Manzanillo, Col., 05 de enero de 2023.

ASUNTO: Informe mensual.

C. Griselda Martínez Martínez.
Presidenta Municipal de Manzanillo.
Presente.

Informe mensual correspondiente a diciembre 2022.

DIRECCION DE GRUPOS VULNERABLES.

- **CENTROS DE ASISTENCIA INFANTIL COMUNITARIO (CAIC).**

VISITAS DE SUPERVISIÓN			
EJIDO NUEVO EL PETATERO	ASERRADERO DE LA LIMA	LOMAS DE AVILA CAMACHO	TOTAL MENSUAL
1	1	1	3

REUNIÓN VÍA TELEFÓNICA			
EJIDO NUEVO EL PETATERO	ASERRADERO DE LA LIMA	LOMAS DE AVILA CAMACHO	TOTAL MENSUAL
2	2	2	6

REUNIÓN CON SERVICIOS EDUCATIVOS DEL SISTEMA DIF ESTATAL	**1**

Otras actividades relacionadas:

- **CLUBES DE LA TERCERA EDAD, ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES:**

VISITAS CLUBES INAPAM

LOCALIDAD	NOMBRE DEL CLUB	ADULTOS HOMBRES	ADULTOS MUJERES	MOTIVO DE VISITA (SUPERVISION Y/O ENTREGA DE APOYO)	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS
EL COLOMO	EL COLOMO	2	20	CLASE DE ACTIVACIÓN FISICA	22
JALIPÀ	JALIPA	2	15	SUPERVISIÒN	17
MARIMAR	GOTITA DE AMOR	3	17	SUPERVISIÓM	20
SALAGUA	SALAGUA	4	25	SUPERVISIÓN	29
TOTAL, MENSUAL	**4**	**11**	**77**		**88**

CANALIZACIONES	
Dirección de Trabajo social	12
Dirección Jurídica	02
Dirección de Área médica	03
Dirección de Psicología	02
Dirección de Programas Alimentarios	06
Dirección de Desarrollo Social	06
Secretaria del Bienestar	14 (Orientación para incorporación al programa discapacidad y 65+)
Coordinación de personas en situación de calle	03
Otra dependencia	01 (Procuraduría del adulto mayor) 03 Asociación Manzanillense de Lucha Contra el Cáncer IAP 05 Fundación AYO 01 INAPAM DELEGACIÓN COLIMA
TOTAL, DE CANALIZACIONES	**58**

ENTREGA DE APOYOS (GRUPOS DE ATENCIÒN PRIORITARIA)

TIPO DE APOYO ENTREGADO	**LUGAR DE VISITA**	**FAMILIAS BENEFICIADAS O PERSONAS BENEFICIARIAS**
Jornada de Asistencia Social "DIF EN TU COMUNIDAD	Ejido "La Central"	30 familias

ATENCIÓN A PERSONAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD

PERSONAS ATENDIDAS	**HOMBRES**	**MUJERES**
	30	**28**

EVENTOS O PARTICIPACIONES DE LA DIRECCION DE GRUPOS VULNERABLES

NOMBRE DEL EVENTO	TIPO DE PARTICIPACION	A QUIEN VA DIRIGIDO
Reunión sobre avances en el Plan Municipal de Desarrollo	Invitado	Directores de área del H. Ayuntamiento de Manzanillo
Entrega de Juguetes a la Patrulla Juvenil Halcones A.C	Organizador	Niñas y niños que integran la agrupación

VISITAS DOMICILIARIAS A PERSONAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD

Lugar	Motivo de visita
Col. Tapeixtles	Persona Adulta Mayor, con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área Médica, para entrega de aparato ortopédico (Bastón)
Col. Centro	Persona Adulta Mayor, con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área Médica, para entrega de aparato ortopédico (Silla de ruedas)
Col. Benito Juárez	Persona Adulta, con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área Médica, para entrega de aparato ortopédico (Silla de ruedas)
Ejido Marabasco	Persona Adulta Mayor con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área Médica, para entrega de aparato ortopédico (Silla de ruedas)
Ejido el Charco	Persona adulta con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área Médica, para entrega de aparato ortopédico (Silla de ruedas)
Ejido Nuevo Cuyutlán	Persona adulta con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área Médica, para entrega de aparato ortopédico (Silla de ruedas)
Ejido Nuevo Cuyutlán	Persona adulta mayor con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área médica, para entrega de aparato ortopédico (andadera).
Las Adjuntas	Persona adulta mayor con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área médica, para entrega de aparato ortopédico (Silla de ruedas)
Loc. Cedros	Persona adulta mayor con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área médica, para entrega de aparato ortopédico (Silla de ruedas)
Loc. Llano de la Marina	Persona joven con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área médica, para entrega de aparato ortopédico (Silla de ruedas)
Delegación Santiago	Persona adulta mayor con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área médica, para entrega de aparato ortopédico (andadera).
Villas del pacifico	Persona adulta con discapacidad, se acude en visita multidisciplinaria con la Dirección de Trabajo Social y Área Médica, para entrega de aparato ortopédico (Silla de ruedas)

ELABORACION DE PROPUESTAS E INFORMES (Actividades administrativas)

TIPO DE DOCUMENTO	AREA O DIRECCION SOLICITANTE
Informe mensual de Actividades noviembre 2022	Dirección General
Informe de sistema de igualdad noviembre 2022	INMUJERES
Informe sobre avance del proyecto "Club de Personas Adultas Mayores/Casa del Adulto Mayor"	Secretaría Técnica
Cedulas de personas con discapacidad	Dirección General del SMDIF
Avance Sobre Guía de operación del proyecto "Club de Personas Adultas Mayores/Casa del Adulto Mayor"	Dirección General del SMDIF

ACTIVIDADES EN EL MANEJO DE LA PAGINA INSTITUCIONAL DE LA RED SOCIAL FACEBOOK

NUMERO DE PUBLICACIONES	ATENCION A USUARIAS EN CHAT MESSENGER	ATENCION A USUARIOS EN CHAT MESSENGER
16	11	3

ENLACE DE ASISTENCIA JURIDICA.

El presente ocurso corresponde al informe de actividades del presente mes de diciembre del 2022, realizado bajo fundamento en el artículo 263 fracción I y los demás relativos del **Reglamento de la Administración Pública del Municipio De Manzanillo, Colima**, mismo que contiene las actividades realizadas en él, de los días 04 al 31 de diciembre del año 2022, los servicios son contados con los cortes de cada semana por parte del que suscribe, los conteos se obtienen de la bitácora general de registro, y también de los informes entregados cada semana por el personal adscrito, mediante formato diseñado por el suscrito y aplicado desde el año 2021, derivado de esto es que se suman las cantidades y se muestran en el presente documento, a continuación se hacen breves descripciones de las actividades del personal del área;

Las personas asesoras jurídicas realizaron las siguientes acciones:

- ✓ Servicios de asesoría legal para beneficiarias que vienen por primera vez y subsecuente.
- ✓ Se realizaron citatorios para mediación entre personas.
- ✓ Se hicieron convenios amistosos entre las beneficiarias.
- ✓ Se realizaron escritos de demanda iniciales a favor de beneficiarias que lo requieren.
- ✓ Escritos y/o promociones para impulsar juicios de las beneficiarias.
- ✓ Se acompaño a las personas a los juzgados a diversas consultas y audiencias.
- ✓ Se consultaron avances de juicios en los juzgados familiares.
- ✓ Gestiones diversas ante personas que laboran en juzgados para impulsar juicios.
- ✓ Estuvieron ejecutando diligencias a favor de las beneficiarias en compañía de personal de juzgados.
- ✓ Realizaron notificación de avances a beneficiarias vía llamadas telefónicas.
- ✓ Participaron en guardias de horarios extendidos o atenciones extraordinarias.
- ✓ Recibieron notificaciones de juzgados familiares.
- ✓ Recibieron nombramientos de TUTORIA cuando se llevaron expedientes de personas incapaces.
- ✓ Atendieron reportes de personas incapaces en situaciones vulnerables.
- ✓ Participaron en conjunto con otras direcciones, en brigadas asistenciales en diferentes comunidades de este municipio.
- ✓ Entre otras designadas o necesarias para atención de las beneficiarias.

Secretaria recepcionista se ocupó de;

- ✓ Recepción y registro de toda persona acudiente.
- ✓ Canalización a quienes buscaban otra dirección o instancia.
- ✓ Atención y registro de las llamadas telefónicas entrantes.
- ✓ Realizo conteos de servicios de bitácora general para informes de área.
- ✓ Atención con la falta de insumos para solicitarlos a dirección general, apoyando a esta dirección.
- ✓ Tomo los mensajes de las personas beneficiarias para profesionistas ausentes por diligencias y atenciones.
- ✓ Entre otras designadas por esta dirección.

Profesionistas Trabajadoras Sociales realizaron lo siguiente;

- ✓ Planes semanales de visitas e investigaciones.
- ✓ Solicitudes por escrito de vehículos y conductor para visitas a domicilios.
- ✓ Diligencias externas en domicilios para investigaciones solicitadas a esta institución.
- ✓ entrevistaron personas en sus domicilios y/o en oficina previa cita.
- ✓ Constancias de actuaciones para respaldar sus actuaciones ante las autoridades que solicitan dichas investigaciones.
- ✓ Remitieron investigaciones concluidas a la dirección general para que a su vez se retornen a juzgados familiares que solicitaron las intervenciones.
- ✓ Realizaron investigaciones solicitadas por asesores jurídicos de esta dirección.
- ✓ Realizaron informes semanales simplificado cada semana, para posteriores informes de esta dirección.
- ✓ Realizaron llamados telefónicos para seguimiento de personas e investigaciones sociales.
- ✓ Entre otras designadas.

<u>Nota:</u> Algunas investigaciones a profundidad requieren a veces de 2 hasta 5 diligencias externas, y estas diligencias ocupan desde los 40 minutos hasta las 2 hora de duración.

La Asistente de Trabajadoras Sociales realizo;

- ✓ Realizo con constancia cada semana; diversas tareas con el personal de esta dirección, trasladando oficios, entrega de escritos a los juzgados familiares, recibiendo llamadas telefónicas, registrando personas acudientes, etc.

El encargado de la **dirección de área jurídica**:

- ✓ Atenciones de primera vez y subsecuentes a quien lo solicito.
- ✓ Aclaración de dudas sobre el servicio, cuando lo solicitaron las beneficiarias.
- ✓ Seguimiento de expedientes activos y antiguos iniciados por otras personas asesoras que ya no colaboran en esta dirección.
- ✓ Gestiones ante juzgados familiares para impulsar expedientes activos.
- ✓ Re asignación de expedientes archivados, a otras personas asesoras para su seguimiento.
- ✓ Se designo números de oficio cuando se requirió la realización de alguno.
- ✓ Se verifico y firmaron los oficios de canalización necesarios a favor de las beneficiarias.
- ✓ Recepción y atención de reportes de personas vulnerables.
- ✓ Recepción y atención de solicitudes de colaboración de otras direcciones y dirección general.
- ✓ Organización de guardias de horario extendido.
- ✓ Solicitudes por escrito a dirección para tener vehículos y conductores para diligencias externas.
- ✓ Revisión de las cedulas de notificación provenientes de juzgados, entregándoselas a los asesores que gestionan los casos.
- ✓ Se designaron trabajadoras sociales a las colaboraciones solicitadas por los juzgados familiares.
- ✓ Se dieron seguimientos físicos a los expedientes de algunas beneficiarias, verificando avances.
- ✓ Colaboración con otras áreas de este sistema DIF en información legal para apoyar actuaciones y documentos a realizar.
- ✓ Se hicieron los conteos de servicios cada semana, para integrar los informes correspondientes.
- ✓ Se realizaron informes semanales y mensual de actividades entregados a dirección general.
- ✓ Se revisaron los avances de servicios para compararlos con la planeación a principio del año.
- ✓ Se realizaron reuniones para elaborar el manual de operaciones de esta dirección.
- ✓ Entre otras actividades solicitadas por dirección general.

La siguiente tabla muestra el corte de servicios realizado en el mes de diciembre del año 2022, donde se podrá observar en la columna derecha el tipo de servicios realizados, y en la fila superior las semanas, con sus cantidades totales, y dando como resultados los totales alcanzados en el mes, plasmados en la columna derecha;

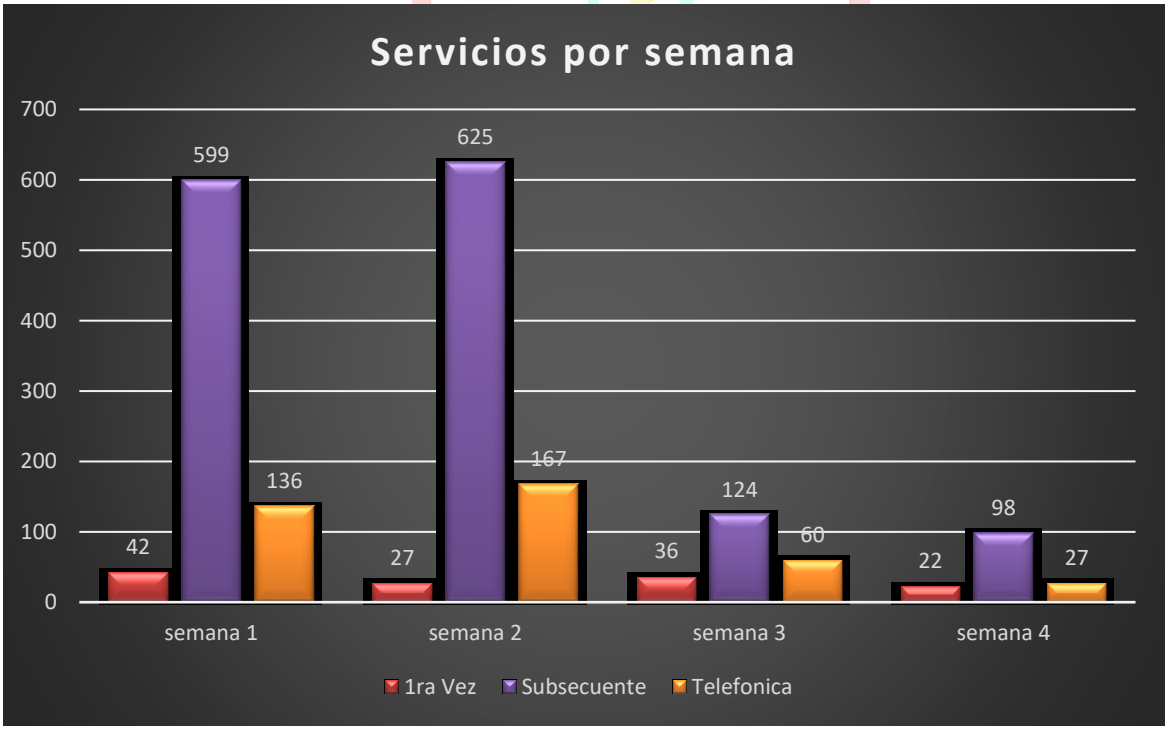
Tabla General:

Semana #	1ra	2da	3ra	4ta	Total
1ra Vez	42	27	36	22	127
Subsecuente	599	625	124	98	1446
Telefónico	136	167	60	27	390

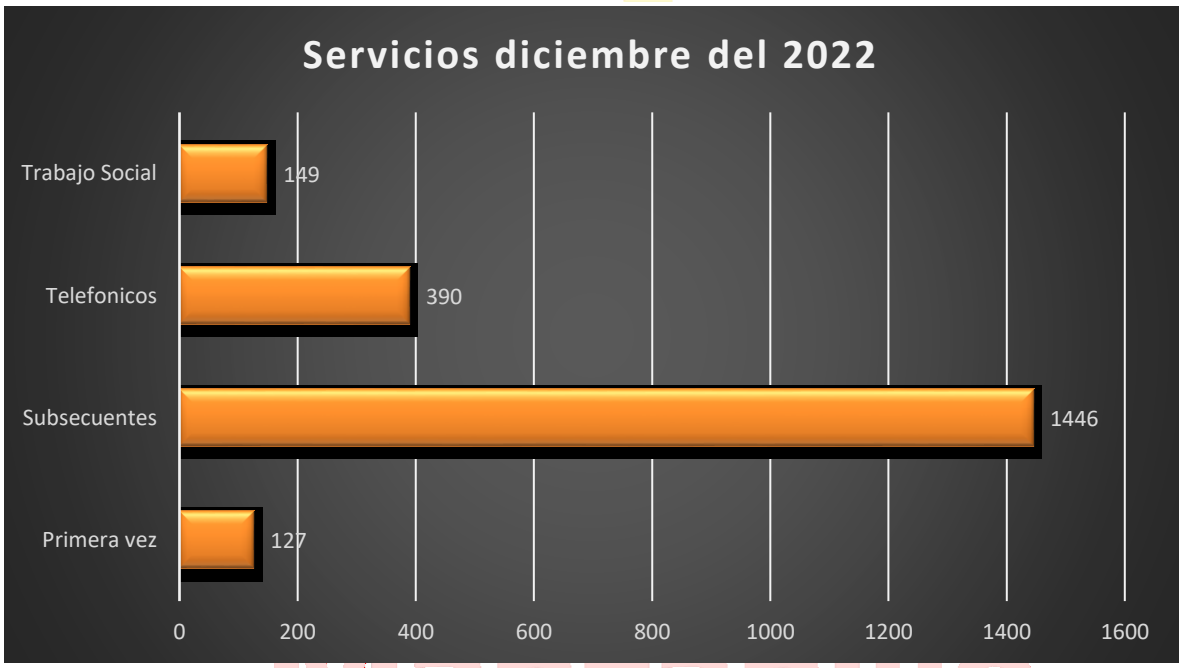
Trabajadoras Sociales (servicios sumados a la tabla General):

Semana	1ra	2da	3ra	4ta	Total
Trabajadoras Sociales	58	45	22	24	149

En la siguiente grafica se podrán observar los comportamientos de las cifras de atenciones por semanas, en este mes de diciembre del año 2022, servicios alcanzados por todo el personal del área.



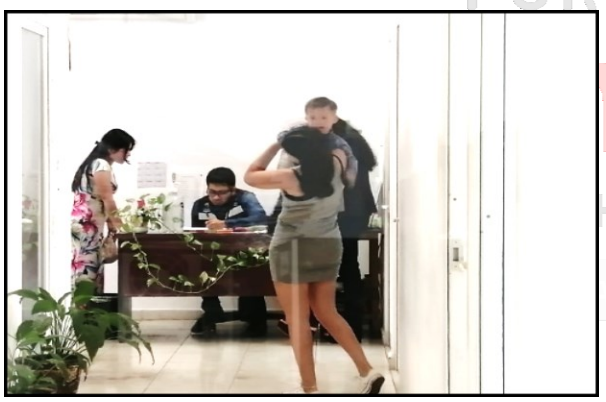
Se aprecia que la mayor cantidad de servicios brindados en esta dirección, se realizaron en las primeras 2 semanas del presente mes. Esto resultado del periodo vacacional de los juzgados primero y segundo familiares, ya que, en estos, es donde se tramitan la mayoría de los juicios a favor de las beneficiarias, siento asuntos de materia familiar. Toda vez que los juzgados ponen pausa a sus actividades habituales, suspendiendo la recepción de cualquier escrito común, dejando únicamente guardias para asuntos de urgencia, se suspenden además audiencias, diligencias ejecutoras, y consulta de expedientes en su sistema digital o físicamente, retomando actividades hasta el lunes 02 de enero del año 2023.



En la gráfica anterior se pueden observar el total de servicios brindados en el mes de diciembre del año 2022, apreciándose que se alcanzaron 1446 (mi cuatrocientos cuarenta y seis) seguimientos subsecuentes, otros 390 (trescientos noventa) servicios telefónicos, con 149 (ciento cuarenta y nueve) personas atendidas por primera vez y las Trabajadoras Sociales realizaron 127 (ciento veintisiete).

Anexo fotográfico; Asesor Jurídico acude a presentar un escrito de demanda inicial en juzgado familiar de Manzanillo, Colima. esto para brindar representación legal a las beneficiarias que así lo solicitan, esto a inicios del mes de diciembre del año corriente.

Anexo fotográfico; Se reúnen personas directoras de todas las áreas de este sistema DIF, para revisar los resultados anuales de las acciones realizadas para asistencia social, incluyendo las labores de atención que realiza esta dirección de asistencia jurídica, esto a mediados del mes de diciembre del año corriente.



Fotografía: Acuden las beneficiarias con el asesor jurídico para efecto de darle seguimiento a sus trámites previamente iniciados a favor de sus menores hijos, esto a final del mes de diciembre del año corriente.

Sin más por adelantar al presente informe quedo pendiente de cualquier aclaración de la información contenida en el mismo, las cantidades son obtenidas de la suma de todas las actividades del personal adscrito.

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PANNAR.

Por medio de la presente, se hace del conocimiento de las actividades realizadas en el mes de noviembre dentro del programa de Prevención y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Riesgo (PANNAR). Dichas acciones fueron planeadas con anticipación por el equipo con el fin de cumplir las metas establecidas en el Plan Anual de Trabajo 2022 (PAT).

En PANNAR existen seis temáticas, las cuales fueron trabajadas de la siguiente forma:

- **Temática de Prevención a la explotación sexual e infantil y trata de personas.**

En el mes de diciembre se realizaron diferentes actividades tales como pláticas, jornadas, entrega de folletos, entre otras, dando un total de **138 personas** atendidas, entre niños, niñas, adolescentes y adultos.

Se impartieron **6 platicas** a distintas poblaciones.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Escuela Primaria Basilio Vadillo	-	-	-	8	2
Preescolar Club de Leones	3° B	9	6	-	-
Escuela Primaria José Santos Valdez	-	-	-	14	2
Escuela Primaria José Santos Valdez	3°B	10	15	0	0
	TOTAL	**19**	**21**	**22**	**4**

Al igual que se comenzó a capacitar a los servidores públicos quienes están bajo el cuidado y educación de niñas, niños y adolescentes, donde se les hace saber qué hacer en una situación emergente dentro de las temáticas de PANNAR y teléfonos de emergencia.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adulto mujer	Adulto hombre
Escuela Primaria Basilio Vadillo	-	-	-	9	3
	TOTAL	**-**	**-**	**9**	**3**

Se impartió un taller en la Esc. Prim. José Santos Valdez acerca de la Prevención a la explotación sexual infantil y trata de personas.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adoles. Mujer	Adoles. Hombre
Esc. Prim. José Santos Valdez	1° B	11	13	0	0
	TOTAL	**11**	**13**	**0**	**0**

Se llevó a cabo un taller para papás y tutores, presentándoles la prevención de niños, niñas y adolescentes.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Preescolar Club de Leones	-	10	1
Preescolar Club de Leones	-	8	0
	TOTAL	**18**	**1**

Participamos en las "Jornadas por la paz" Y "DIF en tu comunidad", entregando folletos e información, así como también realizando actividades con los niños y adultos que llegaban a nuestro modulo.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adulto Mujer	Adulto Hombre
Terraplena	-	6	4	2	2
La lima	-	-	-	-	3
	TOTAL	**6**	**4**	**2**	**5**

- **Temática de Prevención al embarazo en niñas, niños y adolescentes.**

Se realizaron charlas en escuelas al igual que sensibilización en las colonias del municipio de Manzanillo, aunado a ello, se hicieron visitas a mujeres adolescentes embarazadas para su atención, en total se han atendido **384 personas**. Se han cumplido las metas generales plasmadas en el Plan Anual de Trabajo de la temática.

Niña	Niño	Adoles.mujer	Adoles.hombre	Adulto mujer	Adulto hombre
60	**54**	**65**	**68**	**109**	**28**

- **Temática de Prevención a las Adicciones.**

En este mes se realizaron **6 pláticas** a través de trípticos a padres y madres de familia con la finalidad de concientizar a la población la importancia que tiene la familia para prevenir el consumo de drogas.

Escuela/lugar	Adulto mujer	Adulto hombre
Int. Mercado 5 de mayo en centro de Manzanillo	6	5
A fuera de Universidad ITECCE Valle d Las Garzas	16	6
Jardín de Salagua	7	2
Calle 5 de mayo en el centro de Manzanillo	7	3
Avenida Caracoles de Luna en Marimar	3	5
Bulevar Miguel de la Madrid en Santiago	5	0
TOTAL	**44**	**21**

Así como también se sensibilizo a N.N.A. Impartiéndose **6 platicas** de prevención en escuelas y localidades de Manzanillo.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adoles. Mujer	Adoles. Hombre
Prim. Jose Santos Valdez, Valle d las Garzas	5°A	11	15	0	0
	4°B	12	13	0	0
A fuera de Universidad ITECCE Valle d Las Garzas	Nivel Bach.	0	0	11	11
Prim. Año de Juárez en el centro de Santiago	6°A	14	11	0	2
	5°A	8	15	1	1
Prim. Año de Juárez en el centro de Santiago	6°B	10	8	1	2
	5°B	8	6	0	0
	4°B	8	13	0	0
Prim. Basilio Vadillo en las Brisas	3° A y B	19	7	0	0
Bulevar Miguel de la Madrid en Santiago	-	0	0	4	0
	TOTAL	**90**	**88**	**17**	**16**

En el transcurso del mes se impartieron 12 platicas a niños, niñas, adolescentes, adultos y 5 adultos mayor; estableciendo contacto con una población de **276 personas**.

- **Temática de Promoción a la participación infantil.**

Con la finalidad de promover y difundir los derechos infantiles a **N.N.A**. se impartieron **8 pláticas** y así dar a conocer la convención.

Escuela/Lugar	Grado y grupo	Niña	Niño	Adoles. Mujer	Adoles. Hombre	Adulto mujer	Adulto hombre
Prim. Año de Juárez T.M	4 "A"	6	12	0	0	0	0
	4 "B"	9	16	0	0	0	0
	6 "A"	13	13	0	0	0	0
Prim. José santos Valdez T.M.	6 "A"	14	13	0	0	0	0
	6 "B"	17	10	0	0	0	0
Prim. Basilio Vadillo T.M	2 "A"	10	6	0	0	0	0
	2 "B"	10	4	0	0	0	0
Col. terraplena. Manzanillo, col.	-	8	3	1	0	0	0
	TOTAL	**87**	**77**	**1**	**0**	**7**	**1**

Con la finalidad de realizar un ejercicio de participación infantil el Sistema DIF Nacional convoco a foros a la red de impulsores de la transformación municipal, en este mes se participó en **2** como se muestra a continuación:

Foro	Fecha	Adolescente mujer	Adolescente hombre
1.- La importancia del deporte y el ejerció en las niñas, niños y adolescentes.	2 /Dic.	1	0
2.- Habilidades sociales y valores para la toma de decisiones en niñas, niños y adolescentes.	9/Dic.	1	0
	TOTAL	**2**	**0**

Con la finalidad actualizar y enriquecer el área laboral se ha participado en el foro, por medio de línea como se muestra a continuación.

#	Actividad	Promueve	Fecha	Plataforma
I	La importancia del deporte y el ejerció en las niñas, niños y adolescentes.	Sistema Nacional DIF	2/Dic.	Línea a través de la página de Facebook live de DIF Nacional
II	Habilidades sociales y valores para la toma de decisiones de las niñas, niños y adolescentes.	Sistema Nacional DIF	9/Dic.	Línea a través de la página de Facebook live de DIF Nacional

En este mes se brindó atención a un total de **175 personas** entre niños, adolescentes y adultos.

- **Temática de prevención al trabajo infantil**

Durante el mes se realizaron **5 recorridos sensoriales** de contacto y captación de N.N.A. Trabajadores Urbanos Marginales por diferentes áreas del casco urbano de Manzanillo.

En este mes se realizaron **1 plática** de prevención a padres de familia y **4 reuniones** con actor vinculado con la problemática, con la finalidad sensibilizar sobre el trabajo infantil y lo que dice la ley al respecto.

Escuela/lugar	Fecha	Adulto mujer	Adulto hombre
Centro Comunitario de Lomas Verdes con las integrantes de Zumba	9/dic.	39	7
REUNION			
Reunión con actor vinculado (2)	2/Dic.	2	0
Reuniones con actores vinculados (2)	8/Dic.	2	0
	TOTAL	**43**	**7**

Con la finalidad de sensibilizar a niñas, niños y adolescentes sobre el Trabajo Infantil se asistió a diversas escuelas a impartir **10 pláticas** de prevención.

Escuela/lugar	Grado y Grupo	Fecha	Niña	Niño	Adoles. mujer	Adoles. hombre
Prim. José Santos Valdez T.M.	6 "A"	7/Dic.	11	13	0	0
	6 "B"		16	8	0	0
Prim. Año de Juárez T.M.	4 "A"	13/Dic.	5	13	0	0
	4 "B"		8	17	0	0
	5 "A"		12	11	1	1
	5 "B"		10	7	0	0
	6 "A"		12	12	1	2
	6 "B"		12	9	1	1
Prim. Basilio Vadillo T.M.	4 "A"	14/Dic.	13	18	0	0
	5 "A" Y "B"		19	12	0	0
		TOTAL	**118**	**120**	**3**	**4**

Durante el mes de diciembre se realizaron entrega de trípticos a la población de adultos que se sensibilizo sobre el Trabajo Infantil a través de pláticas de prevención.
Se continúa con la campaña permanente (desde junio) a través de lonas en dos Mercados de Manzanillo.

- 1.- Mercado 5 de mayo; de Manzanillo centro.
- 2.- Plaza Valle de las Garzas; del Valle de las Garzas.

Material	Cantidad
Trípticos	**50**
Lonas (permanente)	**2**

Con la finalidad de darle seguimiento y atención en el ámbito familiar a N.N.A. trabajadores captados en recorridos y población de becados de Patronato se realizaron en este mes **1 visitas domiciliarias.**

Visitas	Niña	Niño	Adolescente mujer	Adolescente hombre
Domiciliarias	**0**	**0**	**1**	**0**

Con la finalidad ofrecer una atención integral a la población atendida se realizaron derivaciones a diferentes áreas de acuerdo a las necesidades de cada caso.

Institucion	Niña	Niño	Adolescente mujer	Adolescente hombre
Psicología del DIF	**1**	**0**	**0**	**0**

- **Temática de promoción al buen trato**

PLÁTICA: TOLERANCIANCIA									
ESCUELA/LUGAR	GRADO Y GRUPO	FECHA	NIÑA	NIÑO	ADOLES. MUJER	ADOLES. HOMBRE	ADULTO MUJER	ADULTO HOMBRE	
José Santos Valdez T.M.	1°A	07/12/22	12	12	0	0	0	0	
PLÁTICA: PARENTALIDAD BIEN TRATANTE									
Homobono Llamas	-	09/12/22	0	0	0	0	7	3	
PLÁTICA: BUEN TRATO EN LAS AMIGAS Y AMIGOS									
José Santos Valdez T.M.	4°A	14/12/22	13	14	0	0	0	0	
		TOTAL	**25**	**26**	**0**	**0**	**7**		**3**

El 25 de noviembre se conmemoró el día internacional contra la violencia hacia la mujer, alusivo a ello, se impartieron 2 charlas a mujeres que conforman un grupo de baile y otro de yoga. Estas charlas se llevaron a cabo en el centro comunitario de Lomas Verdes con la finalidad de poder identificar que es la violencia y cuáles son los tipos de violencia, esto para prevenir situaciones en riesgo.

DIA INTERNACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA HACIA LA MUJER				
ESCUELA/LUGAR	GRADO Y GRUPO	FECHA	ADULTO MUJER	ADULTO HOMBRE
Lomas Verdes	-	01/12/22	12	0
Lomas Verdes	-	08/12/22	7	0
		TOTAL	**19**	**0**

En la escuela José Santos Valdez se llevó a cabo como actividad educativa, la lotería de los buenos tratos, que corresponde a la despensa de los buenos tratos, la cual fomenta la importancia de ser parte de una familia y de una comunidad, así como también el poder brindar un buen trato hacia ellos.

LA LOTERIA DE LOS BUENOS TRATOS								
ESCUELA/LUGAR	GRADO Y GRUPO	FECHA	NIÑA	NIÑO	ADOLES. MUJER	ADOLES. HOMBRE	ADULTO MUJER	ADU HOM
José Santos Valdez T.M.	1°A	14/12/22	12	12	0	0	0	0
		TOTAL	12	12	0	0	0	0

El 22 de diciembre instalamos un módulo de atención en la colonia Terraplena que corresponde a las "Jornadas por la paz" que se llevan a cabo una vez al mes, en donde brindábamos información y actividades a la población. Se realizaron diferentes actividades educativas con los niños y niñas que se dirigían con nosotros.

LA LOTERIA DE LOS BUENOS TRATOS								
ESCUELA/LUGAR	GRADO Y GRUPO	FECHA	NIÑA	NIÑO	ADOLES. MUJER	ADOLES. HOMBRE	ADULTO MUJER	ADULTO HOMBRE
Terraplena	-	22/12/22	6	4	0	0	0	0
		TOTAL	6	4	0	0	0	0

El viernes 09 de diciembre se asistió a la escuela secundaria Homobono Llamas en donde una madre de familia se dirigió conmigo para comentarme una situación en riesgo, por lo tanto, se llevó a cabo una canalización hacia la Lic. Fátima Morán para orientación al área adecuada.

ATENCIONES						
ESCUELA/LUGAR	GRADO Y GRUPO	FECHA	ADOLES. MUJER	ADOLES. HOMBRE	ADULTO MUJER	ADULTO HOMBRE
Homobono Llamas	-	09/12/22	0	0	1	0

En el mes de diciembre se dieron un total de **115** atenciones, entre niños, niñas, adolescentes y adultos, en la siguiente tabla se muestra el desglose.

TOTAL DE ATENCIONES					
NIÑA	NIÑO	ADOLES. MUJER	ADOLES. HOMBRE	ADULTO MUJER	ADULTO HOMBRE
43	42	0	0	27	3

- **Conclusiones**

Dentro del marco de las actividades realizadas, cabe destacar que los cambios han jugado un papel importante en las metas, más no en los resultados. El equipo ha tratado de adaptarse éstos.

El mes de diciembre resultó un mes complicado por las vacaciones y los finales de los niños, niñas y adolescentes, había muchos directores que nos aplazaron las pláticas debido a la cantidad de trabajo que ellos tenían en sus escuelas, por lo tanto, el mes diciembre fue complicado atender o llegar a más población.

DIRECCION DE PSICOLOGÍA.

En el departamento de psicología se llevan a cabo las siguientes acciones y servicios. atención a usuarios para su asesoría o terapia, familiar, pareja, de grupos o individual, charlas, informativas, talleres así mismo en colaboración con otras áreas se atiende las canalizaciones, llevando procesos psicológicos, valoraciones psicológicas y dictámenes psicológicos.

ATENCIÓN TERAPÉUTICA EN CONSULTORIO

Atenciones primera vez y subsecuentes que se tiene en el mes, las cuales tiene un seguimiento, semanal o quincenal o mensual según la disponibilidad de agenda.

Concepto	N. personas
mujeres	110
Hombres	28
niñas	61
niños	64
TOTAL	**263**

EVALUACIONES PSICOLÓGICAS

Herramienta utilizada por los psicólogos para obtener resultados de sistematizados de signos y síntomas de un paciente, se puede llevar en una o más sesiones según el caso lo requiera.

Concepto	N. personas
Mujeres	**21**
hombres	**08**
niñas	**23**
niños	**18**
TOTAL	**70**

ASESORÍAS PSICOLÓGICAS

Como su nombre lo dice, asesorar, informar, o guiar a una persona desde un punto de vista profesional para que pueda tener una decisión o seguimiento de una problemática.

Concepto	N. personas
Personas atendidas	390

INFORMES PSICOLÓGICOS

Documento en el cual se presenta de manera sistematizada un resultado de intervención o valoración, datos personales, resultados de pruebas aplicadas como examen mental, entrevista.

Concepto	N. personas
Menores de edad	**31**
Mayores de edad	**32**
Total	**63**

DICTÁMENES PSICOLÓGICOS

una evaluación psicológica la cual trabaja en conjunto con el derecho; su objetivo principal es asesorar y apoyar los procesos legales ante el juez, tribunales y/o afectados para una mejor resolución.

N. Dictamen
36

REPORTES DE SESIONES

Formato en el cual se registra lo trabajado con cada paciente en cada sesión aplicada, datos generales y que se está trabajando, más notas del profesional.

N. reportes
441

CANALIZACIONES

Oficio mediante el cual se solicita una atención psicológica o cualquier otro servicio que el área tenga a disposición.

N. canalizaciones

Dependencia	**canalizaciones**
jurídico	**14**
T.S	**03**
PANNAR	**02**
Juzgados 1y2	**62**
PRONNAM	**18**
INMUJERES	**00**

REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS

Reuniones y juntas de trabajos con la finalidad de obtener acuerdos, orden y metas de algún tema determinado, ya sea internas o por comisión fuera de la institución.

N. reuniones

06

ATENCIÓN Y REALIZACIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

Se implemento la confirmación de citas, en la cual se le llama a cada uno de los pacientes, con la finalidad de reducción de faltas.
Se atiende a llamadas para reagendar o cancelar citas así mismo para generarlas.

N. llamadas

368

OFICIOS DE NO ASISTENCIA

Documento elaborado por los psicólogos en función a respuesta de un oficio de canalización o solicitud de valoración psicológica, como contestación en caso de insistencia.

N. oficios

53

ACTIVIDADES REALIZADAS, ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS POR PARTE DE DIRECCIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA

- asistencia al informe de gobierno de nuestra presidenta
- actualizaciones de expedientes 80 exp.
- 12 altas terapéuticas
- elaboración de calendarios para los nuevos talleres grupales
- propuesta de proyecto de sensibilización en contra de la violencia y tipos de crianza.

DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

El presente informe, tiene como propósito dar cuenta de los servicios profesionales de Trabajo Social, que se brindaron a través de la Dirección de Trabajo Social, durante el mes de diciembre del año 2022.

SERVICIOS

- **Asesorías presenciales**

Tipo de asesoría	Asesorías brindadas
Familiares	28
Asistencia social	25
Servicios de DIF	88
Total de asesorías	**141**

- **Orientaciones telefónicas**

Forma de orientación	Orientaciones brindadas
Llamadas realizadas	76
Llamadas recibidas	97
Total	**173**

- **Seguimiento de casos**

Seguimiento de casos	Cantidad de acciones
Visitas domiciliarias reportes	18
Entrevistas en campo	72
Informes de visitas domiciliarias	26
Citatorios	14
Diagnósticos de niñas, niños y/o adolescentes	15
Total	**145**

- **Aplicación de estudios socioeconómicos**

Tipo de Estudio Socioeconómico (E.S)	E.S realizados
E.S. para el programa de despensas	03
E.S. para el programa de pañales o aparatos ortopédicos	12
E.S. para Psicología	01
E.S. para Trabajo Social	01
E.S. para el área Médica	06
Total de Estudios Socioeconómicos realizados	**23**

- **Programa de Aparatos Ortopédicos**

Actividad	Cantidad de acciones
Visitas domiciliarias de verificación	14
Visitas domiciliarias para entrega de aparatos	14
Entrega de aparatos ortopédicos	14
Total	**42**

- **Programa de Pañales**

Paquetes de pañales	Personas beneficiadas
525	**35**

- **Regularización del Estado Civil de las Personas**

Actividades	Cantidad de acciones
Asesoría sobre trámites de identidad presenciales	25
Orientaciones sobre trámites de identidad telefónicos	33
Trámites en Archivo General	07
Total	**65**

- **Apoyo con despensas a personas vulnerables**

Despensas entregadas	Familias beneficiadas
08	08

- **Actividades complementarias**

Apoyo a trámite COVID
Atenciones multidisciplinares para el seguimiento de caso
Donación de vestido y calzado a personas que lo requieren

ENLACE ADMINISTRATIVO Y SERVICIOS GENERALES.

Por parte del área administrativa dentro de este mes de junio se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración de reportes hacia INMUJERES respecto a actividades del sistema de igualdad.
- Distintas gestiones con respecto a trámites y entrega de oficios en H. Ayuntamiento de Manzanillo.
- Reunión de la Tercera Sesión del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria el día 20/12/2022.
- Reuniones multidisciplinarias con las distintas direcciones de este Sistema DIF.

De igual manera se comparten las actividades realizadas por el área de servicios generales:

- Se revisan día con día todas las unidades del parque vehicular antes de partir a cualquier destino.
- Limpieza de las bodegas de alimentos y de leche cada tercer día.
- Reacomodo de tarimas dentro de las bodegas para un mejor manejo de las mismas, así como para una mejor organización de los alimentos.
- En caso de que alguna unidad del parque vehicular le haga falta algún componente (agua, aceite, anticongelante, etc.), se le es brindado en ese instante.
- De igual manera, en caso de presentar fallas algún vehículo, en ese momento se da aviso al taller para su revisión y reparación.
- Se dan rondines día con día para detectar algún inconveniente en la infraestructura.
- Mantenimiento constante a los sanitarios, así como a cada rincón del lugar; pintar paredes, banquetas, etc.
- Se realiza la limpieza de todos los espacios del SMDIF de 2 a 3 veces por día.
- Reparación de cualquier situación que surja en el momento, como reparación de puertas, de llaves de agua, mobiliario, etc.
- Limpieza y recolección de basura.
- Abastecimiento de materiales para el deber diario de cada uno de los integrantes del área de servicios generales.
- Aseo de los vehículos.
- Uso del parque vehicular para salidas como gestiones con otras dependencias, visitas domiciliarias, etc.
- En caso de algún defecto, se estuvieron llevando las unidades al taller municipal.

DIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA.

En el presente informe me permito hacer de su conocimiento las actividades que corresponden a los servicios que brinda el área médica.

Áreas que conforman esta dirección:

1. Área De Atención Médica / Dirección Medica
2. Consulta De Valoración Terapéutica
3. Programa De Rehabilitación Y Terapia Física
4. Recepción.
5. Atención Odontológica Y Salud Bucal

1. ATENCIÓN MEDICA / DIRECCIÓN MEDICA

Se realizaron un total de **98** consultas médicas, englobando en dicha cantidad las valoraciones terapéuticas y las tenciones multidisciplinarias que se realizan con los demás servicios de esta institución (tabla 1).

- **Colaboración médica en la entrega de aparatos ortopédicos**

Se realiza la colaboración con las direcciones de trabajo social y grupos vulnerables para realizar entregas de aparatos ortopédicos. Durante dichas entregas se apoya con las revisiones médicas de los usuarios que reciben el apoyo.

2. VALORACIONES TERAPÉUTICAS

Se otorgaron **49** valoraciones terapéuticas de forma mensual.
En la siguiente tabla (tabla1) de doble entrada se plasman dicho número de valoraciones por semana.

	Consultas médicas	Valoraciones terapéuticas	Llamadas recibidas	Llamadas realzadas	Orientación para credenciales de discapacidad	Referencias a otras áreas	Nota informativa de seguimiento	Nota informativa de baja	Nota informativa de alta	Otra	Total
01/12/2022 – 02/12/2022	1	3	4	5	2	3	2	0	1	1	**23**
05/12/2022 – 09/12/2022	5	9	6	5	4	3	8	0	3	5	**39**
12/12/2022 – 16/12/2022	21	10	15	15	8	2	10	2	5	8	**43**
19/12/2022 – 23/12/2022	16	15	23	20	7	2	15	4	4	2	**33**
26/12/2022 – 30/12/2022	6	12	22	21	5	4	12	2	4	2	**24**
Total	**49**	**49**	**70**	**66**	**35**	**14**	**47**	**8**	**17**	**18**	**373**

Tabla 1. Relación de atenciones médicas por semana.

3. PROGRAMA DE TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN

Se brinda la atención de terapia física y rehabilitación a la población más vulnerable acorde a sus necesidades de forma individualizada combinando técnicas de terapia manual, agentes físicos, ejercicios funcionales y mecanoterapia para poder establecer un pronóstico funcional y lograr mejorar su condición de salud física y reincorporación a sus roles sociales, recreativos, académicos, laborales, deportivos y familiares.
Se cuenta con los servicios de: Cinesiterapia

- Mecanoterapia
- Masoterapia y técnicas manuales
- Electroterapia
- Termoterapia
- Crioterapia
- Hidroterapia
- Terapia ocupacional
- Programa en casa

En el mes de agosto se tuvo una asistencia de **147** pacientes que fueron atendidos en la unidad de Salagua, dicha unidad cuenta con 2 terapistas y 1 fisioterapeuta. En cuanto a la UBR de Santiago, se tiene a 1 terapista a cargo que atendió un total de **47** pacientes (tabla 2), cabe destacar que estos pacientes estuvieron en diferentes módulos o servicios terapéuticos que otorga el área (tabla 3).

Periodo	Turno	Pacientes atendidos
01/12/2022 – 02/12/2022	Salagua	20
	Santiago	9
05/12/2022 – 09/12/2022	Salagua	45
	Santiago	20
12/12/2022 – 16/12/2022	Salagua	45
	Santiago	18
19/12/2022 – 23/12/2022	Salagua	27
	Santiago	0
26/12/2022 – 30/12/2022	Salagua	10
	Santiago	0
Total	Salagua	**147**
	Santiago	**47**

Tabla 2. Pacientes atendidos en Terapia Física y Rehabilitación.

	Termoterapia	Hidroterapia	Mecanoterapia	Electroterapia	Cinesiterapia	Crioterapia	Masoterapia	Programa en casa	Otra	Total
01/12/2022 – 02/12/2022	**30**	**0**	**26**	**30**	**32**	**0**	**10**	**32**	**1**	**161**
05/12/2022 – 09/12/2022	**56**	**0**	**45**	**58**	**58**	**0**	**35**	**58**	**3**	**313**
12/12/2022 – 16/12/2022	**48**	**0**	**40**	**52**	**52**	**0**	**35**	**52**	**3**	**282**
19/12/2022 – 23/12/2022	**28**	**0**	**21**	**28**	**28**	**0**	**20**	**28**	**0**	**153**
26/12/2022 – 30/12/2022	**24**	**0**	**21**	**24**	**24**	**0**	**15**	**24**	**0**	**132**
Total	**186**	**0**	**153**	**192**	**194**	**0**	**115**	**194**	**7**	**1041**

Tabla 3. Servicios otorgados en los módulos de Terapia Física

4. RECEPCIÓN

Esta área es la encargada de la atención primaria a todos los usuarios que ingresan al área para la orientación de los servicios solicitados y recibir las cuotas de recuperación, orientación con la credencial del INAPAM, entre otras funciones del área, con un resultado de **50 personas atendidas** en este mes (tabla 4).

Cabe destacar que el servicio sufre una baja de servicios en este mes debido a que la encargada de proporcionar dicho servicio sale de incapacidad y posteriormente vacaciones, sin embargo, las funciones son absorbidas por la dirección del área.

	Agendar citas	Llamadas entrantes	Llamadas salientes	Información para credenciales de discapacidad	Entrega de medicamentos	Información general	otra	Total
01/12/2022 – 02/12/2022	2	0	2	7	0	0	0	11
05/12/2022 – 09/12/2022	6	2	3	8	0	0	0	19
12/12/2022 – 16/12/2022	7	1	8	6	0	0	0	22
19/12/2022 – 23/12/2022	VACACIONES							
26/12/2022 – 30/12/2022	VACACIONES							
Total	13	3	13	21	0	0	0	50

Tabla 4. Personas atendidas en el área de recepción.

5. CONSULTA ODONTOLÓGICA

Las atenciones de odontología son resolutivas, se realizan en el momento, en muy pocas ocasiones se continuo plan de seguimiento, sin embargo, se procura dar atención de calidad, este mes se realizaron un total de **68 consultas** (tabla 5)

PERIODO	USUARIOS	ATENCIONES OTORGADAS
01/12/2022 – 02/12/2022	6	6
05/12/2022 – 09/12/2022	18	18
12/12/2022 – 16/12/2022	16	16
19/12/2022 – 23/12/2022	12	12
26/12/2022 – 30/12/2022	16	16
Total	68	68

Tabla 5. Total de consultas odontológicas.

1. EVIDENCIAS

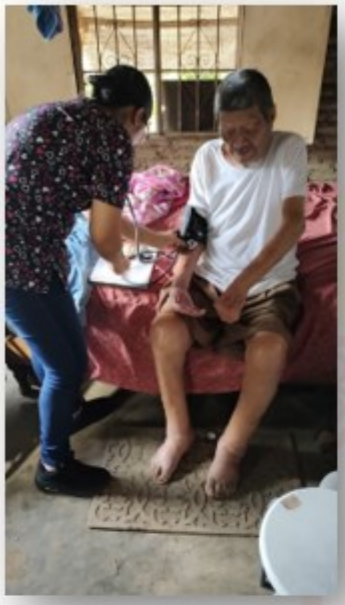


Imagen 1: Entrega de aparatos ortopédicos.

Imagen 2: Entrega de aparatos ortopédicos.

Imagen 3: Entrega de aparatos ortopédicos.

Imagen 4: Entrega de aparatos ortopédicos.

DIRECCIÓN DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS Y DESARROLLO COMUNITARIO.

Desayunos Escolares.			
Calientes			
FECHA	ACTIVIDAD	ITINERARIO	BENEFICIARIOS
01/12/2022	• Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	• Ruta 4: San Buena Aventura, Nvo. Cuyutlán, Venustiano Carranza.	• 881 beneficiarios.
01/12/2022	• Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	• Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José.	• 1172 beneficiarios.
06/12/2022	• Entrega de insumos semanal zona centro.	• DIF.	• 5329 beneficiarios.
06/12/2022	• Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José.	• 1172 beneficiarios.
06/12/2022	• Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	• 1: Emiliano Zapata, El Chavarin, Rio Marabasco, El Charco, La Culebra.	• 629 beneficiarios.
07/12/2022	• Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	• 4: El Garcero, Las Adjuntas, San Buena Aventura, Nvo. Cuyutlan, Venustiano Carranza.	• 881 beneficiarios.
07/12/2022	• Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	• Ruta 3 : Petatero, Chandiablo, Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	• 441 beneficiarios.
13/12/2022	Entrega de insumos semanal zona centro.	• DIF.	• 5329 beneficiarios.
13/12/2022	Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	• Ruta 2: Jalipa, Fco Villa, Punta de Agua, Camotlan, Lomas de Ávila, Cedros, Llano de la Marina, Puertecito, Canoas, Veladero de Camotlan San José.	• 1172 beneficiarios.
13/12/2022	Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	• 1: Emiliano Zapata, El Chavarin, Rio Marabasco, El Charco, La Culebra.	• 629 beneficiarios.
14/12/2022	• Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	• 4: El Garcero, Las Adjuntas, San Buena Aventura, Nvo. Cuyutlan, Venustiano Carranza.	• 881 beneficiarios.
14/12/2022	• Entrega de insumos frescos y secos zona rural.	• Ruta 3 : Petatero, Chandiablo, Veladero de los Otates, La Lima, Don Tomas, Huizcolote.	• 441 beneficiarios.
Fríos			
	•	•	•
Asistencia Social Alimentaria en los primeros 1000 días de vida.			
Asistencia social alimentaria a personas de atención prioritaria.			
09/12/2022	• Entrega de dotaciones frescas.	• Chandiablo, La lima, Don tomas, Veladero de los otates, Cedros, Ciruelito de la marina, Llano de la marina y Canoas.	• 130 beneficiarios.
09/12/2022	• Entrega de dotaciones frescas.	• Las Adjuntas, San Buenaventura, Punta de Agua y San José de Lumber.	• 130 beneficiarios.
12/12/2022	• Entrega de dotaciones Secas.	• Chandiablo, La lima, Don tomas, Veladero de los otates, Cedros, Ciruelito de la marina, Llano de la marina, Canoas, Chandiablo, La lima, Don tomas, Veladero de los otates, Cedros, Ciruelito de la marina, Llano de la marina y Canoas.	• 130 beneficiarios.
16/12/2022	• Orientaciones alimentarias y Orientaciones de aseguramiento de la calidad de los alimentos.	• Chandiablo, La Lima, Don Tomas y Veladero de los Otates.	• 130 beneficiarios.
Espacios Alimentarios (Comedores Comunitarios).			
23/12/2022	• Orientaciones alimentarias y Orientaciones de aseguramiento de la calidad de los alimentos.	• Punta chica y Vista del mar.	• 119 beneficiarios.

	•	•	•
Asistencia Social Alimentaria A Personas En Situación De Emergencia Y Desastre			
16/12/2022	• Entrega de dotaciones alimentarias.	• DIF	• 255 beneficiarios.
20/12/2022	• Entrega de dotaciones alimentarias.	• Santiago.	• 30 beneficiarios.
Salud y Bienestar Comunitario.			
05/12/2022	• Llenado de bitácora de visitas de las localidades.	• DIF	• 60 beneficiarios.
07/12/2022	• Cierre de capacitaciones mensual del programa Anual de Profesionalización.	• SEDIF	•
09/12/2022	• Llenado de bitácora de visitas de las localidades.	• DIF	• 60 beneficiarios.
13/12/2022	• Salida a reunión con los GD para acordar los proyectos y capacitaciones a trabar en el siguiente año.	• Canoas y Cedros.	• 60 beneficiarios.
20/12/2022	• Salida a reunión con los grupos de desarrollo a recabar firmas del comité de contraloría social.	• Canoas y Cedros.	• 60 beneficiarios.