Manzanillo, Col., 27 de septiembre de 2022.

ASUNTO: Informe mensual.

C. Griselda Martínez Martínez.
Presidenta Municipal de Manzanillo.
Presente.

Informe mensual correspondiente a agosto 2022.

DIRECCION DE GRUPOS VULNERABLES.

- **CENTROS DE ASISTENCIA INFANTIL COMUNITARIO (CAIC).**

VISITAS DE SUPERVISIÓN			
EJIDO NUEVO EL PETATERO	ASERRADERO DE LA LIMA	LOMAS DE AVILA CAMACHO	TOTAL MENSUAL
1	1	1	3

REUNIÓN VÍA TELEFÓNICA			
EJIDO NUEVO EL PETATERO	ASERRADERO DE LA LIMA	LOMAS DE AVILA CAMACHO	TOTAL MENSUAL
1	1	1	3

REUNIÓN CON SERVICIOS EDUCATIVOS DEL SISTEMA DIF ESTATAL	**2**

Otras actividades relacionadas:

- Se lleva a cabo la planeación y ejecución del inicio de ciclo escolar 2022-2023
- Se realiza gestión para la entrega de apoyo de materiales para las orientadoras comunitarias
- Se realiza reunión presencial con las orientadoras para ver temas relacionados con el inicio del ciclo Escolar

- **CLUBES DE LA TERCERA EDAD Y MODULO INAPAM.**

MODULO DE AFILIACION INAPAM
REPORTE MENSUAL DEL 01 DE AGOSTO AL 31 DE AGOSTO DEL 2022

MUJERES ATENDIDAS	HOMBRES ATENDIDOS	CANCELACION	TOTAL CREDENCIALES	CARTAS DE VINCULACION	EXPEDIENTES	LLAMADAS
134	135	3	**272**	0	**272**	28

VISITAS CLUBES INAPAM

LOCALIDAD	NOMBRE DEL CLUB	ADULTOS HOMBRES	ADULTOS MUJERES	MOTIVO DE VISITA (SUPERVISION Y/O ENTREGA DE APOYO)	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS
EL COLOMO	**EL COLOMO**	2	22	INICIO DE TALLER DE PINTURA TEXTIL	24
SALAGUA	**SALAGUA**	5	29	SUPERVISIÒN DE ACTIVIDADES E INVITACIÒN A JORNADA DE SERVICIO "DIA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES"	34
MARIMAR	**GOTITA DE AMOR**	5	19	SUPERVISIÒN DE ACTIVIDADES E INVITACIÒN A JORNADA DE SERVICIO "DIA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES"	24
TOTAL MENSUAL	**3**	**12**	**70**		**82**

REUNION DELEGACION INAPAM COLIMA

NUMERO DE REUNIONES	MOTIVO DE REUNION
1	• "INFORMES DE TRANSVERSALIDAD" DIRIGIDO A LOS ENLACES MUNICIPALES EN EL ESTADO

CANALIZACIONES	
Dirección de Trabajo social	08
Dirección Jurídica	
Dirección de Área médica	
Dirección de Psicología	01
Dirección de Programas Alimentarios	
Dirección de Desarrollo Social	01
Secretaria del Bienestar	16 (Orientación para incorporación al programa discapacidad y 65+) Vía telefónica y presencial
Coordinación de personas en situación de calle	01
Otra dependencia	01 (Procuraduría del adulto mayor)
TOTAL, DE CANALIZACIONES	**28**

VISITAS DOMICILIARIAS		
No de Personas atendidas	Lugar	Motivo
01	Central de autobuses	Atención a persona mayor en situación de vulnerabilidad.
01	Instituto de atención a las personas adultas mayores	Atención a persona adulta mayor en situación de vulnerabilidad
01	Antiguo hospital Civil	Atención a persona adolescente en situación de vulnerabilidad
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	**NUMERO DE VISITAS DOMICILIARIAS**	
03	**03**	

ENTREGA DE APOYOS (GRUPOS DE ATENCIÒN PRIORITARIA)

TIPO DE APOYO ENTREGADO	**LUGAR DE VISITA**	**FAMILIAS BENEFICIADAS O PERSONAS BENEFICIARIAS**
Jornada de Asistencia Social	Unidad deportiva "Jaime Tubo Gómez"	69 mujeres 20 hombres

EVENTOS O PARTICIPACIONES DE LA DIRECCION DE GRUPOS VULNERABLES

NOMBRE DEL EVENTO	TIPO DE PARTICIPACION	A QUIEN VA DIRIGIDO
Reunión "Diagnostico de Grupos Vulnerables en el municipio "(4)	Participante	Directores de área
Webinar "Genero y vejez"	Participante	Enlaces municipales INAPAM
Charla "Memoria, derechos y asistencia social"	Participante	Personal de los SNDIF
Clausura de talleres de: "Dirección de psicología"	Maestro de ceremonias	Público en general
Jornada de servicio "Dia Nacional de las Personas Adultas Mayores"	Organizador	Personas Adultas Mayores
Curso Nacional sobre "NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÒN DE MOVILIDAD" (SNDIF)	Participante	Personal de los SMDIF

SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA
H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

ELABORACION DE PROPUESTAS E INFORMES (Actividades administrativas)

TIPO DE DOCUMENTO	AREA O DIRECCION SOLICITANTE	
Elaboración y entrega del informe mensual de julio del 2022	Dirección General del SMDIF	
Formato de registro de actividades (Sistema de igualdad entre mujeres y hombres del Municipio de Manzanillo) julio 2022.	INMUJERES	
Diagnóstico de Grupos Vulnerables en el municipio	Secretaría de Planeación	

ACTIVIDADES EN EL MANEJO DE LA PAGINA INSTITUCIONAL DE LA RED SOCIAL FACEBOOK

NUMERO DE PUBLICACIONES	ATENCION A USUARIAS EN CHAT MESSENGER	ATENCION A USUARIOS EN CHAT MESSENGER
28	16	4

DIRECCION DE JURIDICO.

El presente documento se realiza, atendiendo a lo dispuesto por el numeral 263 fracción I y los demás relativos del Reglamento de la Administración Pública del Municipio De Manzanillo, Colima, mismo que contiene las actividades realizadas del lunes 01 de agosto al domingo 04 de septiembre del año 2022 esto derivado de los cortes semanales de atenciones, el presente informe mensual, puede contener actividades similares a los anteriores meses, debido a que el programa que aplica esta dirección de asistencia jurídica es de carácter PERMANENTE y tiene muy pocas variantes, centrándose en asesoría y representación legal de las personas beneficiarias que acuden, esto en materia familiar.

Personas Asesoras Jurídicas, realizaron:

- ✓ Recibieron personas por primera vez y algunas otras fueron atendidas subsecuentemente por ya tener atención previa.
- ✓ Citatorios diversos para convocar a las partes a tener un acuerdo que se pueda materializar en un convenio familiar, esto cuando las circunstancias lo permitieron.
- ✓ Se suscribieron convenios familiares evitando desgaste en las beneficiarias, así como juicios contenciosos.
- ✓ Demandas iniciales para las beneficiarias que así lo solicitaron.
- ✓ Promociones por escrito para impulsar los juicios previamente iniciados.
- ✓ Se dieron acompañamientos de personas a los juzgados familiares.
- ✓ Dieron seguimiento a los expedientes mediante el sistema digital del juzgado, así como físicamente.
- ✓ Gestiones ante secretarias de acuerdos de juzgados para avances de expedientes y tramites.
- ✓ Atención de audiencias dentro de los expedientes activos.
- ✓ Llamados telefónicos a beneficiarias para enterarles de avances.
- ✓ Participaron en guardias extendiendo el horario hasta las 19:00 horas.
- ✓ Recepción de notificaciones de los juzgados.
- ✓ Recepción de tutorías en algunos juicios donde participan incapaces (determinadas por juzgados familiares).
- ✓ Informe semanal simplificado

Secretaria recepcionista;
- ✓ Anotación de las personas acudientes al área.
- ✓ Apoyo de personas que buscaban otras oficinas o dependencias.
- ✓ Recepción de las llamadas entrantes en el área.
- ✓ Conteo de servicios obtenidos de la bitácora general para turnar a esta dirección.
- ✓ Observo el cumplimiento de las medidas preventivas instaladas por los 3 órdenes de gobierno para evitar contagios por el virus SARS COV 2 (COVID 19) y sus variantes.
- ✓ Anoto los mensajes dejados a las personas adscritas en su ausencia.
- ✓ Entre otras.

Profesionistas Trabajadoras Sociales;
- ✓ Plan de trabajo semanal.
- ✓ Solicitudes vía memorándum de vehículos con conductor.
- ✓ Diligencias externas visitando domicilios a investigar.
- ✓ Entrevista de personas a investigar.
- ✓ Constancias por escrito de sus actuaciones y novedades.
- ✓ Envió de documentos terminados a dirección general para que sea regresados a la dependencia que dio origen a la solicitud.
- ✓ Atención de solicitudes de colaboración tanto internas como externas.
- ✓ Coordinación con las asesoras jurídicas para realización de estudios sociales.
- ✓ En diligencias externas tomaron sus notas de campo y fotografías.
- ✓ Citatorios diversos para terminar con sus entrevistas en oficina.
- ✓ Realizaron informe simplificado cada semana, entregado en esta dirección jurídica, para integrarse a los informes mensuales.
- ✓ Seguimientos telefónicos de personas a investigar para sus estudios sociales.
- ✓ Entre otras designadas.

Nota: Algunas investigaciones a profundidad requieren a veces de 2 hasta 5 diligencias externas, y estas diligencias ocupan desde los 40 minutos hasta las 2 hora de duración.

La **Asistente de Trabajadoras Sociales** realizo;
- ✓ Sirve de apoyo para diversas tareas esto a favor de las personas adscritas al área, ocasionalmente gestiono copias, entrega de oficios en otras áreas, entrega de escritos en juzgados familiares, revisión de expedientes en juzgados familiares, apoyo a la secretaria recepcionista, revisando expedientes rubricando y foliándolos, entre otras designadas por el personal de esta dirección.

El encargado de la **dirección de área jurídica**:

- ✓ Se atendieron personas que vinieron para resolver dudas en el servicio, tanto de primera vez, como personas atendidas de forma subsecuente.
- ✓ Se estuvieron orientando personas que solicitan servicios que no son propios de este DIF sin embargo se les asesoro y canalizo a las dependencias que le cubren servicios legales de otras materias.
- ✓ Se recibieron diversos reportes de menores a los que se le dio seguimiento en conjunto con otras direcciones de este sistema DIF, para garantizar un servicio integral multidisciplinario.
- ✓ Se recibieron oficios de diversas áreas para colaboraciones de este departamento.
- ✓ Se organizo al personal para la atención del horario extendido hasta las 19:00 horas.
- ✓ Se recopilaron los totales de servicios brindados a las personas acudientes, esto de los informes simplificados del personal, así como de los cortes de servicios realizados por la secretaria recepcionista.
- ✓ Gestiones diversas para que el personal pudiera usar los vehículos en diligencia externas.
- ✓ Se revisaron todas y cada una de las cedulas de notificaciones de los juzgados primero y segundo familiar, canalizándolas con las personas asesoras señaladas como autorizadas en los diversos juicios.
- ✓ Se realizaron oficios aclarando a juzgados familiares de profesionistas nombrados tutores que ya no se encuentran en este sistema DIF.
- ✓ Se realizaron algunos seguimientos de expedientes en los juzgados familiares.
- ✓ Se dio el apoyo en cuanto a cuestiones legales en atenciones de otras áreas de este sistema DIF.
- ✓ Se revisaron los informes semanales de las personas adscritas a esta área.
- ✓ Se estuvo organizando las solicitudes de los juzgados primero y segundo de lo familiar para estudios sociales con las trabajadoras sociales adscritas.
- ✓ Se realizaron los respectivos informes de forma semanal y el presente mensual.
- ✓ Entre otras actividades solicitadas por dirección general.

La siguiente tabla muestra el corte de servicios realizado en el mes de agosto del año 2022, donde se podrá observar en la columna derecha el tipo de servicios realizados, y en la fila superior las semanas, con sus cantidades totales, y dando como resultados los totales alcanzados en el mes, en la columna derecha de la tabla;

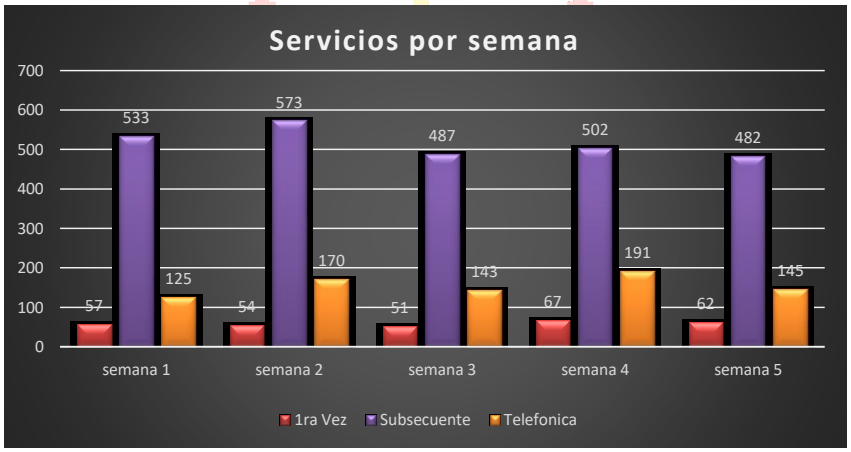
Tabla General:

Semana #	1ra	2da	3ra	4ta	5ta	Total
1ra Vez	57	54	51	67	62	291
Subsecuente	533	573	487	502	482	2577
Telefónico	125	170	143	191	145	774

Trabajadoras Sociales (servicios sumados a la tabla General):

Semana	1ra	2da	3ra	4ta	5ta	Total
Trabajadoras Sociales	50	56	74	81	83	344

En la siguiente grafica se podrán observar los comportamientos de las cifras de atenciones por semanas, en este mes de agosto del año 2022, servicios alcanzados por todo el personal del área.



Se aprecia que la mayor cantidad de servicios brindados en esta dirección, se realizaron en la segunda semana siendo del lunes 08 a domingo 14 de agosto del 2022. Se aprecia que, se mantienen similares todas las semanas.

En la gráfica anterior se pueden observar el total de servicios brindados en el mes de agosto del año 2022, apreciándose que se alcanzaron 2577 (dos mil quinientos setenta y siete) seguimientos subsecuentes, otros 774 (setecientos setenta y cuatro) servicios telefónicos, con 291 (doscientos noventa y uno) personas atendidas por primera vez y las Trabajadoras Sociales realizaron 291 (doscientos noventa y uno).

Anexo fotográfico; Asesor jurídico realizándole una demanda inicial a la beneficiaria sobre un tema de Custodia Legal de su menor hijo, anotando los hechos que dieron origen a la necesidad de su juicio, esto en un espacio privado.

Anexo fotográfico; La secretaria recepcionista, recibiendo a una pareja que viene a tratar de buscar un convenio en materia familiar para resolver sus conflictos y desacuerdos, se les toma sus datos para canalizarlos con un asesor jurídico posteriormente.

Sin más por adelantar al presente informe quedo pendiente de cualquier aclaración de la información contenida en el mismo, haciéndole de su conocimiento que las cantidades son extraídas de la bitácora oficial de esta dirección de asistencia jurídica, y de los informes firmados entregados por las personas colaboradoras adscritas al área.

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PANNAR.

- Se realizaron gestiones de charlas, materiales y herramientas que ayudaran a lograr los objetivos de las distintas temáticas.
- Se colaboró con las diferentes temáticas para coordinar y apoyar para el logro de sus objetivos en las distintas temáticas.
- Es importante resaltar el trabajo continuo que se hecho con NNA seguimiento canalizaciones para su desarrollo.
- Y en este mes se continúa trabajando en coordinación con participación ciudadana e instituto de la mujer.
- Importante mencionar que gracias a reuniones que se realizan semanales, se proponen estrategias que ayudan para seguir mejorando el trabajo en PANNAR y que han funcionado para el área.

Temática prevención de explotación sexual infantil y trata de personas.
Con la intención de concientizar a la comunidad en general en el tema de trata de personas y prevención de explotación sexual infantil, se asistió a la escuela **CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS DEL MAR TM, COLONIA BUGAMBILIAS, TABACHIN ARBOLEDAS, CURSO EN CENTRO COMUNITARIO LOMAS VERDES, PUNTA DE AGUA, SALAGUA JARDIN PRINCIPAL, SANTIAGO JARDIN PRINCIPAL,** así como se ha dado continuidad en diferentes comunidades, para concientizar informar, sensibilizar a niñas, niños y adolescentes mujeres, adolescentes hombres, adultas mujeres y adultos hombres el objetivo es que ellos conozcan esta información para prevención, identificar que es un abuso sexual y cuidado de ellos mismos, así la finalidad de intervenir por medio de pláticas en este puerto de Manzanillo, así mismo se concientizo y sensibilizo a escuelas, comunidades, también a los mismos maestros actores vinculados, madres y padres de familia, con la finalidad de brindar esta información para prevenir en esta problemática de prevención de trata de personas y prevención de explotación sexual infantil.

En todas las charlas se **ha repartido trípticos informativos** para que tengan más información, números de contacto y líneas de ayuda.

Se les informo y oriento a personas vía telefónica, de los servicios que tiene el DIF por medio del programa PANNAR, para la atención en los diferentes servicios

como jurídico, psicología, trabajo social, En caso de requerirlo por la problemática de la temática ESI (explotación sexual infantil y trata de personas).

Se canaliza a las áreas correspondientes a familiares y víctimas.

Se brindan líneas de ayuda para adultos, padres de familia, niñas, niños y adolescentes, maestros y directores de escuelas y comunidades antes mencionadas.

Implementación de pláticas, talleres o eventos de información, orientación, difusión, sensibilización y capacitación que contribuyan a la prevención de la Explotación Sexual Infantil y la Trata de Personas dirigidas a niñas, niños y adolescentes en riesgo de ESI, sus familias y su comunidad.
Tabla representativa cuantificable de Avance en Mes de AGOSTO de la temática ESI y trata de personas

Pláticas	**9**
Mujeres	58
Hombres	12
Pláticas actores vinculados Adultos	
Niña	21
Niño	23
Mujeres Adolescentes	9
Hombres Adolescentes	21
Trípticos	100
Taller	1
Canalización pasar linea de contacto	1 Psicología 1 Juridico

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA TEMATICA DE PREVENCION Y ATENCION DE TRABAJO INFANTIL (De Prevención y Atención)

En este mes se presentó el periodo vacacional por lo cual las acciones disminuyeron.

TEMÁTICA TRABAJO INFANTIL
RECORRIDOS

Durante este mes se realizaron recorridos sensoriales de contacto y captación de N.N.A. Trabajadores Urbanos Marginales por diferentes áreas del casco urbano de Manzanillo.

En lo que respecta a N.N.A. se captaron tres adolescentes, una prestadora de servicio y dos en la venta de alimentos.

Se orientó a familia de profesión payasos que traían un menor de edad en la actividad de malabarismo originarios de Posarica, Veracruz con la finalidad de sensibilizar sobre el trabajo infantil.

DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDAD	CANTIDAD
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES	NIÑO	**1**
RECORRIDOS SENSORIALES	RECORRIDOS	**7**

CAMPAÑAS DE PROMOCIOM Y DIFUSION

Durante el mes de julio se realizaron entrega de trípticos a la población de N.N.A. y Adultos que se sensibilizo sobre el Trabajo Infantil a través de pláticas de prevención.

Se continua con la campaña permanente (que inicio el pasado mes) en los tres Mercados de Manzanillo. -

- 1.- Mercado 5 de mayo; de Manzanillo centro.
- 2.- Plaza Valle de las Garzas; del Valle de las Garzas.
- 3.- El Colimense; De Santiago.

Con el slogan "El trabajo Infantil a temprana edad no es parte de la formación de N.N.A."

VISITAS DOMICILIARIAS Y ESCOLARES

Con la finalidad de darle seguimiento y atención en el ámbito familiar y escolar a N.N.A. trabajadores captados de diagnóstico y recorridos y población de becados de Patronato se realizaron en este mes 14 visitas domiciliarias y 0 visita escolar.

VISITAS	NIÑA	NIÑO	ADOLESCENTE MUJER	ADOLESCENTE HOMBRE
Domiciliarias	0	1	7	6
Escolares	0	0	0	0

DERIVACIÓN A N.N.A. Y ADULTOS A INSTITUCIONES PERTINENTES

Con la finalidad ofrecer una atención integral a la población atendida se realizaron derivaciones a diferentes áreas de acuerdo a las necesidades de cada caso.

INSTITUCION	NIÑA	NIÑO	ADOLESCENTE MUJER	ADOLESCENTE HOMBRE
Psicología del DIF	0	0	1	1

PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL

Con la finalidad actualizar y enriquecer el área laboral se han tomado cursos en línea como se muestra a continuación.

#	ACTIVIDAD	PROMUEVE	PERSONAL PARTICIPANTE	FECHA	PLATAFORMA
I	Ciclo de video-conferencias sobre "Las problemáticas y riesgos psicosociales que enfrentan N.N.A. en el contexto de las violencias" con el tema "Técnicas de contención ante la crisis de N.N.A. en proceso de adaptación con la familia adoptiva".	Sistema Nacional DIF	2 adultos Mujeres	25/Ago./2022	A través de la plataforma zoom

FOROS CONVOCADOS POR DIF NACIONAL

Con la finalidad de realizar un ejercicio de participación infantil el Sistema DIF Nacional convoco a foros a la red de impulsores de la transformación municipales, en este mes participaron en 1 como se muestra a continuación. -

FORO	FECHA	ADOLESCENTE MUJER	ADOLESCENTE HOMBRE
1.- La protección de datos personales como medida de seguridad de N.N.A.	19/Agos.	1	0
	TOTAL	**1**	**0**

PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL

Con la finalidad actualizar y enriquecer el área laboral se han tomado cursos en línea como se muestra a continuación. -

#	ACTIVIDAD	PROMUEVE	FECHA	PLATAFORMA
I	Ciclo de video-conferencias sobre "Las problemáticas y riesgos psicosociales que enfrentan N.N.A. en el contexto de las violencias" con el tema "Sustracción de N.N.A.".	Sistema Nacional DIF	11/Ago./2022	A través de la plataforma zoom
II	Foro "La protección de datos personales como medida de seguridad de N.N.A."	Sistema Nacional DIF	19/Ago./2022	Línea a través dela página de Facebook live de DIF Nacional
III	Ciclo de video-conferencias sobre "Las problemáticas y riesgos psicosociales que enfrentan N.N.A. en el contexto de las violencias" con el tema "Técnicas de contención ante la crisis de N.N.A. en proceso de	Sistema Nacional DIF	25/Ago./2022	A través de la plataforma zoom

	adaptación con la familia adoptiva".			
IV	Ciclo de charlas, memorias, derechos y asistencia social este día con el tema "El derecho a vivir en Familia"	Sistema Nacional DIF	26/Ago./2022	Línea a través dela página de Facebook live de DIF Nacional
V	Foro Estrategia Nacional para el fortalecimiento familiar y la prevención de las violencias. En su segundo día con la sesión denominada "Situación sociodemográfica, la dinámica intrafamiliar y factores de riesgo de las familias mexicanas y su impacto en los N.N.A."	Sistema Nacional DIF	30/Ago./2022	Línea a través dela página de Facebook live de DIF Nacional
VI	Foro Estrategia Nacional para el fortalecimiento familiar y la prevención de las violencias en su tercer día con la sesión denominada "Protección, desarrollo y evolución de las familias, alternativa para propiciar el bienestar físico, mental, familiar y social a partir de las habilidades y destrezas, características y responsabilidades de sus miembros	Sistema Nacional DIF	31/Ago./2022	Línea a través dela página de Facebook live de DIF Nacional

POR AMOR A Manzanillo SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024

TEMÁTICA PREVENCIÓN DE EMBARAZO INFANTIL Y ADOLESCENTES.

- Se lleva a cabo la semana de la lactancia materna abordando a las y madres que acuden al registro civil dándoles la orientación y entregándoles trípticos de la alimentación al seno materno.
- Siguiendo con la semana de la lactancia materna se acude a visitas a domicilio de madres adolescentes donde se les habla especialmente de la alimentación al seno materno y se les hace entrega de trípticos.
- Se acude al centro de integración juvenil en el curso de verano donde se impartió la plática de educación sexual en el adolescente.
- Se acude a Dif Estatal a dar a conocer las actividades que se llevaran a cabo el día de la prevención del embarazo no planificado en el adolescente.
- Se acude al jardín de Salagua a dar plática a padres de familia y entrega de trípticos.
- Se acude al centro de Santiago a impartir plática con padres de familia y entrega de trípticos.
- Se hacen visitas de seguimiento a madres adolescentes.
- Se acude a la comunidad del charco a impartir plática de prevención del embarazo en adolescentes.
- Se acude a los centros de salud del Colomo, Salagua y Santiago a captación de madres adolescentes.
- Se hacen 3 canalizaciones al departamento de psicología.
- Se hacen 3 canalizaciones al INEA.
- Se les da seguimiento y orientación a las madres adolescentes vía telefónica.
- Se elabora Cartel sobre la prevención del embarazo no planificado.

TEMÁTICA PROMOCIÓN DE BUEN TRATO

Con la intención de concientizar a la comunidad en general en el tema de Buen Trato, se asistió a los lugares DE LA COLOMO, EN EL CENTRO COMUNITARIO, CALLE CAOBA S/N COL. LOMAS VERDES, EN LA CANCHA PÚBLICA DE USOS MÚLTIPLES CENTRO, VALLE DORADO, EN EL JARDÍN DE SALAGUA CENTRO, 28869, EN EL JARDÍN DE SANTIAGO CENTRO, 28860, EN LA COLONIA DE LAS TORRES, EN EL MERCADO, MANZANILLO CENTRO, 5 DE MAYO, EN LA PLAZA DEL MERCADO DE SANTIAGO EL COLIMENSE BENITO JUÁREZ, EN EL CENTRO COMUNITARIO, CALLE CAOBA S/N COL. LOMAS VERDES, SANTIAGO, MANZANILLO, COL.

LA ESCUELA DE CAED CETMAR 12 EN EL LUGAR CALLE INGENIERO ARMANDO OCHOA # 80, EJIDO DE CAMPOS, 28809, Y EN EL CENTRO DE INTEGRACIÓN JUVENIL, A.C., POR LA AV. ELÍAS ZAMORA 986, 28869, DE MANZANILLO, COL., así como se ha sensibilizado a los niños, las niñas y adolescentes mujeres, adolescentes hombre, adultos hombres y adultas mujeres con el objetivo de promover el buen trato hacia ellos conozcan esta información de cómo desalentar las conductas violentas, fomentando la convivencia respetosa, amorosa y armónica entre ellos, así la finalidad de intervenir por medio de pláticas y talleres en este puerto de Manzanillo.

Se entrega 551 trípticos informativos para que tengan más información, numero de contacto, se les informo y oriento a personas de los servicios que tiene el DIF por medio del programa PANNAR, para la atención en los diferentes servicios como trabajo social, psicología, jurídica en caso de requerirlo por la problemática del mal trato.

Tabla representativa cuantificable de avance en Mes de AGOSTO de la temática del Buen Trato

NIÑOS	44
NIÑAS	31
ADOLESCENTES MUJERES	25
ADOLESCENTES HOMBRES	29
ADULTOS MUJERES	65
ADULTOS HOMBRES	52
TRÍPTICOS	551

TEMÁTICA ADICCIONES

Durante el mes de agosto se realizaron diferentes actividades, donde se llevó a cabo platicas informativas de prevención de adicciones, drogas legales e ilegales, las cuales presentan uno de los mayores retos que enfrentamos como país. Gran parte de los conflictos que tenemos en términos de delincuencia y violencia tienen su origen precisamente en las situaciones adictivas.

Gestión en la alianza de permisionarios de taxis, en la localidad de Santiago, con la finalidad de brindar platicas informativas de prevención de adicciones a los choferes que transportan a la población. Reunión en DIF con el personal encargado de cada área (jurídico, trabajo social, psicología, etc.)

Avances en el informe trimestral para el estado de colima. Anexando el trabajo que se ha ido complementando cada semana.

Elaboración de la mañanera, la cual se registran las visitas de a realizar la próxima semana.

Llenado de formato con nombres de archivos de PANNAR para jurídico, registrando documentación que se realiza y se recibe por parte de otras instituciones.

Platicas informativas de prevención de adicciones, en el barrio 1, donde se presentaron 6 personas adultas, de las cuales, 4 mujeres y 2 hombres.

Entrega de trípticos e información a mujeres adultas, respecto a la prevención de adicciones y 10 recomendaciones para prevenir que las hijas e hijos consuman drogas, ubicadas en Lomas Verdes, calle caoba, contando con la participación de 2 adultas y 9 madres de familia.
Se brindaron pláticas informativas de prevención de adicciones con niñas y niños, ubicado en Lomas Verdes, calle caoba, centro comunitario. Se llevó a cabo por medio del curso de verano. Se contó con la participación de 13 niñas y 14 niños, donde mostraron interés y participación activamente por el tema.

Reunión en dirección general, con el personal y directora del DIF.
Avances de informe trimestral de DIF Estatal.

El día 12 de agosto se brindó pláticas de prevención de drogas legales e ilegales, en compañía del programa Participación Ciudadana, en la calle Tomas Luna, col. Abelardo L. Rodríguez, en la localidad de Santiago. Se contó con la participación de 4 madres de familia y 7 padres de familia.

El 17 del presente mes, se ofrecieron platicas de concientización de prevención de alcohol, tabaco, marihuana y adicciones, con 4 niñas, 5 niños y adultos 2 hombres y 5 mujeres. Ubicados en la calle: León Marino, col: Océano en el Barrio 1. La explicación fue a base de imágenes que capotaron la atención de los presentes.
Apoyo en la elaboración de la mañanera
Avances en el trimestral de DIF Colima Estatal
Actualizaciones de listas de registro

El día lunes 29 de agosto se acudió al centro del municipio de Manzanillo, calle México, donde se abordaron 27 madres de familia, 9 padres de familia, 2 adolescentes mujeres y 1 adolescente hombre. Se les brindó información a través de un tríptico "La familia, la mejor fortaleza contra las adicciones"

Avances en el trimestral Estatal de Colima.

Día 31 de agosto, fuera de las instalaciones del casino de la feria de Manzanillo, ubicado en la Av. Elías Zamora No.2211, Salagua, 28867 Manzanillo, Col. Se brindo información a padres y madres de familia con respecto al tema del taller "La familia, la mejor fortaleza contra las adicciones" donde se les dio a conocer estrategias por escrito en trípticos, para fortalecer el vínculo familiar, individual, escolar y social. Contamos con la participación de 24 mujeres adultas y 15 hombres adultos.
Elaboración del informe mensual municipal.

Niñas	Niños	Mujeres adolescentes	Hombres adolescentes	Mujeres adultas	Hombres adultos
17	19	2	1	64	35

DIRECCION DE PSICOLOGÍA.

En el departamento de psicología se llevan a cabo las siguientes acciones y servicios. atención a usuarios para su asesoría o terapia, familiar, pareja, de grupos o individual, charlas, informativas, talleres así mismo en colaboración con otras áreas se atiende las canalizaciones, llevando procesos psicológicos, valoraciones psicológicas y dictámenes psicológicos.

ATENCIÓN TERAPÉUTICA EN CONSULTORIO

Atenciones primera vez y subsecuentes que se tiene en el mes, las cuales tiene un seguimiento, semanal o quincenal o mensual según la disponibilidad de agenda.

Concepto	N. personas
mujeres	68
Hombres	29
niñas	57
niños	43
total	**197**

EVALUACIONES PSICOLÓGICAS

Herramienta utilizada por los psicólogos para obtener resultados de sistematizados de signos y síntomas de un paciente, se puede llevar en una o más sesiones según el caso lo requiera.

Concepto	N. personas
Mujeres	**37**
hombres	**25**
niñas	**9**
niños	**12**
total	**83**

ASESORÍAS PSICOLÓGICAS

Como su nombre lo dice, asesorar, informar, o guiar a una persona desde un punto de vista profesional para que pueda tener una decisión o seguimiento de una problemática.

Concepto	N. personas
Personas atendidas	129

INFORMES PSICOLÓGICOS

Documento en el cual se presenta de manera sistematizada un resultado de intervención o valoración, datos personales, resultados de pruebas aplicadas como examen mental, entrevista.

Concepto	N. personas
Menores de edad	**5**
Mayores de edad	**0**
Total	**5**

DICTÁMENES PSICOLÓGICOS

una evaluación psicológica la cual trabaja en conjunto con el derecho; su objetivo principal es asesorar y apoyar los procesos legales ante el juez, tribunales y/o afectados para una mejor resolución.

N. Dictamen
14

REPORTES DE SESIONES

Formato en el cual se registra lo trabajado con cada paciente en cada sesión aplicada, datos generales y que se está trabajando, más notas del profesional.

N. reportes
149

CANALIZACIONES

Oficio mediante el cual se solicita una atención psicológica o cualquier otro servicio que el área tenga a disposición.

N. canalizaciones
79

REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS

Reuniones y juntas de trabajos con la finalidad de obtener acuerdos, orden y metas de algún tema determinado, ya sea internas o por comisión fuera de la institución.

N. reuniones
25

ATENCIÓN Y REALIZACIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS

Se implemento la confirmación de citas, en la cual se le llama a cada uno de los pacientes, con la finalidad de reducción de faltas.

Se atiende a llamadas para reagendar o cancelar citas así mismo para generarlas.

N. llamadas

483

OFICIOS DE NO ASISTENCIA

Documento elaborado por los psicólogos en función a respuesta de un oficio de canalización o solicitud de valoración psicológica, como contestación en caso de insistencia.

N. oficios

53

TALLERES GRUPALES

En este periodo se aplicaron los siguientes talleres.

Talleres	Usuarios
Habilidades parentales	31
Mavi /mujeres	6
duelo	
Adolescentes Socioemocionales	
Niñas y niños socioemocionales	
Reflexión masculina	
Total de usuarios	6

VISITAS DOMICILIARIAS

Trabajo de campo para entrevistas y valoraciones que por medio de oficio se solicitan a el área de psicología.

N. visitas

1

ACTIVIDADES REALIZADAS, ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS POR PARTE DE DIRECCIÓN DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA

- Solicitud de nuevo pin para prueba cuida, y entregado a psicóloga asignada.
- Reunión en casa hogar Liborio Espinoza para estar en coordinación con los casos atendidos de niñas y niños.
- Capacitación de 6 hrs. Del PBR vía zoom.
- Diseño y entrega de manual de operaciones para los psicólogos del área psicológica
- Reuniones multidisciplinarias para casos específicos.
- Entrega de PAT anual así mismo reportes trimestrales primero y segundo, en formato de digital para revisión y autorización.
- Reuniones para planeación de talleres "nuevo plan de trabajo".
- Asistencia a capacitación al estado de colima par la aplicación de pruebas y valoraciones.
- Capacitación GEPEA vía zoom
- Reuniones multidisciplinarias
- Presentación de trimestrales, a la presidenta y miembros del patronato.

DIRECCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

El presente informe, tiene como propósito dar cuenta de los servicios profesionales de Trabajo Social, que se brindaron a través de la Dirección de Trabajo Social, durante el mes de agosto del año 2022

SERVICIOS

- **Asesorías presenciales**

Tipo de asesoría	Asesorías brindadas
Familiares	31
Asistencia social	9
Servicios de DIF	96
Total de asesorías	**136**

- **Orientaciones telefónicas**

Forma de orientación	Orientaciones brindadas
Llamadas realizadas	22
Llamadas recibidas	47
Total	**76**

- **Seguimiento de casos**

Seguimiento de casos	Cantidad de acciones
Visitas domiciliarias reportes	24
Entrevistas en campo	9
Informes de visitas domiciliarias	17
Diagnósticos de niñas, niños y/o adolescentes	2
Total	**52**

- **Realización de estudio socioeconómicos**

Tipo de Estudio Socioeconómico (E.S)	E.S realizados
E.S. para el programa de despensas	14
E.S. para el programa de pañales o aparatos ortopédicos	3
E.S. para Psicología	5
E.S. para Trabajo Social	3
E.S. para el área Médica	4
E.S. para el área de Grupos Vulnerables	0
E.S. para programa de lentes de armazón gratuitos	0
E.S. para la admisión a Centros de Rehabilitación	0
E.S. para el programa de auxiliares auditivos	0
Total de Estudios Socioeconómicos realizados	**29**

- **Programa de Aparatos Ortopédicos**

Actividad	Cantidad de acciones
Solicitud de aparato ortopédico	3
Total	**3**

- **Programa de Pañales**

Paquetes de pañales	Personas beneficiadas
0	0

- **Regularización del Estado Civil de las Personas**

Actividades	Cantidad de acciones
Orientaciones sobre trámites de identidad presenciales	101
Orientaciones sobre trámites de identidad telefónicos	165
Trámites en Archivo General	93
Entrega de resolutivos	4
Total	**363**

- **Apoyo con despensas a personas vulnerables**

Despensas entregadas	Familias beneficiadas
0	0

- **Actividades complementarias**

  Apoyo al trámite deudos COVID

  Atenciones multidisciplinares para el seguimiento de caso

DIRECCIÓN DE ENLACE ADMINISTRATIVO Y SERVICIOS GENERALES.

Por parte del área administrativa dentro de este mes de junio se realizaron las siguientes actividades:

- Elaboración de reportes hacia INMUJERES respecto a actividades del sistema de igualdad.
- Reuniones multidisciplinarias con las distintas áreas de SMDIF para la elaboración y cumplimiento de la GDM (Guía Consultiva de Desempeño Municipal).

De igual manera se comparten las actividades realizadas por el área de servicios generales:

- Se revisan día con día todas las unidades del parque vehicular antes de partir a cualquier destino.
- Limpieza de las bodegas de alimentos y de leche cada tercer día.
- Reacomodo de tarimas dentro de las bodegas para un mejor manejo de las mismas, así como para una mejor organización de los alimentos.
- En caso de que alguna unidad del parque vehicular le haga falta algún componente (agua, aceite, anticongelante, etc.), se le es brindado en ese instante.
- De igual manera, en caso de presentar fallas algún vehículo, en ese momento se da aviso al taller para su revisión y reparación.
- Se dan rondines día con día para detectar algún inconveniente en la infraestructura.
- Mantenimiento constante a los sanitarios, así como a cada rincón del lugar; pintar paredes, banquetas, etc.
- Se realiza la limpieza de todos los espacios del SMDIF de 2 a 3 veces por día.
- Reparación de cualquier situación que surja en el momento, como reparación de puertas, de llaves de agua, mobiliario, etc.
- Limpieza y recolección de basura.
- Abastecimiento de materiales para el deber diario de cada uno de los integrantes del área de servicios generales.
- Aseo de los vehículos.

DIRECCIÓN DE ÁREA MÉDICA (REHABILITACIÓN).

En el presente informe me permite hacer de su conocimiento y de forma más detallada las actividades realizadas del área, así como un análisis completo de las cifras plasmadas en dicho informe.

Áreas que conforman esta dirección:
1. Área De Atención Médica / Dirección Medica
2. Consulta De Valoración Terapéutica
3. Programa De Rehabilitación Y Terapia Física
4. Recepción.
5. Atención Odontológica Y Salud Bucal
6. Filtro sanitario.

1. Atención medica / Dirección medica

El servicio médico se incorpora nuevamente el día 08 de agosto del presente año, donde se ofrecen atenciones médicas para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades de diversa índole, así como también se refieren los pacientes a las diferentes especialidades según lo requieran. y
También se apoya con la valoración e ingreso a usuarios que requieran el servicio de terapia física y rehabilitación.

2. Valoraciones Terapéuticas

Se otorgaron 40 valoraciones de forma mensual, las cuales se dividen en diferentes servicios los cuales se muestran en la tabla de bajo (tabla 1), donde se engloba tanto a las consultas de primera vez para ingresar al módulo de terapia física, como a las revaloraciones, bajas o altas del servicio.

	Valoraciones terapéuticas	Consultas a terapia	Llamadas recibidas	Llamadas realzadas	Orientación para credenciales de discapacidad	Referencias a otras áreas	Nota informativa de seguimiento	Nota informativa de baja	Nota informativa de alta	Otra	Total
01/08/2022 – 07/08/2022	7	3	2	0	0	0	5	0	0	0	**17**
08/08/2022 – 14/08/2022	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**4**
15/08/2022 – 21/08/2022	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	**5**
22/08/2022 – 28/08/2022	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	**5**
29/08/2022 – 31/08/2022	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	**5**
Total	**19**	**3**	**2**	**0**	**0**	**1**	**9**	**0**	**2**	**0**	**40**

3. Programa de terapia física y rehabilitación

Este programa brinda la atención de terapia física y rehabilitación a la población más vulnerable acorde a sus necesidades de forma individualizada combinando técnicas de terapia manual, agentes físicos, ejercicios funcionales y mecanoterapia para poder establecer un pronóstico funcional y lograr mejorar su condición de salud física y reincorporación a sus roles sociales, recreativos, académicos, laborales, deportivos y familiares.

Donde se brindan los siguientes servicios.

- Cinesiterapia
- Mecanoterapia
- Masoterapia y técnicas manuales
- Electroterapia
- Termoterapia
- Crioterapia
- Hidroterapia
- Terapia ocupacional
- Programa en casa

En el mes de agosto se tuvo una asistencia de 143 pacientes que fueron atendidos en la unidad de Salagua, dicha unidad cuenta con 2 terapistas y 1 fisioterapeuta. En cuanto a la UBR de Santiago, se tiene a 1 terapista a cargo que atendió un total de 71 pacientes (tabla 2), cabe destacar que estos pacientes estuvieron en diferentes módulos o servicios terapéuticos que otorga el área (tabla 3).

Periodo	Turno	Pacientes atendidos
01/08/2022 – 07/08/2022	Salagua	34
	Santiago	20
08/08/2022 – 14/08/2022	Salagua	22
	Santiago	16
15/08/2022 – 21/08/2022	Salagua	33
	Santiago	13
22/08/2022 – 28/08/2022	Salagua	35
	Santiago	9
29/08/2022 – 31/08/2022	Salagua	19
	Santiago	13
Total	Salagua	**143**
	Santiago	**71**

Tabla 2. Pacientes atendidos en Terapia Física y Rehabilitación.

	Termoterapia	Hidroterapia	Mecanoterapia	Electroterapia	Cinesiterapia	Crioterapia	Masoterapia	Programa en casa	Otra	Total
01/08/2022 – 07/08/2022	47	0	39	47	53	2	21	53	0	262
08/08/2022 – 14/08/2022	32	0	27	30	38	1	16	38	0	182
15/08/2022 – 21/08/2022	39	0	36	39	46	0	18	46	6	230
22/08/2022 – 28/08/2022	41	0	37	39	42	0	14	44	7	224
29/08/2022 – 31/08/2022	12	0	12	8	13	0	9	13	4	71
Total	171	0	151	163	192	3	78	194	17	969

Tabla 3. Pacientes atendidos en referencia a los módulos de Terapia Física

4. Recepción

Esta área es la encargada de la atención primaria a todos los usuarios que ingresan al área para la orientación de los servicios solicitados y recibir las cuotas de recuperación, entre otras funciones del área y lo incorpora 1 personal con un resultado de 42 personas atendidas en este mes (tabla 4).

	Agendar citas	Llamadas entrantes	Llamadas salientes	Información para credenciales de discapacidad	Entrega de medicamentos	Información general	otra	Total
01/08/2022 – 07/08/2022	0	0	5	1	0	1	1	8
08/08/2022 – 14/08/2022								
15/08/2022 – 21/08/2022	1	0	3	2	0	1	1	8
22/08/2022 – 28/08/2022	2	1	13	0	0	1	0	17
29/08/2022 – 31/08/2022	2	0	6	0	0	1	0	9
Total	5	1	27	3	0	4	2	42

Tabla 5. Personas atendidas en el área de recepción.

Comentado [R1]: PERIODO VACACIONAL RECEPCIONISTA YARITZA HERRERA

5. CONSULTA ODONTOLÓGICA

PERIODO	USUARIOS	ATENCIONES OTORGADAS
01/08/2022 – 07/08/2022	11	11
08/08/2022 – 14/08/2022	16	16
15/08/2022 – 21/08/2022	19	19
22/08/2022 – 28/08/2022	14	14
29/08/2022 – 31/08/2022	6	6
Total	**66**	**66**

Tabla 6. Total de consultas odontológicas.

Las atenciones de odontología son resolutivas, se realizan en el momento, en muy pocas ocasiones se continuo plan de seguimiento, sin embargo, se procura dar atención de calidad, este mes se realizaron un total de 66 consultas (tabla 6).

6. Filtro sanitario

Este módulo tiene la finalidad de detectar de primer instancia síntomas respiratorios en los trabajadores y usuarios que ingresan al DIF Manzanillo localizada en Av. Griselda Álvarez esq. con Sor Juana Inés de la Cruz s/n, Fracc. Almendros 1, Salagua. Con un total de 1533 personas filtradas distribuidos en hombres y mujeres, usuarios y trabajadores de esta institución (tabla 7).

Semana	M. Trabajadoras	H. Trabajadores	M. Usuarias	H. Usuarios
01/08/2022 – 07/08/2022	190	96	88	48
08/08/2022 – 14/08/2022	38	18	61	41
15/08/2022 – 21/08/2022	128	54	153	81
22/08/2022 – 28/08/2022	43	20	193	117
29/08/2022 – 31/08/2022	42	19	63	40
Total	**441**	**207**	**558**	**327**

Tabla 7. Total de personas en filtro sanitario

7. Adjunto Evidencias

Se realiza el acomodo de todo el medicamento donado para tener un mejor orden y control de este.

MEDICAMENTO DONADO

MEDICAMENTO DONADO ACOMODADO EN ORDEN ALFABETICO

DIRECCIÓN DE PROGRAMAS ALIMENTARIOS Y DESARROLLO COMUNITARIO.

Desayunos Escolares.			
Calientes			
FECHA	ACTIVIDAD	ITINERARIO	BENEFICIADOS
26/08/2022	• Reunión informativa de los programas Alimentarios.	• Colima	• -
29/08/2022	• Visita de seguimiento	• El Garcero y Las Adjuntas.	• 417 Beneficiarios.
30/08/2022	• Aplicación de enhinas, Visitas domiciliarias y peso y talla.	• Primaria del Veladero de los Otates y Cedros.	• 60 Beneficiarios.
31/08/2022	• Visita de seguimiento	• San Buenaventura, Nvo Cuyutlan, V. Carranza.	• 439 Beneficiarios.
			Fríos
	•	•	•
Asistencia Social Alimentaria en los primeros 1000 días de vida.			
Asistencia social alimentaria a personas de atención prioritaria.			
11/08/2022	• Orientaciones Alimentarias y Evaluaciones de Aseguramiento de Calidad.	• Comunidad de Chandiablo, La Lima, Veladero de los Otates, Cedros, Ciruelito, Don Tomas, El Llano y Lomas de Ávila.	• 55 Beneficiarios.
12/08/2022	• Orientaciones Alimentarias y Evaluaciones de Aseguramiento de Calidad.	• Comunidades La Floreña, El Aguacatillo, Punta de Agua, Canoas y San José.	• 55 Beneficiarios.
17/08/2022	• Aplicación de enhinas.	• San Buena Aventura.	• 55 Beneficiarios.
Espacios Alimentarios (Comedores Comunitarios).			
02/08/2022	• Entrega de insumos y Orientaciones alimentarias.	• Punta chica y Vista del Mar.	• 119 Beneficiarios.
05/08/2022	• Visitas domiciliarias y entrega de dotaciones.	• Colonia el Rocío, Col. Libertad, La Tolva, Lomas Verdes, Santiago, Col La Cruz.	• 25 Beneficiarios.
15/08/2022	• Inventario y limpieza del comedor	• Punta Chica.	• 59 Beneficiarios.
24/08/2022	• Orientaciones Alimentarias, así como también toma de peso y talla.	• Vista del Mar y Punta Chica.	• 119 Beneficiarios.

Asistencia Social Alimentaria A Personas En Situación De Emergencia Y Desastre			
	•	•	•
Salud y Bienestar Comunitario.			
01/08/2022	• Inicio del Taller de repostería	• Canoas	• 22 Beneficiarios.
15/08/2022	• Grupo de Desarrollo	• Canoas	• 22 Beneficiarios.
24/08/2022	• Capacitación de Primeros Auxilios a grupo de desarrollo en conjunto con Protección Civil.	• Cedros.	• 46 Beneficiarios.
25/08/2022	• Capacitación de Primeros Auxilios a grupo de desarrollo en conjunto con Protección Civil.	• Canoas	• 22 Beneficiarios.
26/08/2022	• Capacitación de profesionalización .	• Colima	• 68 Beneficiarios.
31/08/2022	• Grupo de Desarrollo.	• Cedros y Canoas.	• 68 Beneficiarios.

POR AMOR A Manzanillo SEGUIMOS HACIENDO HISTORIA H. AYUNTAMIENTO 2021 - 2024