Manzanillo, Col., 07 de agosto de 2023.

ASUNTO: Informe mensual.

C. Griselda Martínez Martínez.
Presidenta Municipal de Manzanillo.
Presente.

Informe mensual correspondiente a julio 2023.

ENLACE DE ASISTENCIA JURIDICA.

El presente documento contiene las acciones realizadas por esta dirección acorde a lo dispuesto por el artículo 263 fracción I y los demás relativos del **Reglamento de la Administración Pública del Municipio De Manzanillo, Colima**, mismo que contiene los conteos de servicios del presente mes de julio del 2023, siendo específicamente del día lunes 03 al lunes 31 de julio del 2023, para lo cual se cuentan cada semana los servicios anotados en el libro de gobierno principal que es la bitácora diaria de control, en sumatoria con otros servicios reportados por las personas adscritas mediante un informe semanal simplificado que contiene otras acciones que no quedan anotadas en la bitácora general, así mismo se suman los servicios realizados por el suscrito registrados en una bitácora personal, en cuanto a las acciones específicas del personal, se realizaron los siguientes;

A.- Auxiliares Jurídicos realizan;

- ✔ Atenciones jurídicas en materia familiar a quienes vinieron por primera vez.
- ✔ Atenciones y seguimientos a quienes acuden de forma subsecuente.
- ✔ Realizaron citatorios para intentar mediación entre beneficiarias con conflictos familiares.
- ✔ Consecuentemente realizaron mediaciones y ocasionalmente convenios familiares.
- ✔ Hicieron demandas iniciales a quienes lo necesitaron.
- ✔ Suscribieron escritos para dar impulso a las etapas procesales de los expedientes activos.
- ✔ Realizaron oficios internos solicitando servicios en otras direcciones, a beneficiarias.
- ✔ Acompañamientos diversos tanto a otras direcciones como a juzgados familiares.
- ✔ Revisiones constantes en sistema digital de juzgados para verificar avances.
- ✔ Consultas físicas a expedientes de beneficiarias en los juzgados para verificar avances y fechas próximas de audiencia.
- ✔ Atendieron diversas audiencias en juzgados familiares.

- ✔ Realizaron contestación y realización de llamadas telefónicas para notificar avances a las beneficiarias.
- ✔ Participaron al menos realizando un día de guardia de horario extendido hasta las 19:00 horas.
- ✔ Fueron nombrados como personas tutoras en juzgados familiares, en juicios donde participan personas incapaces.
- ✔ Turnaron reportes de personas incapaces vulneradas a esta dirección para su seguimiento.
- ✔ Informe semanal simplificado de actividades.
- ✔ Entre otras.

Profesionistas Trabajadoras Sociales realizaron lo siguiente;

- ✔ Plan semanal de salidas, suscribiendo el memorándum para dicho efecto, solicitando vehículos y conductores para tales efectos.
- ✔ Tomaron notas de campo en las visitas domiciliarias realizadas.
- ✔ Dejaron citatorios para personas no encontradas.
- ✔ Realizaron constancia de eventualidades al momento de sus visitas.
- ✔ Las investigaciones concluidas las remitieron a dirección general para que se retornen a la instancia que dio origen a estas.
- ✔ Informe simplificado cada semana.
- ✔ Realizaron bitácoras semanales de sus actividades entregadas a dirección general.
- ✔ Entre otras designadas.

Nota: Algunas investigaciones a profundidad requieren a veces de 2 hasta 5 diligencias externas, y estas diligencias ocupan desde los 40 minutos hasta las 2 hora de duración.

La **Asistente de Trabajadoras Sociales** realizo;

- ✔ Apoyo a diversas actividades al personal, no solo a las trabajadoras sociales, en temas tales como fotocopiados, entrega de oficios, acompañamiento de personas a otras direcciones, etc.
- ✔ Actualmente está colaborando como recepcionista.
- ✔ Apoya en los conteos de servicios diarios, semanales, mensuales e incluso localización de alguna información o persona registrada en bitácora.
- ✔ Entre otras colaboraciones

El suscrito director **de área jurídica, realice**:

- ✔ Realice actividades similares a las de las personas asesoras adscritas, mencionadas en supra líneas;
- ✔ Continúe dando seguimiento a algunos casos iniciados en anteriores periodos en esta dirección.
- ✔ Se resolvieron dudas en el servicio recibiendo personas que así lo solicitaron.
- ✔ Se dio seguimiento a expedientes en juzgados familiares, tanto físico como en sistema digital.
- ✔ Se revisaron y firmaron los oficios salientes de esta dirección.
- ✔ Se revisaron todas las notificaciones provenientes de los juzgados familiares y se entregaron a los asesores que les correspondía.
- ✔ Revisión de todos los oficios dirigidos a esta dirección, de colaboraciones directas.
- ✔ Se atendieron reportes provenientes de diferentes direcciones e instituciones, incluso atendiéndolos de forma multidisciplinaria.
- ✔ Se designaron las guardias de horarios extendidos al personal adscrito (únicamente personal de confianza y supernumerario).
- ✔ Se revisaron diversos documentos y oficios de otras direcciones, y se les apoyo realizando propuestas de contestación a estas peticiones, incluso dirección general, dándole así respaldo jurídico a las actuaciones de este DIF.
- ✔ Se gestionaron vehículos para diligencias externas del personal de esta dirección, tanto trabajadoras sociales y asesores.
- ✔ Repartí designaciones a las trabajadoras sociales de forma equitativa.
- ✔ Corte diario de servicios, así como semanal, mensual para los respectivos informes.
- ✔ Diferentes gestiones telefónicas a otras direcciones e instancias públicas para gestiones a favor de las beneficiarias atendidas.
- ✔ **Participe en conjunto con otras direcciones para la impartición de platicas prematrimoniales los días 14, 21 y 28 del mes**.
- ✔ **El suscrito además obtuve imágenes diversas, que son anexas a los informes de esta dirección, y que además fueron remitidas en su formato original a otras direcciones para evidenciar las actividades realizadas por el personal adscrito en conjunto con otras direcciones.**
- ✔ Entre otras actividades designadas por dirección general y la presidenta.

A partir de este espacio, se podrán ver proyectadas las cantidades de servicio en tablas y gráficas, que faciliten su apreciación y comparativa, relacionado al mes de julio del año 2023, y dando como resultados los totales alcanzados en el mes, plasmados en las diferentes columnas de la tabla;

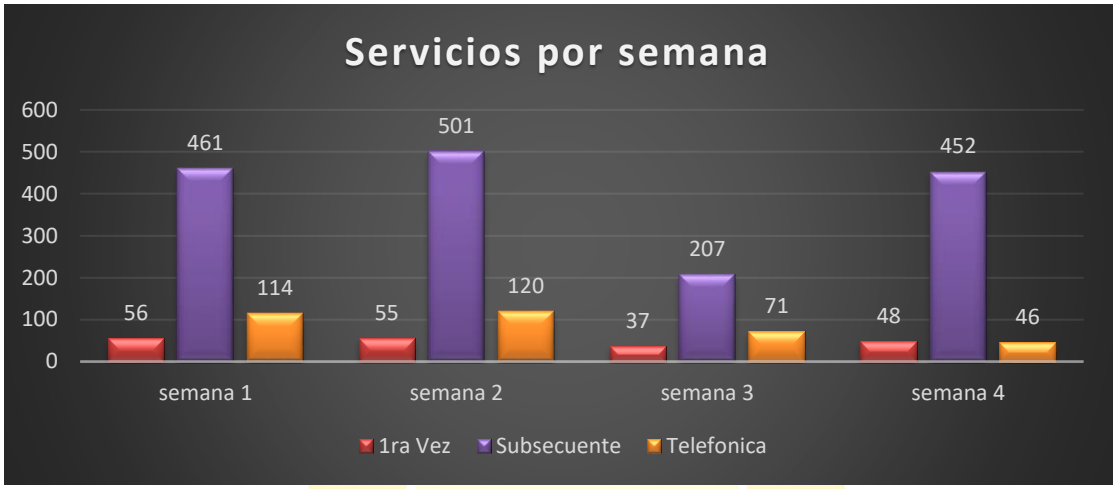
Tabla General:

Semana #	1ra	2da	3ra	4ta	Total
1ra Vez	56	55	37	48	196
Subsecuente	461	501	207	452	1621
Telefónico	114	120	71	46	351

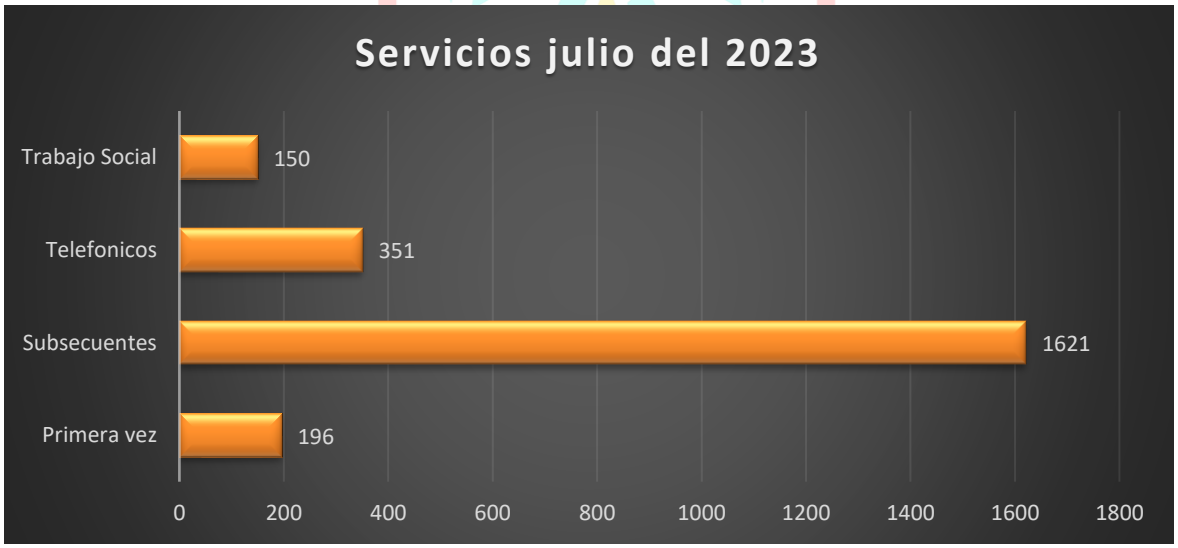
Trabajadoras Sociales (servicios sumados a la tabla General):

Semana	1ra	2da	3ra	4ta	Total
Trabajadoras Sociales	53	47	50	0	150

En la siguiente grafica se podrán observar los comportamientos de las cifras de atenciones por semanas, en este mes de julio del año 2023, servicios alcanzados por todo el personal del área de asistencia jurídica de este sistema DIF.

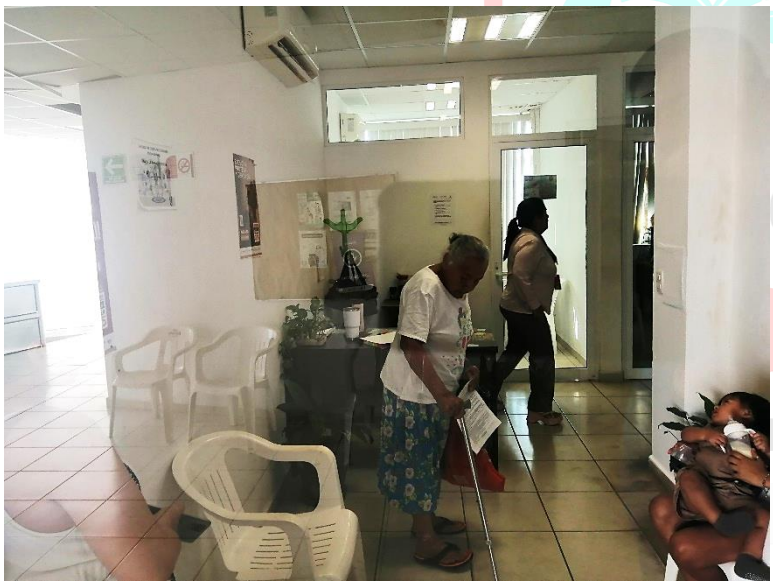


Se puede apreciar cómo fueron los servicios de forma semanal, y como fue la demanda de servicios a través de las 4 semanas que integraron este mes, se ven semanas con algunas diferencias muy marcadas, al parecer influyeron los periodos vacacionales de los juzgados familiares, pues en la tercera semana que corresponde de los días 17 al 21 del mes de julio, se ve levemente inferior la cantidad de servicios sub Secuente a las beneficiarias.



Esta última grafica muestra el total de servicios brindados en el mes de julio del año 2023, apreciándose que se alcanzaron 1621 (mil seiscientos veintiuno) seguimientos subsecuentes, otros 351 (trescientos cincuenta y uno) servicios telefónicos, con 196 (ciento noventa y seis) personas atendidas por primera vez y las Trabajadoras Sociales realizaron 150 (ciento cincuenta) servicios de su disciplina.

Anexo fotográfico; En coordinación con las direcciones de Psicología y Área Medica, se están impartiendo de forma quincenal las pláticas prematrimoniales como lo establece el Código Civil del estado de Colima, en este mes fueron al menos 3 días de actividades en ese sentido.



Anexo fotográfico; En esta dirección se siguen recibiendo personas para su orientación y asesoramiento jurídico, sin distinciones, pero dando prioridad a los grupos más vulnerables de la población manzanillense, como lo son niños, niñas y adolescentes, personas adultas mayores entre otras.

Sin más por adelantar al presente informe quedo pendiente de cualquier aclaración de la información contenida en el mismo, las cantidades son obtenidas de la suma de todas las actividades del personal adscrito.

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PANNAR.

Por medio de la presente, se hace del conocimiento de las actividades realizadas en el mes de abril dentro del programa de Prevención y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Riesgo (PANNAR). Dichas acciones fueron planeadas con anticipación por el equipo con el fin de cumplir las metas establecidas en el Plan Anual de Trabajo 2023 (PAT).

En PANNAR existen seis temáticas, las cuales fueron trabajadas de la siguiente forma:

- **Temática de Prevención a la explotación sexual e infantil y trata de personas.**

En el mes de mayo se realizaron diferentes actividades tales como pláticas, jornadas, entre otras, dando un total de **398 personas** atendidas, entre niños, niñas, adolescentes y adultos.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Comunidad Ávila Camacho	-	3	4	-	-	6	-
Secundaria Dr. Jose Mario Molina	3° A, B C	-	-	47	36	-	-
Telesecundaria Griselda Álvarez Ponce de Leon	1°, 2°, 3°	-	1	34	26	-	-
Primaria 5 de Febrero	1° A y B	28	18	-	-	-	-
Colonia Miravalle 2	-	-	1	1	-	6	2
Secundaria Jorge Chávez Carrillo		-	-	61	69	-	-
	TOTAL	**31**	**24**	**143**	**131**	**12**	**2**

Al igual que se comenzó a capacitar a los servidores públicos quienes están bajo el cuidado y educación de niñas, niños y adolescentes, donde se les hace saber qué hacer en una situación emergente dentro de las temáticas de PANNAR y teléfonos de emergencia.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adulto mujer	Adulto hombre
Secundaria Enrique Pacheco Aguilar.	-	-	-	30	-
Maestras Preescolares de Zona	-	-	-	25	-
	TOTAL	**-**	**-**	**55**	**-**

- **Temática de Prevención al embarazo en niñas, niños y adolescentes.**

PLATICAS

En este mes se realizaron **5** pláticas a través de trípticos a personas adolescentes y adultas.

Escuela	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
El Colomo	-	-	16	4	20	-
Manzanillo Centro	-	-	-	-	11	15
Valle de las Garzas	-	-	-	-	-	-
Salagua	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Santiago	**-**	**-**	7	**-**	3	**-**
TOTAL	-	**-**	**23**	**4**	**34**	**15**

Se impartieron **12** pláticas preventivas en Escuelas de Manzanillo y sus localidades.

Escuela	Grado y Grupo	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombres
Secundaria Dr. Pablo Latapi Sarre T.M.	1-A, 1-B, 1-C, Y 1D	-	-	48	58
Secundaria Dr. Pablo Latapi Sarre T.M.	3-A, 3-B, 3-C Y 3-D	-	-	44	48
Primaria Rafael Ramírez T.M.	6-A	1	4	2	3
Primaria Marina Nacional T.M.	6-A Y 6-B	3	2	5	2
Primaria Marina Nacional T.M.	5-A	7	1	1	-
	TOTAL	**11**	**7**	**100**	**111**

TOTAL DE ATENCIONES

En este mes se brindaron un total de **305 atenciones** de:

Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
11	**7**	**123**	**115**	**34**	**15**

- **Temática de Prevención a las Adicciones.**

PLATICAS

Se realizaron 3 charlas a niños, niñas y adolescentes, así como a los padres de familia en diferentes escuelas

Colonia	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Escuela Secundaria Pablo Latapi Sarre T.M	-	-	100	102	4	4
Escuela Primaria Rafael Ramirez T.M	15	14	-	-	1	1
Escuela Primaria Marina Nacional, T.M	20	14	1	-	4	-
Total	**35**	**28**	**101**	**102**	**9**	**5**

*CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN (Y/O RECORRIDOS) *

Dentro de las actividades también se hicieron 6 recorridos de información en las diferentes colonias de Manzanillo el cual tuvo por resultado:

Colonia	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Centro Comunitario Lomas Verdes	-	-	-	-	11	4
Calle Niños Heroes, Delegación del Colomo	-	4	6	4	18	8
Mercado 5 de mayo, Manzanillo Centro	5	3	5	5	17	10
Mercado Valle de las Garzas	-	-	8	6	15	6
Colonia Marina Nacional, Delegación El Colomo	3	2	3	2	17	5
Jardin de Santiago	2	1	-	4	14	9
Total de Atendidos	**10**	**10**	**22**	**21**	**92**	**42**

TRÍPTICOS

Entrega de trípticos para sensibilizar, a la población en general.

Material	Escuela/Lugar	**Cantidad**
TRIPTICOS	Lomas Verdes	15
TRIPTICOS	Escuela Secundaria Pablo Latapi Sarre, T.M	70
TRIPTICOS	Escuela Primaria Rafael Ramírez, T.M	30
TRIPTICOS	Calle Niños Héroes, el Colomo	40
TRIPTICOS	Manzanillo Centro	35
TRIPTICOS	Mercado Valle de las Garzas	35
TRIPTICOS	Colonia Marina Nacional, el Colomo	37
TRIPTICOS	Jardin de Santiago	30
	TOTAL	**292**

EVENTOS

Curso de verano

Durante el curso de verano se implementarán diversas actividades: activación física, manualidades, experimentos y juegos de mesa

Colonia	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Centro de usos múltiples salagua	1	6	-	-	5	-

En este mes se brindaron un total de **781 atenciones** de:

Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombres
46	**44**	**123**	**123**	**252**	**193**

- **Temática de prevención al trabajo infantil**

PLATICAS

Se realizaron charlas a niños, niñas y adolescentes, así como a los padres de familia en diferentes escuelas.

Escuela	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Familia de becados	11	5	21	22	55	5
Sec. Pablo Latapi Sarre T.M. de Salahua	0	0	74	74	0	0
Prim. Rafael Ramírez T.M. de la zona centro de Manzanillo	15	13	0	6	0	0
Prim. Marina Nacional T.M. de la Col. Libertad.	15	3	4	5	0	0
Becas de este periodo	14	9	26	20	5	4
TOTAL	**55**	**30**	**125**	**127**	**60**	**9**

*CHARLAS DE SENSIBILIZACIÓN (Y/O RECORRIDOS) *

Dentro de las actividades también se sensibilizo a la población en general ofreciéndoles información de Trabajo Infantil en diversas colonias del casco urbano de Manzanillo, el cual tuvo por resultado:

Colonia	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Locatarios de mercados	0	0	0	0	1	2
Usuarios del Centro Comunitario Lomas Verdes	0	0	0	0	6	1
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**7**	**3**

RECORRIDOS

Durante el mes se realizaron recorridos sensoriales de contacto y captación de N.N.A. Trabajadores Urbanos Marginales por diferentes áreas del casco urbano de Manzanillo.

Recorridos	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre
10	**3**	**1**	**0**	**0**

Entrega de trípticos para sensibilizar, a la población en general.

Material	Escuela/Lugar	Cantidad
TRIPTICOS	Locatarios de mercados	3
LONA	Plaza Valle de las Garzas, Barrio II Valle de las Garzas	1
	TOTAL	**4**

TOTAL DE TODAS LAS ATENCIONES

En este trimestre se brindaron un total de **420** atenciones de:

Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
58	31	125	127	67	12

Trípticos	Lonas	Recorridos
3	1	10

- **Temática de promoción al buen trato**

En este informe del mes de julio se desglosan las actividades que se llevaron a cabo y que corresponden a la temática del buen trato, tales como platicas, jornadas, entre otras.
Se dieron un total de **8 pláticas** en el transcurso del mes.

PLATICAS DE SENSIBILIZACIÓN

PLÁTICA: ENAMORAMIENTO Y AMOR SALUDABLE EN LAS PAREJAS ADOLESCENTES								
ESCUELA/LUGAR	GRADO Y GRUPO	FECHA	NIÑA	NIÑO	ADOLES. MUJER	ADOLES. HOMBRE	ADULTO MUJER	ADULTO HOMBRE
Sec. Pablo Latapí T.M.	2° A	04/07/23	-	-	19	14	-	-
Sec. Pablo Latapí T.M.	2° B	04/07/23	-	-	13	12	-	-
Sec. Pablo Latapí T.M.	2° C	04/07/23	-	-	13	17	-	-
Sec. Pablo Latapí T.M.	2° D	04/07/23	-	-	12	11	-	-
PLÁTICA: MI AMIGO EL APEGO Y EL AMOR								
Prim. Rafael Ramírez T.M.	2°	07/07/23	4	4	-	-	-	-
PLÁTICA: MI AMIGA LA IDENTIDAD Y MI AMIGO EL RECONOCIMIENTO								
Prim. Marina Nacional T.M.	1° A y B	11/07/23	7	6	-	-	-	-
Prim. Marina Nacional T.M.	3° B	11/07/23	5	7	-	-	-	-
PLÁTICA: COMPETENCIAS PARENTALES: MATERNAJE Y PATERNAJE BIEN TRATANTE								
Calle Río Santiago, Las Perlas 2	-	25/07/23	-	3	-	-	4	2
		TOTAL	**16**	**20**	**57**	**54**	**4**	**2**

FERIAS, JORNADAS, EVENTOS

CURSO DE VERANO								
ESCUELA/LUGAR	GRADO Y GRUPO	FECHA	NIÑA	NIÑO	ADOLES. MUJER	ADOLES. HOMBRE	ADULTO MUJER	ADULTO HOMBRE
Casa de usos múltiples Salagua	-	31/07/23	1	7	-	-	6	-
		TOTAL	**1**	**7**	**-**	**-**	**6**	**-**

En el mes de marzo se dieron un total de **167 atenciones**, entre niños, niñas, adolescentes y adultos, en la siguiente tabla se muestra el desglose.

TOTAL DE ATENCIONES					
NIÑA	NIÑO	ADOLES. MUJER	ADOLES. HOMBRE	ADULTO MUJER	ADULTO HOMBRE
17	**27**	**57**	**54**	**10**	**2**

- **Temática de promoción a la participación infantil**

Se impartieron pláticas de los derechos de las niñas, niños y adolescentes en diferentes escuelas de nivel primarias, con la finalidad de dar a conocer y reforzar los derechos de la niñez, asimismo, las instituciones que brindan apoyo ante una situación que se estén violentando los derechos.

PLATICAS

Escuela	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Esc. Sec. Pablo Latapi	-	-	105	102	-	-
Esc. Primaria Rafael Ramírez	8	14	-	-	-	-
Esc. Prim. Marina Nacional T.M.	36	20	-	-	-	-
Total	**44**	**34**	**105**	**102**		

Dentro de las actividades también se hizo recorrido de información en la colonia centro, el valle y Santiago el cual tuvo por resultado:

Colonia	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Santiago y Colomo	-	1	2	-	10	3
Total	-	1	2	-	10	3

Entrega de trípticos para sensibilizar, a la población en general.

Material	Escuela/Lugar	**Cantidad**
TRIPTICOS	ESC. SEC. PABLO LATAPI	100
TRIPTICOS	ESC. PRIMARIA RAFAEL RAMÍREZ	22
TRIPTICOS	ESC. PRIM. MARINA NACIONAL T.M	30
TRIPTICOS	Santiago y Colomo	15
TOTA		**167**

TOTAL DE TODAS LAS ATENCIONES

En este mes de junio se brindaron un total de **468** atenciones de:

Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Adulto Mujer	Adulto Hombre
44	35	107	102	94	86

TOTAL DE TODAS LAS ATENCIONES

En este mes de mayo se brindaron un total de **2,141 atenciones** repartidas en:

Niñas	Niños	Adolescentes mujeres	Adolescentes hombres	Adulto Mujer	Adulto Hombre
176	144	535	521	457	308

DIRECCION DE PSICOLOGÍA.

En el departamento de psicología se llevan a cabo las siguientes acciones y servicios. atención a usuarios para su asesoría o terapia, familiar, pareja, de grupos o individual, charlas, informativas, talleres así mismo en colaboración con otras áreas se atiende las canalizaciones, llevando procesos psicológicos, valoraciones psicológicas y dictámenes psicológicos.

ATENCIÓN TERAPÉUTICA EN CONSULTORIO

Atenciones primera vez y subsecuentes que se tiene en el mes, las cuales tiene un seguimiento, semanal o quincenal o mensual según la disponibilidad de agenda.

Concepto	N. personas
Mujeres	75
Hombres	13
Niñas	52
Niños	36
Total	**176**

EVALUACIONES PSICOLÓGICAS

Herramienta utilizada por los psicólogos para obtener resultados de sistematizados de signos y síntomas de un paciente, se puede llevar en una o más sesiones según el caso lo requiera.

Concepto	N. personas
Mujeres	21
Hombres	05
Niñas	13
Niños	06
Total	**45**

ASESORÍAS PSICOLÓGICAS

Como su nombre lo dice, asesorar, informar, o guiar a una persona desde un punto de vista profesional para que pueda tener una decisión o seguimiento de una problemática.

Concepto	N. personas
Personas atendidas	**363**

INFORMES PSICOLÓGICOS

Documento en el cual se presenta de manera sistematizada un resultado de intervención o valoración, datos personales, resultados de pruebas aplicadas como examen mental, entrevista.

Concepto	N. personas
Menores de edad	**01**
Mayores de edad	**06**
Total	**07**

REPORTES DE SESIONES

Formato en el cual se registra lo trabajado con cada paciente en cada sesión aplicada, datos generales y que se está trabajando, más notas del profesional.

N. reportes

225

CANALIZACIONES

Oficio mediante el cual se solicita una atención psicológica o cualquier otro servicio que el área tenga a disposición.

N. canalizaciones

135

REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS

Reuniones y juntas de trabajos con la finalidad de obtener acuerdos, orden y metas de algún tema determinado, ya sea internas o por comisión fuera de la institución.

N. reuniones

02

ATENCIÓN Y REALIZACIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

Se implemento la confirmación de citas, en la cual se le llama a cada uno de los pacientes, con la finalidad de reducción de faltas.

Se atiende a llamadas para reagendar o cancelar citas así mismo para generarlas.

N. llamadas

170

OFICIOS DE NO ASISTENCIA

Documento elaborado por los psicólogos en función a respuesta de un oficio de canalización o solicitud de valoración psicológica, como contestación en caso de insistencia.

N. oficios

28

PERSONAS ATENDIDAS EN TALLERES GRUPALES

En este periodo los talleres que se aplicaron fueron:

Talleres	Usuarios
Mavi /mujeres	30
Reflexión masculina	18
Total de usuarios	48

ACTIVIDADES REALIZADAS, ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS POR PARTE DE DIRECCIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA

- CASOS MULTIDISCIPLINARIOS: **6**
- ASESORIAS A USUARIOS CON INTERVENCION: **5**
- ASITENCIA AL COMITÉ DEL AUTISMO EN SU PRIMERA REUNION ORDINARIA DEL 2023.

DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

El presente informe, tiene como propósito dar cuenta de los servicios profesionales de Trabajo Social, que se brindaron a través de la Dirección de Trabajo Social, durante el mes de julio del año 2023.

SERVICIOS

- **Asesorías presenciales**

Tipo de asesoría	Asesorías brindadas
Asesorías familiares	38
Asesorías de servicios del DIF	30
Orientación de asistencia social	21
Gestiones	15
Entrevistas iniciales	26
Total	**142**

- **Orientaciones telefónicas**

Forma de orientación	Orientaciones brindadas
Llamadas realizadas	43
Llamadas recibidas	52
Total	**95**

- **Seguimiento de casos**

Seguimiento de casos	Cantidad de acciones
Revisión de casos	35
Visitas domiciliarias por primera vez	33
Visitas domiciliarias subsecuentes	18
Visitas colaterales	26
Recorrido sensorial	19
Entrevistas en campo	21
Informes de caso	25
Diagnóstico de niñas, niños y/o adolescentes	09
Citatorios	15
Sistematización	112
Total	**313**

- **Aplicación de estudios socioeconómicos**

Estudios socioeconómicos (ESE)	ESE realizados
Psicología	06
Área medica	05
Aparatos ortopédicos	01
Pañales	02
Trabajo social	01
Total	**15**

- **Programa de Pañales**

Paquetes de pañales	Personas beneficiadas
30	**10**

- **Programa de Aparatos Ortopédicos**

Actividad	Cantidad de acciones
Solicitud de aparato ortopédico	01
Orientaciones	14
Total	**15**

- **Regularización del Estado Civil de las Personas**

Actividades	Cantidad de acciones
Asesorías presenciales	16
Orientaciones telefónicas	22
Total	**38**

- **Actividades complementarias**

Actividades	Cantidad de acciones
Seguimiento de caso	16
Actividades complementarias	35
Total	**51**

ENLACE ADMINISTRATIVO Y SERVICIOS GENERALES.

Por parte del área administrativa dentro de este mes de junio se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración de reportes hacia INMUJERES respecto a actividades del sistema de igualdad.
- Distintas gestiones con respecto a trámites y entrega de oficios en H. Ayuntamiento de Manzanillo.
- Reuniones multidisciplinarias con las distintas direcciones de este Sistema DIF.

De igual manera se comparten las actividades realizadas por el área de servicios generales:

- Se revisan día con día todas las unidades del parque vehicular antes de partir a cualquier destino.
- Limpieza de las bodegas de alimentos y de leche cada tercer día.
- Reacomodo de tarimas dentro de las bodegas para un mejor manejo de las mismas, así como para una mejor organización de los alimentos.
- En caso de que alguna unidad del parque vehicular le haga falta algún componente (agua, aceite, anticongelante, etc.), se le es brindado en ese instante.
- De igual manera, en caso de presentar fallas algún vehículo, en ese momento se da aviso al taller para su revisión y reparación.
- Se dan rondines día con día para detectar algún inconveniente en la infraestructura.
- Mantenimiento constante a los sanitarios, así como a cada rincón del lugar; pintar paredes, banquetas, etc.
- Se realiza la limpieza de todos los espacios del SMDIF de 2 a 3 veces por día.
- Reparación de cualquier situación que surja en el momento, como reparación de puertas, de llaves de agua, mobiliario, etc.
- Limpieza y recolección de basura.
- Abastecimiento de materiales para el deber diario de cada uno de los integrantes del área de servicios generales.
- Aseo de los vehículos.
- Uso del parque vehicular para salidas como gestiones con otras dependencias, visitas domiciliarias, etc.
- En caso de algún defecto, se estuvieron llevando las unidades al taller municipal.

DIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA.

En el presente informe me permito hacer de su conocimiento las actividades que corresponden a los servicios que brinda el área médica.

1. ATENCIÓN MEDICA / DIRECCIÓN MEDICA

Se realizaron un total de **73** consultas médicas, englobando en dicha cantidad las valoraciones terapéuticas y las tenciones multidisciplinarias que se realizan con los demás servicios de esta institución (tabla 1).

- **Atención multidisciplinaria**

Se realiza la colaboración con las direcciones de trabajo social, psicología y jurídico para la atención de casos con la finalidad de proporcionar al usuario la información necesaria acerca de los servicios que ofrece el DIF.

2. VALORACIONES TERAPÉUTICAS

Se otorgaron **24** valoraciones terapéuticas de forma mensual.
En la siguiente tabla (tabla1) de doble entrada se plasman dicho número de valoraciones por semana.

	Consultas médicas	Valoraciones terapéuticas	Llamadas recibidas	Llamadas realzadas	Orientación para credenciales de discapacidad	Referencias a otras áreas	Nota informativa de seguimiento	Nota informativa de baja	Nota informativa de alta	Otra	Total
05/07/2023-09/07/2023	20	4	2	3	1	4	4	-	-	3	**41**
12/07/2023 – 16/07/2023	17	8	3	6	2	2	6	2	2	4	**52**
19/07/2023 – 23/07/2023	22	9	2	2	-	6	7	1	2	4	**55**
26/07/2023 – 30/07/2023	14	3	4	1	1	3	3	-	-	7	**36**
Total	**73**	**24**	**11**	**12**	**4**	**15**	**20**	**3**	**4**	**18**	**184**

Tabla 1. Relación de atenciones médicas por semana.

3. PROGRAMA DE TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

Se tuvo una asistencia de **141** pacientes que fueron atendidos en la unidad de Salagua, en cuanto a la UBR de Santiago, se atendió un total de **33** pacientes (tabla 2), cabe destacar que estos pacientes estuvieron en diferentes módulos o servicios terapéuticos que otorga el área (tabla 3).

Periodo	Turno	Pacientes atendidos
05/07/2023 – 09/07/2023	Salagua	17
	Santiago	17
12/07/2023 – 16/07/2023	Salagua	42
	Santiago	16
19/07/2023 – 23/07/2023	Salagua	41
	Santiago	VACS
26/07/2023 – 30/07/2023	Salagua	41
	Santiago	VACS
Total	Salagua	**141**
	Santiago	**33**

Tabla 2. Pacientes atendidos en Terapia Física y Rehabilitación.

	Termoterapia	Hidroterapia	Mecanoterapia	Electroterapia	Cinesiterapia	Crioterapia	Masoterapia	Programa en casa	Otra	Total
05/07/2023 – 09/07/2023	27	3	28	32	34	0	3	34	0	**161**
12/07/2023 – 16/07/2023	47	3	54	50	58	0	14	56	0	**282**
19/07/2023 – 23/07/2023	37	0	41	37	41	0	10	41	0	**207**
26/07/2023 – 30/07/2023	36	0	41	36	41	0	14	41	0	**209**
Total	**147**	**6**	**164**	**155**	**174**	**0**	**41**	**172**	**0**	**859**

Tabla 3. Servicios otorgados en los módulos de Terapia Física

4. RECEPCIÓN

Se atendió un total de **287 personas** en este mes (tabla 4).

	Agendar citas	Llamadas entrantes	Llamadas salientes	Información para credenciales de discapacidad	Entrega de medicamentos	Información general	otra	Total
05/07/2023 – 09/07/2023	15	3	14	6	1	2	17	**58**
12/07/2023 – 16/07/2023	10	5	6	7	3	5	42	**78**
19/07/2023 – 23/07/2023	8		5	7	2	6	41	**69**
26/07/2023 – 30/07/2023	9	6	4	17	2	3	41	**82**
Total	**42**	**14**	**29**	**37**	**8**	**16**	**141**	**287**

Tabla 4. Personas atendidas en el área de recepción.

5. CONSULTA ODONTOLÓGICA

Las atenciones de odontología son resolutivas, se realizan en el momento, en muy pocas ocasiones se continuo plan de seguimiento, sin embargo, se procura dar atención de calidad, este mes se realizaron un total de **53 consultas** (tabla 5)

PERIODO	USUARIOS	ATENCIONES OTORGADAS
05/07/2023 – 09/07/2023	12	12
12/07/2023 – 16/07/2023	12	12
19/07/2023 – 23/07/2023	16	16
26/07/2023 – 30/07/2023	13	13
Total	**53**	**53**

Tabla 5. Total de consultas odontológicas.

1. EVIDENCIAS

Imagen 1. Cinesiterapia activa en paciente con TEA

Imagen 2. Estimulación temprana y terapia ocupacional en paciente con Artrogriposis Múltiple Congénita

Imagen 3. Terapia post protésica en paciente con amputación supracondílea derecha.

DIRECCIÓN DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS Y DESARROLLO COMUNITARIO.

Desayunos Escolares.			
Calientes			
FECHA	**ACTIVIDAD**	**ITINERARIO**	**PARTICIPANTES**
05/07/2023	• Entrega de insumos frescos y secos semanal zona centro.	• DIF.	• 8710 beneficiarios.
05/07/2023	• Entrega de insumos frescos y secos semanal zona rural.	• Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José	• 1172 beneficiarios.
05/07/2023	• Entrega de insumos frescos y secos semanal zona rural.	• . Ruta 4: El Garcero, Las Adjuntas, San Buena Aventura, Nvo. Cuyutlan, Venustiano Carranza.	• 881 beneficiarios.
06/07/2023	• Entrega de insumos frescos y secos semanal zona rural.	• Ruta 1: Emiliano Zapata,El Chavarin, Rio Marabasco, El Charco, La Culebra.	• 629 beneficiarios
06/07/2023	• Entrega de insumos frescos y secos semanal zona rural.	• Ruta 3 : Petatero, Chandiablo, Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	• 441 beneficiarios
07/07/2023	• Se organizó y archivo acuses generados de entrega de la semana.	• DIF	• 8710 beneficiarios.
10/07/2023	• Se realizo evaluación de peso y talla.	• Escuela Primaria Vicente Guerrero (centro).	• 120 beneficiarios.
11/07/2023	• Formación de acuses de recibido para entrega de leche.	• DIF.	• 8710 beneficiarios.
12/07/2023	• Entrega de leche zona rural.	• Ruta 1: Emiliano Zapata,El Chavarin, Rio Marabasco, El Charco, La Culebra.	• 629 beneficiarios
12/07/2023	• Entrega de leche zona rural.	• Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José.	• 1172 beneficiarios.
13/07/2023	• Entrega de leche zona rural.	• Ruta 3 : Petatero, Chandiablo, Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	• 441 beneficiarios
13/07/2023	• Entrega de leche zona rural.	• Ruta 4: El Garcero, Las Adjuntas, San Buena Aventura, Nvo. Cuyutlan, Venustiano Carranza.	• 881 beneficiarios.
16/06/2023	• Entrega de leche zona rural.	• Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José.	• 1172 beneficiarios.
14/07/2023	• Se realizo evaluación de peso y talla, y Orientaciones nutricionales.	• Primaria Chavarin.	• 147 beneficiarios.
17/07/2023	• Visita de seguimiento	• Chandiablo, Petatero, Camotlan.	• 355 beneficiarios.
18/07/2023	• Visita de seguimiento.	• : Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José.	• 1172 beneficiarios.
Fríos			
12/07/2023	• Entrega de Leche	• DIF	• 361 beneficiarios.

13/07/2023	• Entrega de Leche	• DIF	• 361 beneficiarios.
19/07/2023	• Entrega de Leche	• DIF	• 361 beneficiarios.
Asistencia Social Alimentaria en los primeros 1000 días de vida.			
Asistencia social alimentaria a personas de atención prioritaria.			
11/07/2023	• Se llevó a cabo la entrega de dotaciones correspondientes a los meses julio y agosto de los programas PAP Y PMDV.	• Centinela, chavarin, chandiablo, la lima, don tomas, veladero de los otates y cedros	• 77 beneficiarios
12/07/2023	• Se llevó a cabo la entrega de dotaciones correspondientes a los meses julio y agosto de los programas PAP Y PMDV.	• Llano de la marina, canoas, la floreña, san buenaventura y nuevo cuyutlan.	• 53 beneficiarios
24/07/2023	• Se realizaron encuestas para el diagnóstico de situación para la atención alimentaria durante los 1000 días	• Chavarín, chandiablo, la lima, don tomas, veladero otate	• 19 beneficiarios
31/07/2023	• Se realizaron encuestas para el diagnóstico de situación para la atención alimentaria durante los 1000 días	• Llano de la marina, san buenaventura y nuevo cuyutlan	11 beneficiarios.
Espacios Alimentarios (Comedores Comunitarios).			
04/07/2023	• Se realizó la entrega de insumos en los espacios alimentarios.	• Punta chica y Vista del mar.	• 119 beneficiarios
11/07/2023	• Entrega de insumos en los comedores de punta chica, vista del mar y cedros.	PUNTA CHICA VISTA DE MAR CEDROS •	• 149 beneficiarios
18/07/2023	• Se realizó la entrega de insumos correspondientes a la semana del 19 al 23 de junio en los espacios alimentarios.	• Punta chica y Vista del mar.	119 beneficiarios
18/07/2023	• Entrega de insumos en el comedor de Cedros.	• Cedros	• 30 beneficiarios
14/07/2023	• Se realizaron orientaciones alimentarias en los espacios alimentarios.	• Punta chica y Vista del mar.	• 119 beneficiarios
20/07/2023	• Se realizo visita de seguimiento al espacio alimentario	• Vista del mar.	• 119 beneficiarios

24/07/2023	• Entrega de leche en el comedor de Cedros.	• Cedros	• 30 beneficiarios
25/07/2023	• Se realizaron orientaciones alimentarias en el espacio alimentario de cedros.	• Cedros	• 30 beneficiarios
26/07/2023	• Se realizó la entrega de leche correspondiente al mes de marzo, abril, mayo y junio en los espacios alimentarios.	• Punta chica y Vista del mar.	• 119 beneficiarios
Asistencia Social Alimentaria A Personas En Situación De Emergencia Y Desastre			
	•	•	•
	•	•	•
10/07/2023	• Salida a Cedros a supervisar el taller de corte y confección.	• Cedros.	• 30 beneficiarios
12/07/2023	• Salida a clausurar el taller de sillas tejida en Canoas.	• Canoas.	• 30 beneficiarios
13/07/2023	• Entrega de listas de asistencias, recibos e insumos, informe cualitativo, informe cuantitativo y padrón; del comedor comunitario de Cedros.	CEDROS	• 30 BENEFICIARIOS
19/07/2023	• Se realizó el concentrado de los grupos de desarrollo de Cedros y Canoas.	SMDIF	102 BENEFICIARIOS
24/07/2023	• Se llevó a cabo el levantamiento del comité de contraloría social en las localidades de Cedros y Canoas.	• Cedros y Canoas.	• 14 BENEFICIARIOS

27/07/2023	• Se llevó a cabo el recibo de la entrega de insumos del comedor de Cedros. • Entrega de lista de asistencias y bitácoras de visitas del promotor al SEDIF. • Se llevó a cabo el informe mensual.	• SMDIF	• 75 BENEFICIARIOS