



Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Manzanillo, Col., 09 de junio 2022.

**ASUNTO**: Informe mensual.

C. Griselda Martínez Martínez. Presidenta Municipal de Manzanillo. Presente.

Informe mensual correspondiente a mayo 2022.

## <u>DIRECCION DE GRUPOS VULNERABLES.</u>

• CENTROS DE ASISTE<mark>NCIA INFANTIL COMUNITARIO (CA</mark>IC).

VISITAS DE SUPERVISIÓN					
EJIDO NUEVO EL ASERRADERO DE LA LOMAS DE AVILA TOTAL MENSUAL LIMA CAMACHO					
PETATERO					
1	1	1	3		

	REUNIÓN VÍA TELEFÓNICA					
EJIDO NUEVO EL PETATERO	ASERRADERO DE LA LIMA	TOTAL MENSUAL				
1			3			
	M/2/10/7/					
REUNIÓN CON SERVICIOS EDUCATIVOS DEL SISTEMA DIFESTATAL 1						





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

#### CLUBES DE LA TERCERA EDAD Y MODULO INAPAM.

# MODULO DE AFILIACION INAPAM REPORTE MENSUAL DEL 01 DE MARZO AL 31 DE MARZO DEL 2022

MUJERES ATENDIDAS	HOMBRES ATENDIDOS	CANCELACION	TOTAL CREDENCIALES	CARTAS DE VINCULACION	EXPEDIENTES	LLAMADAS
224	193	1	418	0	418	38

#### **VISITAS CLUBES INAPAM**

LOCALIDAD	NOMBRE DEL CLUB	ADULTOS HOMBRES	ADULTOS MUJERES	MOTIVO DE VISITA (SUPERVISION Y/O ENTREGA DE APOYO)	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS
CAMPOS	ANGELITOS CAMPIRANOS	10	21	INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES	31
JALIPA	JALIPA	02	13	APERTURA DE CURSO "MEDICINA TRADICIONAL"	15
SALAGUA	SALAGUA	06	42	CHARLA INFORMATIVA Y ENTREGA DE APOYOS (CUBREBOCAS)	48
CAMOTLAN	CAMOTLAN	31	33	EXPEDICION DE CREDNECIALES INAPAM	64
TOTAL MENSUAL	4	49	109		158





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

#### **REUNION DELEGACION INAPAM COLIMA**

NUMERO DE REUNIONES	MOTIVO DE REUNION	
1	<ul><li>Entrega de Credenciales</li><li>Concentración de expedientes para resguardo</li></ul>	

	CANALIZACIONES
Dirección de Trabajo social	09
Dirección Jurídica	
Dirección de Área médica	
Dirección de Psicología	
Dirección de Programas	01
Alimentarios	U I
Dirección de Desarrollo Social	
Secretaria del Bienestar	06
Coordinación de personas en situación de calle	02
Otra dependencia	
TOTAL, DE CANALIZACIONES	18



**SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA** 

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

	VISITAS DOMICILIARIAS	
No de Personas atendidas	Lugar	Motivo
01	Fraccionamiento Terraplena	Atención a reporte recibido vía redes sociales, referente a tema de adicciones.
01	Semáforo de Col. Las Joyas	Atención a reporte ciudadano, persona adulta mayor, en situación de calle.
01	Puente de Laguna Valle de las Garzas	Atención a reporte ciudadano, de persona en condición de vulnerabilidad, con problemas de salud.
01	Crucero de Av. De las Gaviotas y Boulevard Costero	Atención a reporte ciudadano, de persona en condición de vulnerabilidad, con problemas de salud.
01	Las Adjuntas	Atención a reporte de persona adulta mayor en condición de desamparo.
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	NUMERO DE VISITAS DOMICILIARIAS	
05	05	

## **GESTION DE APOYOS (VISITAS A EMPRESAS O COMERCIOS)**

EMPRESA O COMERCIO	MOTIVO DE VISITA	ESTATUS DE GESTION
COPARMEX	Solicitud de apoyo para el programa de Bienestar y desarrollo comunitario	En Proceso





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

#### **EVENTOS O PARTICIPACIONES DE LA DIRECCION DE GRUPOS VULNERABLES**

NOMBRE DEL EVENTO	TIPO DE PARTICIPACION	A QUIEN VA DIRIGIDO
TALLER DE "MEDICINA TRADICIONAL"	COLABORACION (evento realizado en coordinación con la Dirección de Participación Ciudadana)	Personas adultas mayores del club "jalipa"
JORNADA DE CREDENCIALIZACION	ORGANIZADOR (durante la pre <mark>sen</mark> te semana, se lleva a cabo toda la planeación y logística de la primera jornada de credencialización en zona rural)	Personas adultas mayores
ENTREGA DE APOYOS (cubrebocas)	ORGANIZADOR	Población en general
Seminario permanente de Asistencia Social "Devenires familiares y pandemia"	INVITADO	Servidores públicos de los Sistemas Municipal y Estatal de todo el país.
Reuniones de seguimiento al manual de reglas de operación de programas sociales del SMDIF	ORGANIZADOR	DIRECTORES DE AREA -Administración y finanzasGrupos Vulnerables -Trabajo social
Reunión con personal de la delegación INAPAM COLIMA	INVITADO	Representantes municipales en el estado
REUNION DEL VOLUNTARIADO EN EL DIF ESTATAL COLINMA	INVITADO	Personal asignado de los Sistemas municipales en el estado.

Manzanillo

SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

## **ELABORACION DE PROPUESTAS E INFORMES (Actividades administrativas)**

TIPO DE DOCUMENTO	AREA O DIRECCION SOLICITANTE	
Cedulas de personas con discapacidad	Dirección de Trabajo Social DIF Municipal	
<ul> <li>Formato de registro de actividades (Sistema de igualdad entre mujer y hombres del Municipio de Manzanillo)</li> </ul>	INMUJERES	
<ul> <li>Manual de Reglas de Operación de Programas Sociales</li> </ul>	Dirección General DIF Municipal	

# ACTIVIDADES EN EL MANEJO DE LA PAGINA INSTITUCIONAL DE LA RED SOCIAL FACEBOOK

NUMERO DE PUBLICACIONES	ATENCION A USUARIAS EN CHAT MESSENGER	ATENCION A USUARIOS EN CHAT MESSENGER
35	26	8

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

#### **DIRECCION DE JURIDICO.**

El presente ocurso contiene las actividades realizadas del lunes 02 de mayo al domingo 29 de mayo del año 2022, siendo esta última fecha donde se realiza el corte para la información del presente informe, señalando además que se incluyen días inhábiles, pues este departamento cuenta con guardias permanentes a cualquier hora y día de la semana para casos de menores en situaciones de riesgo, a continuación, se describe brevemente las acciones realizadas por el personal adscrito;

#### Personas Asesoras Jurídicas, realizaron:

- 1. Se atendió a personas que vinieron por primera vez a buscar alguna información legal.
- 2. Atendieron a beneficiarias que acuden subsecuentemente por caso atendido previamente.
- 3. Realizaron demandas inicia<mark>les para quienes así lo requirieron, en</mark> su mayoría son Controversias del Orden Familiar.
- 4. Enviaron citatorios para intentar conciliar entre familiares en conflicto, por lo que a quienes las circunstancias lo permitieron, se les diseñaron convenios amistosos, evitando desgaste innecesario en juicios contenciosos.
- 5. Canalizaron a algunas be<mark>n</mark>eficiarias a otras áreas <mark>p</mark>ara que recibieran atenciones complementarias, esto mediante el oficio resp<mark>e</mark>ctivo.
- 6. Acompañaron a las personas que lo requirieron a revisar sus expedientes en los juzgados familiares, y ocasionalmente a la fiscalía a realizar alguna denuncia necesaria por violencia familiar.
- 7. Realizaron llamadas telefónicas a algunas beneficiarias para indicarles fechas próximas de audiencias, decisiones de juzgados en sus casos, etc.
- 8. Participaron en guardias para extensión de horario de atención hasta las 19:00 horas de lunes a viernes, así como guardias semanales para casos urgentes de menores.
- 9. Clasificaron y acomodaron las notificaciones recibidas de los juzgados, acomodándoles en sus expedientes respectivos y enterando a las personas beneficiarias de su contenido.
- 10. Recibieron tutorías en casos de personas incapaces que están participando de algún juicio familiar.
- 11. Además de que participaron en actividades extras en coordinación con otras áreas de la administración municipal.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

### Secretaria recepcionista;

- A. Recibe a las personas beneficiarias acudientes y les registra en la bitácora general, para acompañarlos con la persona que les asesorará y/o atenderá.
- B. Cuando recibió a personas beneficiarias que buscaban otra dirección, les canalizo.
- C. Recibió y registro las llamadas entrantes al departamento, canalizándolas con la persona buscada.
- D. Realizo junto con la dirección de esta área, los conteos de servicios necesarios para los informes correspondientes.
- E. Estuvo inspeccionando constantemente que las personas beneficiarias acudientes o en sala de espera, atendieran a las medidas preventivas instaladas por los 3 órdenes de gobierno para evitar contagios por el virus SARS COV 2 (COVID 19) y sus variantes.
- F. Tomo mensajes dejados a las personas profesionistas ausentes por alguna diligencia externa.
- G. Apoyo al personal realizando llamadas telefónicas a beneficiarias que necesitaban recibir alguna notificación y/o información de este departamento.
- H. Entre otras designadas por Dirección Jurídica.

### Profesionistas Trabajadoras Sociales;

- Cada inicio de semana, entregaron el proyecto de trabajo semanal, que indica los lugares a visitar y cantidades de servicios planteadas.
- 2. Realizaron diligencias externas de visita de domicilio, entrevistas de personas y toma de evidencia documental y fotográfica para sus investigaciones.
- 3. Informaron a los juzgados familiares de las imposibilidades para culminar algunas investigaciones solicitadas mediante el informe social respectivo.
- 4. Cuando pudieron cu<mark>lminar algunos estudios sociales, fueron remitidos a dirección general y a su vez enviados a los juzgados que originaron la solicitud inicial de colaboración.</mark>
- 5. Actualizaron sus expedientes, cargando la información obtenida en archivos digitales para convertirlos posteriormente en informes concluidos.
- 6. Cuando lo necesitaron realizaron citatorios para entrevistar a personas en la oficina.
- 7. Gestionaron mediante escrito vía memorándum, vehículos y apoyo de conductores para acudir a sus diligencias externas en domicilio particulares, turnando su solicitud a la dirección general.
- 8. Cada semana realizaron una bitácora de sus actividades realizadas, misma que entregaron en la dirección general.

**<u>Nota:</u>** Algunas investigaciones a profundidad requieren a veces de 2 hasta 5 diligencias externas, y estas diligencias ocupan desde los 40 minutos hasta las 2 hora de duración.



POR AMOR A MANZANILLO SERUINGE MACIRILO METURIA

Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

#### El encargado de la dirección de área jurídica:

- ✓ Se atendieron personas beneficiarias que acudieron por primera vez como de manera subsecuente, para seguimiento de sus expedientes.
- ✓ Se atendieron algunas dudas sobre los servicios del área, pues algunas personas necesitaron aclaración de las facultades y alcances de este sistema DIF, ya que se mantiene una idea en algunas personas de la sociedad, de que el DIF tiene más facultades de las que realmente le confiere la ley, por ejemplo "QUITAR MENORES EN SITUACION VULNERABLE".
- ✓ Se recibieron algunos reportes de menores vulneradas, mismos que se atendieron de forma multidisciplinaria en conjunto con otras áreas de este sistema DIF.
- ✓ Se revisaron y firmaron las solicitudes de colaboración vía oficio a otras áreas de este sistema DIF hechas por personas colaboradoras o en ocasiones por él suscrito.
- ✓ Se instalaron guardias perm<mark>anentes y de extensión de horario, est</mark>o con el personal adscrito sobre todo asesores jurídicos.
- ✓ Se recabaron las cantidades de servicios de forma semanal, para efecto de realizar informes tanto semanales y el presente mensual para remitir a presidencia municipal.
- √ Vía memorándums se hicieron las solicitudes de vehículos para que el personal pudiera realizar diligencias externas.
- ✓ Se recibieron las cedulas de n<mark>o</mark>tificación provenientes de los <mark>j</mark>uzgados, mismas que se revisaron y se canalizaron a las personas que llevan dichos juicios, ocasionalmente las que venían erróneas fueron remitidas de nuevo al juzgado.
- ✓ Entre otras actividades solicitadas por dirección general y presidencia.

La siguiente tabla muestra el corte de servicios realizado en el mes de mayo del año 2022, donde se podrá observar en la columna derecha el tipo de servicios realizados, y en la fila superior las semanas, con sus cantidades totales, y dando como resultados los totales alcanzados en el mes, en la columna derecha de la tabla;

SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA

#### Tabla General:

Semana #	1ra	2da	3ra	4ta	Total
1ra Vez	63	53	68	65	249
Subsecuente	460	522	459	473	1914
Telefónico	136	143	137	120	536

Trabajadoras Sociales (servicios sumados a la tabla General):

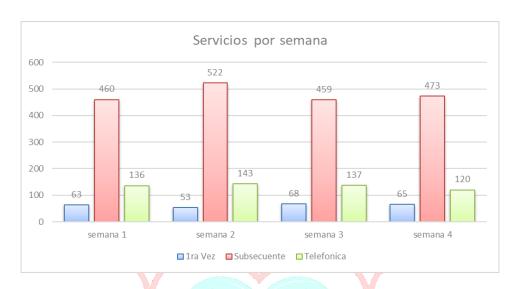
·	1ra	2da	3ra	4ta	Total
TSS	50	57	44	56	207



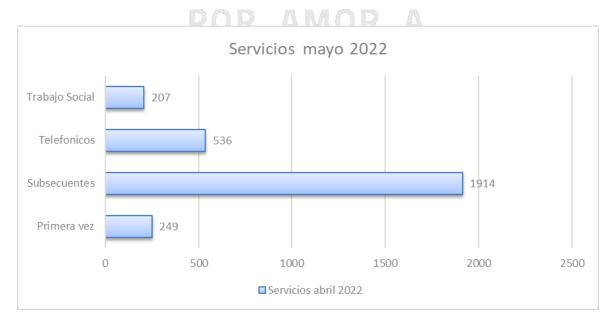


Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

En la <u>siguiente grafica</u> se podrán observar los comportamientos de las cifras de atenciones por semanas, en este mes de mayo del año 2022, servicios alcanzados por todo el personal del área.



Se aprecia que la mayor cantidad de servicios brindados en esta dirección, fue en la segunda semana, que comprendió de los días; lunes 09 al domingo 15 de mayo del 2022. Cabe señalar que las semanas se aprecian similares en cuanto a servicios brindados y las diferencias entre una y otra fueron mínimas.







Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

En la gráfica anterior se pueden observar el total de servicios brindados en el mes de mayo del año 2022 siendo 2699 (dos mil seiscientos noventa y nueve), apreciándose que se alcanzaron 1914 (mil novecientos catorce) seguimientos subsecuentes. Plasmando esta tabla los servicios otorgados por el departamento jurídico de este sistema DIF, de los cuales 249 (doscientos cuarenta y nueve) son realizados por las trabajadoras sociales adscritas.



**Anexo** fotográfico; Se aprecia a la secretaria recepcionista, que está anotando los datos de una mujer con discapacidad por lo que viene en silla de ruedas, esto para registrarle y canalizarla con el profesionista designado para sus atenciones de asesoramiento jurídico.



Anexo fotográfico; Asesor jurídico explicando a la beneficiaria los avances de su caso, así como también realizando escrito para dar impulso al juicio que está realizándole, esto en su cubículo designado para tales atenciones.

Sin más por adelantar al presente informe quedo pendiente de cualquier aclaración de la información contenida en el mismo, haciéndole de su conocimiento que las cantidades son extraídas de la bitácora oficial de esta dirección de asistencia jurídica, y de los informes firmados entregados por las personas colaboradoras adscritas al área.



POR AMOR A MANZANIIIO SEBUINGE NACIBIDO NISTORIA

Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

## COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PANNAR.

Informe Mensual MAYO 2022 del programa PANNAR (prevención y atención de niñas, niños y adolescentes en riesgo).

El programa PANNAR con las 6 temáticas que aplica en el municipio de manzanillo con el objetivo de disminuir los factores de riesgo e incrementar los factores de protección asociados a las problemáticas especificas o emergentes que enfrentan los NNA en el municipio de manzanillo, así mismo en este mes se realizaron las siguientes acciones.

- Se realizaron gestiones de charlas, materiales y herramientas que ayudaran a lograr los objetivos de las distintas temáticas.
- Se colaboró con las diferentes temáticas para coordinar y apoyar para el logro de sus objetivos en las distintas temáticas.
- Es importante resaltar el trabajo continuo que se hecho con NNA seguimiento canalizaciones para su desarrollo.
- Y en este mes se continúa trabajando en coordinación con el Instituto de la mujer, Cultura y participación ciudadana, así como también se trabajó en coordinación con Prevención del Delito.

## Temática prevención de explotación sexual infantil y trata de personas.

Con la intención de concientizar a la comunidad en general en el tema de trata de personas y prevención de explotación sexual infantil, se asistió a Escuela Telesecundaria Guillermo Anguiano TM en la comunidad de CEDROS, Comunidad Terraplena Av. Las Camelias en coordinación con participación ciudadana de la cual se derivó una canalización al área de trabajo social, Barrio I Andador 7 Valle de las Garzas en coordinación con Participación ciudadana, Marimar Vasum en coordinación con participación ciudadana y escuela CET del Mar No.12 en donde se instaló una mesa de servicios en el que se explicó el tema de explotación sexual infantil y trata de personas de ello surgió una canalización al área jurídica, así como se ha dado continuidad en diferentes comunidades, para concientizar informar, sensibilizar a niñas, niños y adolescentes mujeres, adolescentes hombres, el objetivo es que ellos conozcan esta información para prevención, identificar que es un abuso sexual y cuidado de ellos mismos, así la finalidad de intervenir por medio de pláticas en este puerto de Manzanillo, así mismo se concientizo y sensibilizo a escuelas, comunidades, también a los mismos maestros actores vinculados, madres y padres de familia, con la finalidad de brindar esta información para prevenir en esta problemática de prevención de trata de personas y prevención de explotación sexual infantil.

Es importante resaltar la participación en charlas de concientización, en otros lugares como **Puente Ilamado "La negrita" en TAPEIXTLES, escuela Uribe Bazán TM, Escuela Colomos Jardín de niños Ilamado Carlos Miguel de la Madrid Virgen Turno Vespertino,** para **adultos**, madres, padres de familia, y así mismo también niñas, niños y adolescentes mujeres y adolescentes hombres.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Así mismo Se dio cierre con el taller de explotación sexual infantil y trata de personas en Clínica de atención residencial en adicciones femenil CARA

En todas las charlas se **ha repartido trípticos informativos** para que tengan más información, números de contacto y líneas de ayuda.

Se les informo y oriento a personas vía telefónica, de los servicios que tiene el DIF por medio del programa PANNAR, para la atención en los diferentes servicios como jurídico, psicología, dentistas médico general, trabajo social, En caso de requerirlo por la problemática de la temática ESI (explotación sexual infantil y trata de personas).

Se canaliza a las áreas correspondientes a familiares y víctimas.

Se brindan líneas de ayuda pa<mark>ra adultos, padres de familia, niñas, ni</mark>ños y adolescentes, maestros y directores de escuelas y comu<mark>nidades antes mencionadas.</mark>

**Implementación de pláticas**, talleres o eventos de información, orientación, difusión, sensibilización y capacitación que contribuyan a la prevención de la Explotación Sexual Infantil y la Trata de Personas dirigidas a niñas, niños y adolescentes en riesgo de ESI, sus fam<mark>il</mark>ias y su comunidad.

Tabla representativa cuantificable de Avance en Mes de MAYO de la temática ESI y trata de personas

Pláticas	10
Taller	1
Mujeres	61
Hombres	57
Pláticas actores vinculados Adultos	118
Niña	15
SEGUINONIÑO ACHENDO H	24
Mujeres Adolescentes	40
Hombres Adolescentes	2024 27
Trípticos	185
Canalización	2





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

# TEMÁTICA TRABAJO INFANTIL RECORRIDOS

Durante este mes se realizaron recorridos sensoriales de contacto y captación a N.N.A. Trabajadores Urbanos Marginales.

Así como también se realizó el 12 de mayo recorrido en la Feria con la finalidad de sensibilizar sobre dicha problemática.

En lo que respecta a N.N.A. no se captaron en el ámbito laboral.

DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDAD	CANTIDAD
RECORRIDOS SENSORIALES	RECORRIDOS	6

#### PLÁTICAS DE SENSIBILIZACIÓN

En este mes no se realizaron platicas a padres de familia y solo se llevaron **4 reuniones** con actores vinculados con la problemática, con la finalidad sensibilizar sobre el trabajo infantil y lo que dice la ley al respecto.

		REUNIÓN CON						
	. 4	<b>ACTOR</b>	ES V	INCU	LADC	S		
		<b>ADULT</b>	OS	ADI	JLTO	S		
		<b>MUJER</b>	ES	HOI	MBRE	S -		
		5	A	MC	15			
		63			6			
		0			1			
$\mathbb{N}/\mathbb{N}$		2			1			1
	THE	70			9			

SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

Así como también se sensibilizo a N.N.A. Impartiéndose 12 platicas.

ESCUELA/LUGAR	GRADO Y GRUPO	FECHA	NIÑA	NIÑO	ADOLESCENTE MUJER	ADOLESCENTE HOMBRE
Prim. Emiliano	6°		4	8	1	2
Zapata T.M.	5°	2/MAYO	3	19	0	0
	4°		9	9	0	0
Telesecundaria	2 B		0	0	4	11
Jorge Chávez Carrillo T.M.	1 A y B	2/MAYO	0	0	12	9
Prim. Rafael Ramírez T.M.	5 A	16/MAYO	4	12	0	0
Prim. Vicente	4 A		6	13	0	0
Guerrero T.M.	4 B	16/MAYO	1.6	9	VO 0	0
	6 A		5	4	2	4
Telesecundaria	2 A		0	0	7	10
Jorge Chávez Carrillo	1 B	18/MAYO	0	0	4	6
T.M.	1 A		0	0	10	6
		TOTAL	37	74	40	48

#### CAMPAÑAS DE PROMOCIOM Y DIFUSION

Durante el mes de mayo se realizaron entrega de trípticos a todos los N.N.A. que se sensibilizo sobre el Trabajo Infantil. Durante el este mes se hizo una campaña de sensibilización en la feria donde se repartió trípticos y se colocó carteles con el lema de "Negocio libre de Trabajo Infantil".

MATERIAL	CANTIDAD
TRIPTICOS	399
CARTELES	- 2024 15

#### **VISITAS DOMICILIARIAS Y ESCOLARES**

Con la finalidad de darle seguimiento y atención a N.N.A. trabajadores captados de diagnóstico y recorridos, así como a población de becados de Patronato se realizaron en este mes 24 visitas domiciliarias y en 8 visitas escolares.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

VISITAS	NIÑA	NIÑO	ADOLESCENTES MUJERES	ADOLESCENTES HOMBRES
Domiciliarias	1	7	5	11
Escolares	0	6	1	1

#### MODELO DE EDUCACION NO FORMAL

Con la finalidad de detectar y potenciar las fortalezas de la comunidad y la familia, como elementos claves para asegurar la permanencia de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en la escuela; y, en su caso reinsertarlos a sus espacios como la mejor forma de dotarles de las capacidades mínimas y exitosa incorporación para la vida social y productiva. Se continuo con el proceso del Modelo con padres de familia en la escuela primaria **Octavio Paz Lozano T.M.** de la comunidad del Garceo sesionando los miércoles.

	MEST
ADULTOS MUJERES	ADULTOS HOMBRES
21	1

## DERIVACIÓN A N.N.A. Y ADULTOS A INSTITUCIONES PERTINENTES

Con la finalidad ofrecer una atención integral a la población atendida se realizaron derivaciones a diferentes áreas.

INSTITUCION	NIÑA	NIÑO	ADOLESCENTE MUJER	ADOLESCENTE HOMBRE	ADULTO MUJER
Psicología del DIF	2	1	2	0	0
CIJ 5	<b>EGUII</b>	MOS	HACIENDO I	HISTORIA	
(Centros de integración Juvenil)	0	O AYUNT	O AMIENTO 2021	0 - 2024	1





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

#### TEMÁTICA PARTICIPACIÓN INFANTIL

#### PLATICAS DE SENSIBILIZACION

Con la finalidad de promover y difundir los derechos infantiles a N.N.A. se impartieron **7 pláticas** en este mes con la finalidad de dar a conocer la convención.

ESCUELA/LUGAR	GRADO Y GRUPO	FECHA	NIÑA	NIÑO	ADOLESCENTE MUJER	ADOLESCENTE HOMBRE
Prim. Emiliano Zapata	6°		4	8	1	2
T.M.	5°	2/MAYO	3	19	0	0
	4°		9	9	0	0
Telesecundaria Jorge	2 B	2/MAYO	0//	0	<b>QQ</b> 4	11
Chávez Carrillo T.M.	1 A y B	ZIVIATO	0	0	12	8
Prim. Rafael Ramírez T.M.	5 A	16/MAYO	4	11	0	0
Telesecundaria Jorge Chávez Carrillo T.M.	2 A	18/MAYO	0	0	7	10
		TOTAL	20	47	24	31

#### CAMPAÑAS DE PROMOCIOM Y DIFUSION

Durante el mes de mayo se realizaron entrega de **trípticos** a todos los N.N.A. enfocados en la promoción de sus derechos.

SEGUIMUS HALIENDU	HISTURIA
MATERIAL	CANTIDAD
TRIPTICOS	122

#### FOROS CONVOCADOS POR DIF NACIONAL

Con la finalidad de realizar un ejercicio de participación infantil el Sistema DIF Nacional convoco a **foros** a la red de impulsores de la transformación municipales y a padres de familia en este mes se participó en **3** como se muestra a continuación.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

FORO	FECHA	ADOLESCENTE MUJER	ADOLESCENTE HOMBRE	ADULTO MUJER
1 En este 10 de mayo, expreso lo que significas para mí.	6/Mayo	1	1	0
2 Adiós a los micro machismos, hablemos del juego de roles de género.	13/Mayo	0	0	1
3 Historias que inspiran, 20 años participando en la promoción de nuestros derechos.	20/Mayo	1	1	0
	TOTAL	2	2	1

#### TEMÁTICA PREVENCIÓN DE EMBARAZO INFANTIL Y ADOLESCENTES.

- Se acude a unidad deportiva Jaime Tubo Gómez a colocar un Stan durante la feria de la juventud.
- Se continúa con escuela para padres en la escuela primaria Octavio Paz TM de la colonia el Garcero.
- Se acude a escuela primaria Emiliano Zapata TM de la comunidad de Miramar a impartir plática preventiva de educación sexual.
- Se inicia taller de prevención de embarazos en adolescentes en la escuela secundaria Manuel Velasco Murguía TM de la comunidad de la floreña.
- Se acude a comunidad de cedros a la Telesecundaria Guillermo Anguiano a impartir plática de prevención de embarazos en adolescentes
- Se entregan 120 trípticos.
- Se acude a escuela primaria Octavio Paz TM a impartir plática de educación sexual con alumnos de 6to. Grado.
- Se acude a escuela primaria Capitán de Fragata Pedro Sainz de Baranda y Borreiro a impartir platica con padres de familia.
- Se hacen visitas de seguimiento a madres adolescentes y se les orienta y canaliza a diferentes servicios.
- Se hacen dos canalizaciones al departamento de psicología.
- Se canaliza a dos madres adolescentes al departamento de educación.

12	12-14	15-17	18 y mas
H M	H M	H M	H M
43 - 30	62 - 54	25 - 42	13 - 45

TOTAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

### TEMÁTICA PROMOCIÓN DE BUEN TRATO

- Se llevó a cabo el evento Deportivo llamado, Actívate en familia con los buenos tratos, en la escuela primaria Rafael Ramírez TM, con madres y padres de familia, niños y niñas.
- Se realizó platicas en la unidad Deportiva Tubo Gómez, en la feria de salud, organizado por INJUVE, donde estuvieron participando jóvenes adolescentes
- Se realizó charla del taller de 12 habilidades apego y amor y sentido de la vida en la escuela primaria Emiliano Zapata TM al grupo de 5to
- Se realizó platica en la primaria Enrique Robles Rodríguez TM con el grupo de 4to con niños y niñas
- Charlas del taller trátame bien enamoramiento y amor saludable en las parejas adolescentes. en la comunidad de CEDROS en la escuela secundaria Guillermo Anguiano para grupos de 1ro, 2do y 3er grado, así mismo se r<mark>ealizó una charla del taller crianza po</mark>sitiva con el tema competencias parentales, maternales y paternales bien tratante a madres y padres de familia
- Se realizó charla del taller trátame bien, tema vo tengo, vo soy, vo puedo y algo más, en la escuela Telesecundaria Manuel Velazco Munguía a los grupos de 1ro, 2do Y 3ro.
- Se realizó platica en la primaria Enrique Robles Rodríguez TM con el grupo de 4to con niños y niñas

CHARLAS PADRES DE FAMILIA	TALLER DE ADOLESCENTES	PLATICAS A NIÑOS Y NIÑAS
28 Mujeres adultas	Mujeres adolescentes – 67	67 Niños
09 Hombres adultos	Hombres adolescentes – 56	52 Niñas

## TEMÁTICA ADICCIONES

Durante el mes de mayo se realizaron diferentes actividades; talleres, platicas, charlas, feria de la salud y eventos conmemorativos al día sin tabaco, desarrollados en las escuelas, en el puerto y tiendas departamentales; con la finalidad de informar y prevenir a la población en general acerca de los daños que ocasiona el consumo de sustancias químicas, las cuales están destruyendo la vida de muchas personas. Por medio del programa PANNAR se distribuye la información en diferentes espacios de las comunidades del municipio de Manzanillo, con la finalidad de que todos los manzanillenses tengan la información necesaria para obtener una vida más sana y productiva lejos de las drogas.

Se continúo y finalizó en este mes el taller de "Habilidades para la vida con niñas, niños y jóvenes" en la escuela primaria "Escultor Sebastián" TM, donde se desarrolló en el grado de 6°A, el cual este conformado por 24 alumnos, de los cuales son 11 niñas y 13 niños. Para impartir los temas se ha realizado la proyección de diapositivas, videos, lectura compartida en voz alta, interacción de opiniones, cuestionarios, participación y disposición del alumnado.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

alizó el taller "Mitos y realidades de las drogas. De joven a joven" en la

En este mes se continuó y finalizó el taller "Mitos y realidades de las drogas. De joven a joven" en la escuela secundaria "Benito Rincón López" TM. Donde se concluyó con la integración de todo el grupo, el cual está conformado por 32 alumnos, 21 mujer adolescente y 11 hombres adolescentes.

El mes de mayo se inició Y finalizó el taller de "Habilidades para la vida con niñas, niños y jóvenes" en la comunidad de Cedros, en la escuela secundaria "Guillermo Anguiano" TM. Con adolescentes hombres y mujeres, contando con la participación de 26 alumnos, 11 mujeres y 15 hombres.

Se brindaron platica a 2 niñas, 11 niños en la co<mark>loni</mark>a de Marimar, haciendo conciencia de los daños que casusa el consumo de drogas, en niñas, niños y adolescentes, asimismo, personas adultas.

En este mismo mes, se inició un taller con padres de familia en la escala secundaria "Guillermo Uribe Bazán" TM. "La familia, la mejore fortaleza contra las drogas" impartiendo la información a través de diapositivas, videos y dinámicas, tendiendo la participación de 16 mamás y 6 papás.

Asimismo, se dio inicio al talle<mark>r con pad</mark>res de familia en la escuela secundaria "Guillermo Anguiano" TM. En la comunidad de cedros. "10 recomendaciones para prevenir que tus hijas e hijos utilicen drogas" contando con la participación de 17 mujeres.

En el puerto de Manzanillo se realizó una visita a los trabajadores jornaleros a la hora de salida de la empresa de API, donde se brindó información acerca de la prevención del consumo del alcohol, tabaco y otras sustancias químicas, se informó a 42 hombres adultos.

El día 25 del presente mes, se participó en la feria de la salud con el tema "día mundial sin tabaco" en la escuela bachillerato "Centro de Estudios Tecnológicos del Mar" ubicado en la localidad de Campos Manzanillo. Brindando información a 59 alumnos, 29 mujeres adolescentes y 30 hombres adolescentes, lo cuales fueron registrados, sin embargo, se orientó a la población estudiantil en general.

El 31 de mayo se conmemoró el día mundial sin tabaco, lema; "El tabaco, una amenaza para el medio ambiente" donde se realizó un evento fuera de una tienda departamental, ofreciendo plantas, información a la población de los mistos y realidades del tabaco, así como sus conducencias. Obtenido un total de 60 personas registradas, 40 mujeres adultos y hombres y 20 hombres adultos.

Tabla representativa cuantificable de Avance en Mes de MAYO de la temática de Adicciones

Niñas	Niños		Hombres adolescentes		Hombres adultos
13	24	61	56	73	68



POR AMOR A
Manzanillo
ISBUINGS HACIBID HITTIBIA

Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

#### **EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS**



DÍA MUNDIAL SIN TABACO



RECOLECCIÓN DE COLILLAS DE CIGARRO



CET DEL MAR, FERIA DE LA SALUD



JORNALEROS DEL PUERTO MANZANILLO



ESC. SEC. GUILLERMO ANGUIANO. CEDROS



ESC. SEC. BENITO RINCON LÓPEZ. TM.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

## **DIRECCION DE PSICOLOGÍA.**

En el departamento de psicología se llevan a cabo las siguientes acciones y servicios. atención a usuarios para su asesoría o terapia, familiar, pareja, de grupos o individual, charlas, informativas, talleres así mismo en colaboración con otras áreas se atiende las canalizaciones, llevando procesos psicológicos, valoraciones psicológicas y dictámenes psicológicos.

#### ATENCIÓN TERAPÉUTICA EN CONSULTORIO

Atenciones primera vez y subsecuentes que se tiene en el mes, las cuales tiene un seguimiento, semanal o quincenal o mensual según la disponibilidad de agenda.

Concepto	N. personas
mujeres	113
Hombres	43
niñas	76
niños	44
total	276



#### EVALUACIONES PSICOLÓGICAS

Herramienta utilizada por los psi<mark>c</mark>ólogos para obtener resultados de sistematizados de signos y síntomas de un paciente, se puede llevar en una o más sesiones según el caso lo requiera.

Concepto	N. personas
Mujeres	62
hombres	45
niñas	28
niños	15
total	150



#### **ASESORÍAS PSICOLÓGICAS**

Como su nombre lo dice, asesorar, informar, o guiar a una persona desde un punto de vista profesional para que pueda tener una decisión o seguimiento de una problemática.

oncepto N	I. personas
Personas	184
atendidas	





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

## INFORMES PSICOLÓGICOS

Documento en el cual se presenta de manera sistematizada un resultado de intervención o valoración, datos personales, resultados de pruebas aplicadas como examen mental, entrevista.

C	oncepto	N. personas
	Menores	02
	de edad	
	Mayores de	08
	edad	
	Total	10

### DICTÁMENES PSICOLÓGICOS

una evaluación psicológica la cual trabaja en conjunto con el derecho; su objetivo principal es asesorar y apoyar los procesos legales ante el juez, tribunales y/o afectados para una mejor resolución.

N.	Dictamen

22

#### REPORTES DE SESIONES

Formato en el cual se registra lo trabajado con cada paciente en cada sesión aplicada, datos generales y que se está trabajando, más notas del profesional.

N. reportes

276

## CANALIZACIONES

Oficio mediante el cual se solicita una atención psicológica o cualquier otro servicio que el área tenga a disposición.

N. canalizaciones

112

#### **REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS**

Reuniones y juntas de trabajos con la finalidad de obtener acuerdos, orden y metas de algún tema determinado, ya sea internas o por comisión fuera de la institución. N. reuniones

10





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

#### ATENCIÓN Y REALIZACIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

Se implemento la confirmación de citas, en la cual se le llama a cada uno de los pacientes, con la finalidad de reducción de faltas.

Se atiende a llamadas para reagendar o cancelar citas así mismo para generarlas. N. llamadas

688

#### OFICIOS DE NO ASISTENCIA

Documento elaborado por los psicólogos en función a respuesta de un oficio de canalización o solicitud de valoración psicológica, como contestación en caso de insistencia.

N. oficios

48

#### TALLERES GRUPALES

En este periodo los talleres que se aplicaron fueron: Reflexión masculina, mavi mujeres, Habilidades parentales, Socio- emocional adolescentes, socioemocional niños y duelo.

12

#### VISITAS DOMICILIARIAS

Trabajo de campo para entrevistas y valoraciones que por medio de oficio se solicitan a el área de psicología.

N. visitas

1

#### ACTIVIDADES REALIZADAS, ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS POR PARTE DE DIRECCIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA.

- Curso de interpretación de L .S .M
- Asistencia a evento de los adultos mayores
- Trabajo multidisciplinario para atención de reportes a familias vulnerables
- Acompañamientos a PRONNAM para caso de menores
- Conferencia adicciones
- Capacitación cepavi 1 vez por semana en colima
- Panificación y organización de talleres y calendarios
- Atención a usuarios y entrevistas para talleres
- Atención y canalización a usuario en adicción, para su asistencia a capa Tecomán.
- Colaboración a PRONNAM para contención emocional de menor de edad.
- Realización de constancias de asistencia a usuarios.
- Coordinación en general y reportes solicitados en el mes.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

## **COORDINACIÓN DE TALLERES.**

	MAYO 2022				
DIA	LUGAR DEL TALLER	NOMBRE DE TALLER	HORARIO	USUARI OS	
LUNES	GRUPO CANOAS	LAMPARAS RECICLADAS	10:00 am a 12:00am	17	
MARTES	LOCALIDAD DE CAMPOS	PIÑATAS PARA TODA OCASION	4:00 PM a 7:00 pm	8	
MIERCOLES	CENTRO DE ATENCION DE REABILITACION CARA	MANUALIDADES DIVERSAS	10:00 am a12:00	7	
JUEVES	GRUPO LOMAS DE AVILA CAMACHO	PINTURA EN TEJA	10:00 am a 12:00 am	14	
JUEVES	LOCALIDAD DE CAMPOS	PIÑATAS PARA TODA OCASION	4:00 pm a 7;00 pm	8	
VIERNES	GRUPO DE CEDROS	PIÑATAS PARA TODA OCASION	10 :00 am a 12:00am	13	
VIERNES	CLUB DE LA 3ra EDAD MARIMAR	PINTURA EN TEJA ARTESANAL	4.00 pm a 7:00 pn	9	
LUNES Y MIERCOLES	COLONIAS DEL MUNICIPIO Y COMUNIDADES	CORTE DE CABELLO	4:30 P.M A 6:30 PM	64	

PUK AMUK A











Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

## **DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.**

El presente informe, tiene como propósito dar cuenta de los servicios profesionales de Trabajo Social, que se brindaron a través de la Dirección de Trabajo Social, durante el mes de mayo del año 2022.

#### **SERVICIOS Y PROGRAMAS**

#### Asesorías

Tipo de ase	esoría	Asesorías brindadas
Familiares		56
Asistencia social		30
Servicios de DIF		15
Total de asesorías		101

## • Seguimiento de Casos

Seguim <mark>i</mark> ento de caso <mark>s</mark>	Cantidad de acciones
Visitas domiciliarias reportes	16
Entrevistas en campo	18
Informes de visitas domiciliarias	16
Total	50

## Orientaciones Telefónicas

Forma de orientación	Orientaciones brindadas
Llamadas realizadas	73
Llamadas recibidas	43
Total	116





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

#### • Realización de estudio socioeconómicos

Tipo de Estudio Socioeconómico (E.S)	E.S realizados
E.S. para el programa de despensas	4
E.S. para el programa de pañales o aparatos ortopédicos	10
E.S. para Psicología	3
E.S. para Trabajo Social	57
E.S. para el área Médica	6
Total de Estudios Socioeconómicos realizados	80

## Programa de Aparatos Ortopédicos

Actividad	Cantidad de acciones
Solicitud de aparato orto <mark>p</mark> édico	7
Total	7

## Programa de Pañales

Paquetes de pañales	Personas beneficiadas
112	38
SEGUIMOS HAC	IENDO HISTORIA

## Regularización del del Estado Civil de las Personas

Actividades	Cantidad de acciones
Orientaciones sobre trámites de identidad presenciales	14
Orientaciones sobre trámites de identidad telefónicos	51
Total	65





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

## Actividades complementarias

- a. Apoyo al trámite deudos COVID.
- b. Atenciones multidisciplinares para el seguimiento de casos.







Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

## DIRECCIÓN DE ENLACE ADMINISTRATIVO Y SERVICIOS GENERALES.

Por parte del área administrativa dentro de este mes de mayo se realizaron las siguientes actividades:

 Visitas a distintos institutos educativos públicos de todas las comunidades adyacentes al municipio de Manzanillo en compañía de Protección Civil, Secretaría de Salud, CONAGUA, Secretaría de Educación e incluso con DIF Estatal; esto con el proposito de revisar que las escuelas se encuentren en optimas condiciones para ser usados como posibles refugios temporales en casos de emergencia, esto como una actividad del Programa APCE.





- La Aduana de Manzanillo donó cubrebocas, los cuales se estuvieron repartiendo a la sociedad en distintos puntos del municipio.









Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

De igual manera se comparten las actividades realizadas por el área de servicios generales:

- Se revisan día con día todas las unidades del parque vehicular antes de partir a cualquier destino.
- Limpieza de las bodegas de alimentos y de leche cada tercer día.
- Reacomodo de tarimas dentro de las bodegas para un mejor manejo de las mismas, así como para una mejor organización de los alimentos.
- En caso de que alguna unidad del parque ve<mark>hicu</mark>lar le haga falta algún componente (agua, aceite, anticongelante, etc.), se le es brind<mark>ado en ese instante.</mark>
- De igual manera, en caso de presentar fallas algún vehículo, en ese momento se da aviso al taller para su revisión y reparación.
- Se dan rondines día con día para detectar algún inconveniente en la infraestructura.
- Mantenimiento constante a los sanitarios, así como a cada rincón del lugar; pintar paredes, banquetas, etc.
- Se realiza la limpieza de todos los espacios del SMDIF de 2 a 3 veces por día.
- Reparación de cualquier situac<mark>ió</mark>n que surja en el momento, como reparación de puertas, de llaves de agua, mobiliario, etc.
- Limpieza y recolección de basura.
- Abastecimiento de materiales para el deber diario de cada uno de los integrantes del área de servicios generales.
- Aseo de los vehículos.



SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

## <u>DIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA (REHABILITACIÓN).</u>

En el presente informe me permite hacer de su conocimiento y de forma más detallada las actividades realizadas del área, así como un análisis completo de las cifras plasmadas en dicho informe.

Áreas que conforman esta dirección:

- 1. Área De Atención Médica / Dirección Medica
- 2. Consulta De Valoración Terapéutica
- 3. Programa De Rehabilitación Y Terapia Física
- 4. Recepción.
- 5. Atención Odontológica Y Salud Bucal
- 6. Filtro sanitario.

#### Programa de terapia física y rehabilitación

Este programa brinda la atención de terapia física y rehabilitación a la población más vulnerable acorde a sus necesidades de forma individualizada combinando técnicas de terapia manual, agentes físicos, ejercicios funcionales y mecanoterapia para poder establecer un pronóstico funcional y lograr mejorar su condición de salud física y reincorporación a sus roles sociales, recreativos, académicos, laborales, deportivos y familiares.

Donde se brindan los siguientes servicios.

- Cinesiterapia
- Mecanoterapia
- Masoterapia y técnicas manuales
- Electroterapia
- Termoterapia
- Crioterapia
- Hidroterapia
- Terapia ocupacional
- Programa en casa

Se opera en dos unidades; la unidad localizada en Av. Griselda Álvarez esq. con Sor Juana Inés de la Cruz s/n, Fracc. Almendros 1, Salagua se otorgan atenciones en turno matutino con 3 Terapeutas, los cuales tienen una capacidad de generar una productividad de 131 pacientes.

La segunda unidad está localizada en calle Caobas esq. con Nance no.42, Col. Lomas verdes, Santiago donde se otorgan atenciones en turno matutino con 1 terapista que tiene la capacidad de generar una productividad de 86 pacientes.





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

Con un total de: 217 pacientes atendidos y un total de 1102 servicios otorgadas por las diferentes áreas con las que cuentan las 2 Unidades Básicas de Rehabilitación en Manzanillo.

A continuación, se hace el desglose detallado de la productividad obtenida en el mes de mayo de forma semanal.

Periodo	Turno	Pacientes atendidos
01/05/2022 - 08/05/2020	Salagua	15
	Santiago	16
09/05/2022 - 15/05/2022	Salagua	23
	Santiago	18
16/05/2022 – 22/05/2022	Salagua	44
	Santiago	22 0
23/05/2022 - 31/05/2022	Salagua	49
	Santiago	30
Total	Salagua	131
	Santiago	86

Tabla del desglose por servicios otorgados

Pf	H				<del> </del>	A				
Ma SEGUIMO	Termoterapia	Hidroterapia	Mecanoterapia	Electroterapia	Cinesiterapia	Crioterapia	Masoterapia	Programa en casa	Otra	Total
01/05/2022 - 08/05/2022	31	0	15	24	31	0	19	31	0	151
09/05/2022 - 15/05/2022	38	0	30	33	37	0	15	51	0	204
16/05/2022 - 22/05/2022	54	0	48	56	66	7	52	66	0	349
23/05/2022 - 31/05/2022	66	0	55	66	79	3	50	79	0	398
Total	18 9	0	14 8	17 9	21 3	10	13 6	227	0	1102





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

## Valoraciones Terapéuticas

Este programa se opera en una sola unidad localizada en Av. Griselda Álvarez esq. con Sor Juana Inés de la Cruz s/n, Fracc. Almendros 1, Salagua en turno matutino por un Fisioterapeuta a cargo, con la finalidad de valorar, atender y dar ingreso a los usuarios que requieran del servicio de terapia física y rehabilitación, donde se otorgaron 179 atenciones por la coordinación de terapia física, entre ellos 40 son valoraciones terapéuticas.

A continuación, hago un desglose detallado de la productividad obtenida en el mes de mayo de forma semanal.

PERIODO	VALORACIONES TERAPÉUTICAS
01/05/2022 - 08/05/2022	9
09/05/2022 - 15/052022	7
16/05/2022 - 22/05/2022	11
23/05/2022 - 31/05/2022	13
Total	40

También se llevan otros tipos de <mark>at</mark>enciones de la misma área co<mark>m</mark>o a continuación de desglosan.

	s a terapia	recibidas	R /	ón para ales de idad	ias a otras	Nota informativa de seguimiento	informativa de	informativa de		
N	Consulta	Llamadas	Llamadas realzadas	Orientación p credenciales discapacidad	Referencias áreas	Nota informa seguimiento	Nota info baja	Nota info alta	Otra	Total
01/05/2022 - 08/05/2022	9	3	4	1	4	5	3	1	0	30
09/05/2022 - 15/05/2022	12	14E	0		2	6	0	0	0	22
16/05/2022 – 22/05/2022	22	1	1	4	2	7	0	1	0	38
23/05/2022 – 31/05/2022	29	3	1	2	3	8	1	2	0	49
Total	72	8	6	8	11	26	4	4	0	139





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

#### Recepción

Esta área es la encargada de reservar los servicios solicitados, atender a los usuarios que lo requieran, recibir las cuotas de recuperación, entre otras funciones del área y lo incorpora 1 personal con un resultado de 88 personas atendidas en este mes.

A continuación, se hace el desglose detallado de la productividad obtenida en el mes de mayo de forma semanal

0.00	Agendar citas	Llamadas entrantes	Llamadas salientes	Información para credenciales de discapacidad	Entrega de medicamentos	Información general	otra	Total
	1			1997				
01/05/2022 - 08/05/2022	0	4	18	1	0	3	0	26
09/05/2022 - 15/05/2022	5	2	3	2	1	2	1	16
16/05/2022 – 22/05/2022	1	7	8	2	1	4	0	23
23/05/2022 – 31/05/2022	1	2	3	6	3	4	4	23
Total	7	15	32	11	5	13	5	88

## Atención Odontológica y Salud Bucal

Las atenciones de odontología son resolutivas, se realizan en el momento, en muy pocas ocasiones se continuó el plan de seguimiento, sin embargo, se procura dar atención de calidad.

A continuación, se hace el desglose detallado de la productividad obtenida en el mes.

PERIODO	USUARIOS	ATENCIONES OTORGADAS		
01/05/2022 - 08/05/2022	16	16		
09/05/2022 - 15/05/2022	11	11		
16/05/2022 – 22/05/2022	9	9		
23/05/2022 – 31/05/2022	14	14		
total	50	50		





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024"

TEL.314(33) 2 10 01 -314 (33) 2 35 01

#### • Filtro sanitario

Este módulo tiene la finalidad de detectar de primer instancia síntomas respiratorios en los trabajadores y usuarios que ingresan al DIF Manzanillo localizada en Av. Griselda Álvarez esq. con Sor Juana Inés de la Cruz s/n, Fracc. Almendros 1, Salagua. Con un total de 3725 personas filtradas distribuidos en hombres y mujeres, usuarios y trabajadores de esta institución.

A continuación, hago un desglose detallado de la productividad obtenida en el mes de mayo de forma semanal.

Semana	M.	H.	M.	H.	
	Trabajadoras	Trabajadores	Usuarias	Usuarios	
01/05/2022 - 08/05/2022	227	22	329	179	
09/05/2022 – 15/05/2022	214	110	284	177	
16/05/2022 - 22/05/2022	247	106	382	182	
23/05/2022 – 31/05/2022	343	149	516	258	
TOTAL	1031	387	1511	796	



SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA

H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024



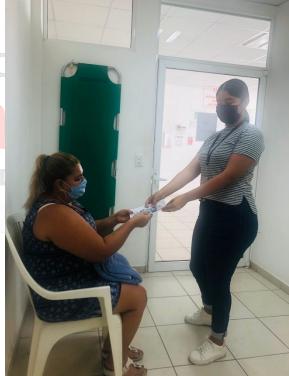


Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 













Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

## DIRECCIÓN DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS Y DESARROLLO COMUNITARIO.

	Desayunos Escolares.						
		Calientes					
FECHA	ACTIVIDAD	ITINERARIO	BENEFICIARIOS				
03/05/2022	<ul> <li>Evaluación Peso y Talla</li> </ul>	Esc. Prim. Benjamín Amador Cisneros. Salagua.	188 Beneficiarios.				
04/05/2022	Visita de seguimiento	Emiliano Zapata, El Chavarin, Rio marabasco, El Charco, La culebra.	562 Beneficiarios.				
12/05/2022	<ul> <li>Entrega de Leche</li> </ul>	Petatero, Chandiablo, Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	<ul> <li>378 Beneficiarios.</li> </ul>				
12/05/2022	<ul> <li>Entrega de Leche</li> </ul>	EL Garcero, Las Adjuntas, San Buenaventura, Nvo Cuyutlan, V. Carranza.	<ul> <li>845 Beneficiarios.</li> </ul>				
16/05/2022	Entrega de Leche	Emiliano Zapata, El Chavarin, Rio Marabasco, El Charco, La Culebra.	<ul> <li>562 Beneficiarios.</li> </ul>				
16/05/2022	Entrega de Leche	<ul> <li>Punta de Agua, Camotlan, Lomas, Cedros, Llano, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan, San José.</li> </ul>	562 Beneficiarios.				
17/05/2022	<ul> <li>Entrega de Leche</li> </ul>	• DIF	<ul> <li>5900 Beneficiarios.</li> </ul>				
18/05/2022	Entrega Despensa	<ul> <li>Punta de Agua, Camotlan, Lomas, Cedros, Llano, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan, San José.</li> </ul>	562 Beneficiarios.				
18/05/2022	Entrega de huevo	<ul> <li>Punta de Agua, Camotlan, Lomas, Cedros, Llano, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan, San José.</li> </ul>	562 Beneficiarios.				
18/05/2022	<ul> <li>Entrega de despensa y huevo</li> </ul>	EL Garcero, Las Adjuntas, San Buenaventura, Nvo Cuyutlan, V. Carranza.	845 Beneficiarios.				
19/05/2022	<ul> <li>Entrega de Despensa.</li> </ul>	Emiliano Zapata, El Chavarin, Rio marabasco, El Charco, La culebra.	<ul> <li>562 Beneficiarios.</li> </ul>				
19/05/2022	Entrega de Despensa.	Petatero, Chandiablo, Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	378 Beneficiarios.				
20/05/2022	Entrega de insumos secos	Jalipa y Fco Villa.	<ul> <li>405 Beneficiarios.</li> </ul>				
20/05/2022	Entrega de Leche.	Jalipa y Fco Villa.	405 Beneficiarios.				
25/05/2022	<ul> <li>Orientaciones Alimentarias y Calidad.</li> </ul>	Camotlan y Jalipa.	410 Beneficiarios.				
26/05/2022	<ul> <li>Visita de seguimiento y Orientaciones.</li> </ul>	Las Adjuntas	318 Beneficiarios.				
27/05/2022	Visita de seguimiento.	Jabalí, Santiago.	196 Beneficiarios.				
		Frios					
	•	•	•				





Av. Sor Juana Inés de la Cruz Esq. Griselda Álvarez S/N Nuevo Salagua, Manzanillo, Colima, CP. 28869 "2021-2024" **TEL.314(33) 2 10 01 –314 (33) 2 35 01** 

Asistencia Social Alimentaria en los primeros 1000 días de vida.			
Asistencia social alimentaria a personas de atención prioritaria.			
	•	•	•
Espacios Alimentarios ( Comedores Comunitarios).			
04/05/2022	<ul> <li>Entrega de insumos, Orientaciones Alimentarias y Aseguramiento de Calidad.</li> </ul>	Comedor Punta Chica     Comedor Vista del Mar	119 Beneficiarios.
23/05/2022	<ul> <li>Entrega Despensa y Orientaciones.</li> </ul>	Comedor Punta Chica     Comedor Vista del Mar	119 Beneficiarios.
31/05/2022	Entrega de Leche.	Comedor Punta Chica.	59 Beneficiarios.
Asistencia Social Alimentaria A Personas En Situación De Emergencia Y Desastre			
04/05/2022	Visitas	Conalep, Chavarin, Emiliano Zapata y Colomos.	•
09/05/2022	Recorrido Refugios temporales	Protección Civil	•
10/05/2022	Recorrido Refugios temporales	Protección Civil	•
12/05/2022	<ul> <li>Recorrido Refugios temporales</li> </ul>	Protección Civil.	•
16/05/2022	<ul> <li>Recorrido Refugios temporales</li> </ul>	Protección Civil.	•
17/05/2022	<ul> <li>Capacitación Refugios Temporales.</li> </ul>	DIF COLIMA	•
18/05/2022	<ul> <li>Recorrido Refugios temporales</li> </ul>	V. Carranza, Las Adjuntas, Nvo. Cuyutlan y San Buenaventura,	•
19/05/2022	<ul> <li>Recorrido Refugios temporales</li> </ul>	<ul> <li>Centro Manzanillo, Col . Libertad, San pedrito, Tapeixtles, 16 de septiembre, Las brisas.</li> </ul>	•
20/05/2022	Recorrido Refugios temporales	Protección Civil.	•
Salud y Bienestar Comunitario.			
02/05/2022	<ul> <li>Reunión con Grupo de desarrollo</li> </ul>	Canoas	41 Beneficiarios.
05/05/2022	Capacitación de profesionalización	Colima	60 Beneficiarios.
06/05/2022	Se llevó a cabo el llenado de estudios socioeconómicos	• Cedros	