes acciones y servicios, atención a usuarios para su asesoría o terapia, familiar, pareja, de grupos o individual, charlas, informativas, talleres así mismo en colaboración con otras áreas se atiende las canalizaciones. Ilevando procesos psicológicos, valoraciones psicológicas y dictámenes psicológicos.

# ATENCIÓN TERAPÉUTICA EN CONSULTORIO

Atenciones primera vez y subsecuentes que se tiene en el mes, las cuales tiene un seguimiento, semanal o quincenal o mensual según la disponibilidad de agenda.

Concepto	N. personas
mujeres	67
Hombres	26
niñas	30
niños	33
TOTAL	156

# EVALUACIONES PSICOLÓGICAS

Herramienta utilizada por los psicólogos para obtener resultados de sistematizados de signos y síntomas de un paciente, se puede llevar en una o más sesiones según el caso lo requiera.

Concepto	N. personas
Mujeres	37
hombres	39
niñas	9
niños	11
TOTAL	96



# ASESORÍAS PSICOLÓGICAS IMOS HACIENDO HISTORIA

Como su nombre lo dice, asesorar, informar, o guiar a una persona desde un punto de vista profesional para que pueda tener una decisión o seguimiento de una problemática.

Concepto 1	N. personas
Personas	266
atendidas	200





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

# INFORMES PSICOLÓGICOS

Documento en el cual se presenta de manera sistematizada un resultado de intervención o valoración, datos personales, resultados de pruebas aplicadas como examen mental, entrevista.

Concepto	N. personas
Menores	5
de edad	5
Mayores de	3
edad	3
Total	8

# DICTÁMENES PSICOLÓGICOS

una evaluación psicológica la cual trabaja en conjunto con el derecho; su objetivo principal es asesorar y apoyar los procesos legales ante el juez, tribunales y/o afectados para una mejor resolución.

N. Dictamen

12

# REPORTES DE SESIONES

Formato en el cual se registra lo trabajado con cada paciente en cada sesión aplicada, datos generales y que se está trabajando, más notas del profesional.

N. reportes

78

# CANALIZACIONES

Oficio mediante el cual se solicita una atención psicológica o cualquier otro servicio que el área tenga a disposición.

N canalizaciones

IV. Carializaciones	netri.
Dependencia	canalizaciones
jurídico	4
T.S	3
PANNAR	1
Juzgados 1y2	19
PRONNAM	5
INMUJERES	2





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

### REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS

Reuniones y juntas de trabajos con la finalidad de obtener acuerdos, orden y metas de algún tema determinado, ya sea internas o por comisión fuera de la institución.

N. reuniones

5

# ATENCIÓN Y REALIZACIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

Se implemento la confirmación de citas, en la cual se le llama a cada uno de los pacientes, con la finalidad de reducción de faltas.

Se atiende a llamadas para reagendar o cancelar citas así mismo para generarlas.

N. llamadas

229

## OFICIOS DE NO ASISTENCIA

Documento elaborado por los psicólogos en función a respuesta de un oficio de canalización o solicitud de valoración psicológica, como contestación en caso de insistencia.

N. oficios

24

### **VISITAS DOMICILIARIAS**

Trabajo de campo para entrevistas y valoraciones que por medio de oficio se solicitan a el área de psicología.

N. visitas

# ACTIVIDADES REALIZADAS, ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS POR PARTE DE DIRECCIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA

- \*Capacitación en prevención del suicidio y autolesiones
- \*Segunda reunión ordinaria del comité del espectro autista del estado como enlace
- \*Capacitaciones de aplicación de talleres CEPAVI para grupos de autoayuda a mujeres violentadas
- \*Participación en la jornada de la paz en el festival de san pedrito
- \*Integración y revisión de expedientes.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

El presente informe, tiene como propósito dar cuenta de los servicios profesionales de Trabajo Social, que se brindaron a través de la Dirección de Trabajo Social, durante el mes de noviembre del año 2022.

#### **SERVICIOS**

# Asesorías presenciales

Tipo de asesoría	Asesorías brindadas				
Familiares	29				
Asistencia social	14				
Servicios de DIF	158				
Total de asesorías	201				

#### Orientaciones telefónicas

Forma de orientación	Orientaciones brindadas
Llamadas realizadas	112
Llamadas recibidas	82
Total	194

# Seguimiento de casos

Seguimiento de casos	Cantidad de acciones
Visitas domiciliarias reportes	46
Entrevistas en campo	184
Informes de visitas domiciliarias	46
Citatorios	15
Diagnósticos de niñas, niños y/o adolescentes	26
Total	317





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

# TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

# Aplicación de estudios socioeconómicos

Tipo de Estudio Socioeconómico (E.S)	E.S realizados
E.S. para el programa de despensas	14
E.S. para el programa de pañales o aparatos ortopédicos	21
E.S. para Psicología	7
E.S. para Trabajo Social	2
E.S. para el área Médica	8
E.S. para el área de Grupos Vulnerables	2
Total de Estudios Socioeconómicos realizados	54

# Programa de Aparatos Ortopédicos

	Actividad	Cantidad de acciones				
Visitas domic	iliarias de veri <mark>fic</mark> ación		28			
Visitas domic aparatos	iliarias para entrega de	R A	5			
Entrega de a	paratos ortopédicos		5			
		38				

# Regularización del Estado Civil de las Personas DO HISTORIA

Actividades	Cantidad de acciones
Asesoría sobre trámites de identidad presenciales	9
Orientaciones sobre trámites de identidad telefónicos	9
Trámites en Archivo General	32
Total	50





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Apoyo con despensas a personas vulnerables

Despensas entregadas	Familias beneficiadas
14	14

# Actividades complementarias

Apoyo a trámite COVID

Atenciones multidisciplinares para el seguimiento de caso

Donación de vestido y calzado a personas que lo requieren



H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

### **ENLACE ADMINISTRATIVO Y SERVICIOS GENERALES.**

Por parte del área administrativa dentro de este mes de junio se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración de reportes hacia INMUJERES respecto a actividades del sistema de igualdad.
- Reunión con el subcomité APCE para retroalimentar las acciones puestas en marcha durante la temporada de fenómenos climatológicos y así proponer mejoras.
- Reunión con Mejora Regulatoria para la primera capacitación en realización del Manual de Procedimientos próximo a comenzar su desarrollo.

De igual manera se comparten las actividades realizadas por el área de servicios generales:

- Se revisan día con día todas las unidades del parque vehicular antes de partir a cualquier destino.
- Limpieza de las bodegas de alimentos y de leche cada tercer día.
- Reacomodo de tarimas dentro de las bodegas para un mejor manejo de las mismas, así como para una mejor organización de los alimentos.
- En caso de que alguna unidad del parque vehicular le haga falta algún componente (agua, aceite, anticongelante, etc.), se le es brindado en ese instante.
- De igual manera, en caso de presentar fallas algún vehículo, en ese momento se da aviso al taller para su revisión y reparación. AIVIU
- Se dan rondines día con día para detectar algún inconveniente en la infraestructura.
- Mantenimiento constante a los sanitarios, así como a cada rincón del lugar; pintar paredes, banquetas, etc.
- Se realiza la limpieza de todos los espacios del SMDIF de 2 a 3 veces por día.
- Reparación de cualquier situación que surja en el momento, como reparación de puertas, de llaves de agua, mobiliario, etc.
- Limpieza y recolección de basura.
- Abastecimiento de materiales para el deber diario de cada uno de los integrantes del área de servicios generales.
- Aseo de los vehículos.
- Uso del parque vehicular para salidas como gestiones con otras dependencias, visitas domiciliarias, etc.
- En caso de algún defecto, se estuvieron llevando las unidades al taller municipal.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# DIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA.

En el presente informe me permito hacer de su conocimiento las actividades que corresponden a los servicios que brinda el área médica.

# Áreas que conforman esta dirección:

- 1. Área De Atención Médica / Dirección Medica
- 2. Consulta De Valoración Terapéutica
- 3. Programa De Rehabilitación Y Terapia Física
- 4. Recepción.
- 5. Atención Odontológica Y Salud Bucal

## 1. Atención medica / Dirección medica

Se realizaron un total de <u>162</u> consultas médicas, englobando en dicha cantidad las valoraciones terapéuticas y las tenciones multidisciplinarias que se realizan con los demás servicios de esta institución (tabla 1). Cabe mencionar que el día 29 de noviembre se tuvo participación en conjunto con el área de trabajo social y grupos vulnerables para la entrega de aparatos ortopédicos, visitando a 6 ciudadanos de Manzanillo, quienes se les entregó una silla de ruedas, por lo que el área apoyó con la valoración médica correspondiente.







Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

# 2. Valoraciones Terapéuticas

Se otorgaron **35** valoraciones terapéuticas de forma mensual.

En la siguiente tabla (tabla1) de doble entrada se plasman dicho número de valoraciones por semana.

	Consultas médicas	Valoraciones terapéuticas	Llamadas <mark>re</mark> cibidas	Ll <mark>a</mark> madas realzadas	Orientación para credenciales de discapacidad	Referencias a otras áreas	Nota informativa de seguimiento	Nota informativa de baja	Nota informativa de alta	Otra	Total
01/11/2022 - 04/11/2022	5	5	2	0	4	2	2	1	1	1	23
07/11/2022 <b>–</b> 11/11/2022	5	9	4 9	2	5	3	3	2	2	4	39
14/11/2022 <b>–</b> 18/11/2022	7	12	2	2	3	5	3	1	5	3	43
21/11/2022 <b>–</b> 25/11/2022	8	4	5	3	2	4	4	0	0	3	33
28/11/2022 <b>–</b> 30/11/2022	9	5	2	1	3	1	2	0	1	0	24
Total  elación de atenciones r	34	35	15	8	17 4 M C	15 R	14	4	9	11	162

Tabla 1. Relación de atenciones médicas por semana.

# 3. Programa de Terapia Física y Rehabilitación

Se brinda la atención de terapia física y rehabilitación a la población más vulnerable acorde a sus necesidades de forma individualizada combinando técnicas de terapia manual, agentes físicos, ejercicios funcionales y mecanoterapia para poder establecer un pronóstico funcional y lograr mejorar su condición de salud física y reincorporación a sus roles sociales, recreativos, académicos, laborales, deportivos y familiares.

Se cuenta con los servicios de:

- Cinesiterapia
- Mecanoterapia
- Masoterapia y técnicas manuales
- Electroterapia
- Termoterapia
- Crioterapia
- Hidroterapia
- Terapia ocupacional
- Programa en casa





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

En el mes de agosto se tuvo una asistencia de <u>165</u> pacientes que fueron atendidos en la unidad de Salagua, dicha unidad cuenta con 2 terapistas y 1 fisioterapeuta. En cuanto a la UBR de Santiago, se tiene a 1 terapista a cargo que atendió un total de <u>63</u> pacientes (tabla 2), cabe destacar que estos pacientes estuvieron en diferentes módulos o servicios terapéuticos que otorga el área (tabla 3).

Periodo	Turno	Pacientes atendidos
01/11/2022 - 04/11/2022	Salagua	45
	Santiago	16
07/11/2022 - 11/11/2022	Salagua	36
	Santiago	12
14/11/2022 – 18/11/2022	Salagua	25
	Santiago	12
21/11/2022 – 25/11/2022	Salagua	40
	Santiago	15
28/11/2022 - 30/11/2022	Salagua	19
	Santiago	10
Total	Salagua	165
	Santiago	63

Tabla 2. Pacientes atendidos en Terapia Física y Rehabilitación.

SEG!	Termoterapia	Hidroterapia	Mecanoterapia	Electroterapia	Cinesiterapia	Crioterapia	Masoterapia	Programa en casa	Otra	Total
01/11/2022 - 04/11/2022	56	0	56	52	60	0	25	60	4	313
07/11/2022 - 11/11/2022	40	0	40	38	45	0	18	45	1	227
14/11/2022 - 18/11/2022	45	0	36	45	50	0	24	50	2	252
21/11/2022 – 25/11/2022	42	0	38	42	48	0	22	42	0	234
28/11/2022 - 30/11/2022	25	0	24	24	25	0	14	24	0	136
Total	208	0	194	201	228	0	103	228	7	1162

Tabla 3. Servicios otorgados en los módulos de Terapia Física





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# 4. Recepción

Esta área es la encargada de la atención primaria a todos los usuarios que ingresan al área para la orientación de los servicios solicitados y recibir las cuotas de recuperación, orientación con la credencial del INAPAM, entre otras funciones del área, con un resultado de **417 personas atendidas** en este mes (tabla 4).

	Agendar citas	Llamadas entrantes	Llamadas salientes	Información para credenciales de discapacidad	Entrega de medicamentos	Información general	otra	Total
01/11/2022 - 04/11/2022	10	1	13	3	0	44	0	71
07/11/2022 – 11/11/2022	7	4	14	17	0	70	0	112
14/11/2022 – 18/11/2022	19	4	17	8	1	62	0	111
21/11/2022 – 25/11/2022	7	7	15	0	2	47	0	78
28/11/2022 – 30/11/2022	6	1	0	4	0	34	0	45
Total	49	17	59	32	3	257	0	417

Tabla 4. Personas atendidas en el área de recepción.

### 1. CONSULTA ODONTOLÓGICA

PERIODO	USUARIOS	ATENCIONES OTORGADAS
01/11/2022 - 04/11/2022	8	8
07/11/2022 – 11/11/2022	10	10
14/11/2022 – 18/11/2022	VACS	VACS
21/11/2022 – 25/11/2022	VACS	VACS
28/11/2022 – 30/11/2022	7	7
Total	25	25

Tabla 5. Total de consultas odontológicas.

Las atenciones de odontología son resolutivas, se realizan en el momento, en muy pocas ocasiones se continuo plan de seguimiento, sin embargo, se procura dar atención de calidad, este mes se realizaron un total de **25 consultas** (tabla 5)





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# 2. Adjunto Evidencias











TORIA





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# DIRECCIÓN DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS Y DESARROLLO COMUNITARIO.

		Desayunos Escolares.	
FECUA	ACTIVIDAD	Calientes	VEHICIII O
07/11/2022	ACTIVIDAD	ITINERARIO	VEHICULO
	Formación de Comité y Reunion con padres de familia.	Campos	87 beneficiarios
08/11/2022	Visita de Seguimiento	Esc. Primaria Teodoro Chavarín, Lomas de Santiago y Fco Villa, Santiago.	191 beneficiarios
09/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos semanal zona centro.</li> </ul>	• DIF.	8710 beneficiarios
09/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	Emiliano Zapata, El Chavarin, Rio Marabasco, El Charco, La Culebra.	629 beneficiarios
09/11/2022	Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlán, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlán San José.	1172 beneficiarios
09/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	Ruta 3: Petatero, Chandiablo, Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	441 beneficiarios
09/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	<ul> <li>4: El Garcero, Las Adjuntas, San Buena Aventura, Nvo. Cuyutlan, Venustiano Carranza.</li> </ul>	881 beneficiarios
11/11/2022	Entrega de Leche	<ul> <li>Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José.</li> </ul>	1172 beneficiarios
11/11/2022	Entrega de Leche	<ul> <li>4: El Garcero, Las Adjuntas, San Buena Aventura, Nvo. Cuyutlan, Venustiano Carranza.</li> </ul>	881 beneficiarios
16/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos semanal zona centro.</li> </ul>	• DIF.	8710 beneficiarios
16/11/2022	Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	<ul> <li>Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José.</li> </ul>	1172 beneficiarios
16/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	<ul> <li>4: El Garcero, Las Adjuntas, San Buena Aventura, Nvo. Cuyutlan, Venustiano Carranza.</li> </ul>	881 beneficiarios
17/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	1: Emiliano Zapata, El Chavarin, Rio Marabasco, El Charco, La Culebra.	629 beneficiarios
17/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	Ruta 3: Petatero, Chandiablo, Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	441 beneficiarios
23/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos semanal zona centro.</li> </ul>	• DIF.	8710 beneficiarios
23/11/2022	Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	<ul> <li>Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José.</li> </ul>	1172 beneficiarios
23/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	<ul> <li>4: El Garcero, Las Adjuntas, San Buena Aventura, Nvo. Cuyutlan, Venustiano Carranza.</li> </ul>	881 beneficiarios
24/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	1: Emiliano Zapata, El Chavarin, Rio Marabasco, El Charco, La Culebra.	629 beneficiarios
24/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	Ruta 3: Petatero, Chandiablo, Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	441 beneficiarios
29/11/2022	Reforestación y temas de huertos escolares.	Esc. Primaria Justo Sierra de la Comunidad de La Central.	189 famili beneficiarias
30/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos semanal zona centro.</li> </ul>	• DIF.	8710 beneficiarios
30/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos zona rural.</li> </ul>	1: Rio Marabasco, El Charco, La Culebra.	629 beneficiarios
30/11/2022	Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	Ruta 3: Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	441 beneficiarios





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

24/11/2022	<ul> <li>Entrega de isumos perecederos.</li> </ul>	• DIF	361 beneficiarios.
24/11/2022	Entrega de insumos de Galletas.	• DIF	441 beneficiarios
	•	•	•
	Asistencia Socia	l Alimentaria en los primeros 1000 días de vida.	
	Asistencia socia	l alimentaria a personas de atención prioritaria.	
14/11/2022	Entrega de insumos y Orientaciones Alimentarias.	Las Adjuntas, Punta de agua, El Aguacatillo, San José de Lumber y Canoas.	50 beneficiarios.
15/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos y Orientaciones Alimentarias.</li> </ul>	Chandiablo, La Lima, Don Tomas, Veladero de los Otates, Cedros y el Llano de la Marina.	80 beneficiarios
24/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos y Orientaciones Alimentarias.</li> </ul>	Las Adjuntas, Punta de agua, El Aguacatillo, San José de Lumber y Canoas.	50 beneficiarios
25/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos y Orientaciones Alimentarias.</li> </ul>	Chandiablo, La Lima, Don Tomas, Veladero de los Otates, Cedros y el Llano de la Marina.	80 beneficiarios
	•	•	•
	<u> •</u>	<u> </u>	•
10/11/2022		Alimentarios (Comedores Comunitarios).	4401 5
	Entrega de Leche	Punta chica y Vista del mar.	119 beneficiarios
16/11/2022	<ul> <li>Entrega de insumos frescos y secos.</li> </ul>	Punta chica y Vista del mar.	119 beneficiarios
	•	•	•
	Asistencia Social Aliment	aria A Personas En Situación De Emergencia Y Desa	astre
	•	•	•
		Salud y Bienestar Comunitario.	
04/11/2022	Cierre de Capacitaciones.	Canoas y Cedros.	60 beneficiarios
07/11/2022	<ul> <li>Entrega de registros mensuales de las actividades e Cedros y Canoas, para SEDIF.</li> </ul>	• DIF	60 Beneficiarios
10/11/2022	<ul> <li>Recabación de evidencias y listas de asistencias de las capacitaciones que obtuvieron las localidades de Cedros y Canoas.</li> </ul>	• DIF	60 beneficiarios
14/11/2022	<ul> <li>Inicio con el diagnóstico participativo de la localidad de Cedros.</li> </ul>	• DIF	41 Beneficiarios
		• DIF	60 beneficiarios
15/11/2022	<ul> <li>Recabación de instrumentos y técnicas para la metodología de los proyectos.</li> </ul>		
15/11/2022 18/11/2022	técnicas para la metodología	Canoas y Cedros.	60 beneficiarios